

DE BESCHIKBAARHEID EN DE TOEGANKELIJKHEID VAN CONTANT GELD

Actieplan

April 2026

Maatregel 1 : Waarborgen van de toegang tot bancaire ATM's

De evaluatie toont aan dat het ATM-protocol van 2023 de bereikbaarheid van ATM's op Belgisch niveau heeft verbeterd in stedelijke en landelijke gebieden (in vergelijking met 2021). In de intermediaire gebieden werd daarentegen een beperkte achteruitgang gemeten. Bijkomende inspanningen zijn nodig om de kwantitatieve doelstellingen van het protocol volledig te behalen.

De toegang tot bancaire ATM's, inclusief ATM's met stortingsfunctie, moet gewaarborgd blijven, ook na de einddatum van het ATM-protocol in 2027. Burgers en handelaars moeten erop kunnen vertrouwen dat de overheid, indien nodig, die toegang kan garanderen. Tegelijkertijd moet rekening kunnen gehouden worden met de daling van het gebruik van cash geld en de rendabiliteit van het uitbaten van ATM's, als economische activiteit. Er is met andere woorden nood aan een nieuw kader dat tegelijkertijd voldoende zekerheid én flexibiliteit garandeert.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers bereiden in 2026 een voorontwerp van wet voor teneinde in het Wetboek Economisch Recht (Boek 7) een wettelijke basis in te voeren die hen zal toelaten om bindende akkoorden af te sluiten met de bancaire sector met betrekking tot de toegang tot bancaire ATM's.
2. De bevoegde ministers sluiten een eerste bindend akkoord met de bancaire sector voor de periode 2027-2032. De bevoegde ministers zullen erop toezien dat dit akkoord:

LA DISPONIBILITE ET L'ACCESSIBILITE DE L'ARGENT LIQUIDE

Plan d'action

Avril 2026

Mesure 1: garantir l'accès aux ATM bancaires

L'évaluation montre que le protocole ATM de 2023 a amélioré l'accessibilité des ATM à l'échelle nationale, tant dans les zones urbaines que rurales (par rapport à 2021). Dans les zones intermédiaires, en revanche, une légère détérioration a été constatée. Des efforts supplémentaires sont nécessaires pour atteindre pleinement les objectifs quantitatifs du protocole.

L'accès aux ATM bancaires, y compris les ATM dotés de la fonction dépôt, doit rester garanti même après l'expiration du protocole ATM en 2027. Les citoyens et les commerçants doivent pouvoir compter sur le fait que les pouvoirs publics, si nécessaire, peuvent garantir cet accès. Parallèlement, il faut pouvoir tenir compte de la baisse de l'utilisation des espèces et de la rentabilité de l'exploitation des ATM en tant qu'activité économique. En d'autres termes, il est nécessaire de mettre en place un nouveau cadre garantissant à la fois suffisamment de sécurité et de flexibilité.

Points d'action :

1. Les ministres compétents préparent en 2026 un avant-projet de loi visant à introduire dans le Code de droit économique (Livre 7) une base légale qui leur permettra de conclure des accords contraignants avec le secteur bancaire concernant l'accès aux ATM.
2. Les ministres compétents concluront un premier accord contraignant avec le secteur bancaire pour la période 2027-2032. Les ministres compétents veilleront à ce que cet accord :

- | | |
|---|---|
| <p>a) de bereikbaarheid van ATM's (d.w.z. de afstand tussen gebruikers en de dichtstbijzijnde ATM), inclusief ATM's met stortingsfunctie, zal waarborgen zoals die voortvloeit uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ATM-protocol van 31 maart 2023; • de beslissing van de BMA van 24 maart 2025 met betrekking tot de toezeggingen van Batopin t.a.v. van de Autoriteit; en • de bijkomende vrijwillige engagementen die werden bekendgemaakt door Batopin in oktober 2025 en maart 2026. <p>b) de beschikbaarheid van ATM's (d.w.z. het aantal ATM's per inwoner) zal waarborgen, rekening houdend met de evolutie van het gebruik van cash geld sinds het ATM-protocol van 31 maart 2023 en de beslissing van de BMA van 24 maart 2025.</p> <p>c) concrete verbintenissen zal bevatten inzake de fysieke toegankelijkheid, de operationaliteit, de netheid en de veiligheid van ATM-sites, alsook de telefonische bereikbaarheid van ATM-operatoren tijdens de openingstijden van hun ATM's in geval van een technische storing.</p> <p>3. De Nationale Bank zal de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van het ATM-netwerk in België blijven analyseren.</p> <p>4. De Economische Inspectie wordt bevoegd gemaakt om op te treden indien een ATM-operator haar verbintenissen onder een bindend akkoord manifest miskent.</p> <p>5. Indien het gebruik van cash geld of het gebruik van ATM's op Belgisch niveau significant daalt of stijgt na het afsluiten van een bindend akkoord, zullen beide partijen (bevoegde ministers en bancaire sector) het recht hebben om hetzij de heronderhandeling van de verbintenissen te eisen, hetzij het akkoord op te zeggen mits een redelijke opzegperiode.</p> <p>6. Tenzij een van de partijen (bevoegde ministers of bancaire sector) zich verzet binnen een redelijke termijn vóór de initiële einddatum van een bindend akkoord, worden de verbintenissen van de partijen stilzwijgend verlengd.</p> <p>7. De modaliteiten van de wettelijke basis zullen verder uitgewerkt worden in samenspraak met de bancaire sector.</p> | <p>a) garantisse l'accessibilité des ATM (c'est-à-dire la distance entre les utilisateurs et l'ATM le plus proche), y compris de ceux dotés de la fonction dépôt, telle qu'elle découle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du Protocol ATM du 31 mars 2023 ; • de la décision de l'ABC du 24 mars 2025 concernant les engagements pris par Batopin à l'égard de l'Autorité ; et • des engagements volontaires supplémentaires annoncés par Batopin en octobre 2025 et mars 2026 ; <p>b) garantisse la disponibilité des ATM (c'est-à-dire le nombre d'ATM par habitant) en tenant compte de l'évolution de l'utilisation de l'argent liquide depuis le protocole ATM du 31 mars 2023 et la décision de l'ABC du 24 mars 2025 ;</p> <p>c) comporte des engagements concrets concernant l'accessibilité physique, le fonctionnement, la propreté et la sécurité des sites d'ATM, ainsi que la disponibilité téléphonique des opérateurs d'ATM pendant les heures d'ouverture de leurs ATM, en cas de panne technique.</p> <p>3. La Banque nationale continuera à analyser l'accessibilité et la disponibilité du réseau d'ATM en Belgique.</p> <p>4. L'Inspection économique sera habilitée à intervenir si un opérateur d'ATM manque manifestement à ses engagements pris dans le cadre d'un accord contraignant.</p> <p>5. Si l'utilisation de l'argent liquide ou celle des ATM connaît une baisse ou une hausse significative au niveau belge après la conclusion d'un accord contraignant, les deux parties (les ministres compétents et le secteur bancaire) auront le droit soit d'exiger la renégociation des engagements, soit de résilier l'accord moyennant un préavis raisonnable.</p> <p>6. À moins qu'une des parties (les ministres compétents ou le secteur bancaire) ne s'y oppose dans un délai raisonnable avant la date d'expiration initiale d'un accord contraignant, les engagements des parties sont tacitement prolongés.</p> <p>7. Les modalités de la base juridique seront précisées en concertation avec le secteur bancaire.</p> |
|---|---|

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Economie + Minister van Consumentenbescherming.

Ministres chargés de la mise en œuvre de cette mesure : ministre de l'Économie + ministre de la Protection des consommateurs.

Maatregel 2: Responsabilisering van banken zonder ATM-netwerk in België

Mesure 2 : responsabilisation des banques ne disposant pas de réseau d'ATM en Belgique

Sommige banken die in België actief zijn, exploiteren zelf geen ATM-netwerk, maar hun klanten kunnen wel gebruikmaken van de ATM's van andere banken om geld op te nemen en/of te storten.

Certaines banques actives en Belgique n'exploitent pas elles-mêmes de réseau d'ATM, mais leurs clients peuvent utiliser les ATM d'autres banques pour retirer et/ou déposer de l'argent.

Het aanbieden van digitale bankdiensten is een legitieme *business model* waarnaar vraag bestaat in België. Echter, wanneer dergelijke banken hun klanten toelaten om gebruik te maken van het ATM-netwerk van andere banken, is het gerechtvaardigd om te verwachten dat zij proportioneel bijdragen tot het waarborgen van de toegang tot bancaire ATM's. Dit is ook van toepassing op banken die fysieke kantoren hebben in België, maar die geen ATM's uitbaten.

L'offre de services bancaires numériques constitue un modèle économique légitime pour lequel il existe une demande en Belgique. Toutefois, lorsque ces banques permettent à leurs clients d'utiliser le réseau d'ATM d'autres banques, il est légitime d'attendre d'elles qu'elles contribuent proportionnellement à garantir l'accès aux ATM. Ce principe s'applique également aux banques qui disposent d'agences physiques en Belgique, mais qui n'exploitent pas d'ATM.

Het enige bijdragemechanisme dat vandaag bestaat is de zogenaamde *ATM interchange fee* of *service fee* (ook wel de *bedebit fee* genoemd in België). Dit is een vergoeding die de bank van de klant betaalt aan de uitbater van de ATM wanneer een klant daar geld afhaalt. De tarieven voor deze vergoeding worden bepaald door de kaartschema's (Bancontact, Mastercard, Visa). Dit betreffen commerciële B2B-tarieven waar de overheid momenteel niet in tussenkomt.

Le seul mécanisme de contribution qui existe aujourd'hui est ce qu'on appelle l'*ATM interchange fee* ou *service fee* (également appelée *bedebit fee* en Belgique). Il s'agit d'une rémunération que la banque du client verse à l'exploitant d'ATM lorsqu'un client y retire de l'argent. Les tarifs de cette rémunération sont fixés par les schèmes de cartes (Bancontact, Mastercard, Visa). Il s'agit de tarifs commerciaux B2B dans lesquels les pouvoirs publics n'interviennent pas à l'heure actuelle.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers onderzoeken samen met de bancaire sector of het bestaande bijdragemechanisme in de vorm van de *ATM interchange fee/service fee* volstaat om banken zonder een eigen ATM-netwerk proportioneel te doen bijdragen tot het waarborgen van de toegang tot bancaire ATM's in België.

Points d'action :

1. Les ministres compétents examinent, en collaboration avec le secteur bancaire, si le mécanisme de contribution existant, sous la forme de l'*ATM interchange fee/service fee*, est suffisant pour permettre aux banques ne disposant pas de leur propre réseau de d'ATM de contribuer de manière proportionnelle à la garantie de l'accès aux ATM bancaires en Belgique.

2. Indien blijkt dat het bestaande bijdragemechanisme niet volstaat, zullen de bevoegde ministers in samenspraak met de bancaire sector de opportuniteit analyseren van een nieuw mechanisme.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Economie + Minister van Financiën.

Maatregel 3: Installatie van niet-bancaire ATM's in commerciële ruimtes

In theorie kunnen handelaars vandaag al ATM's installeren in hun commerciële ruimtes. In de praktijk komt dit evenwel zo goed als niet voor omdat de Wet Private Veiligheid het transport van contant geld naar ATM's en de navolgende bevoorrading ervan kwalificeert als een vergunningsplichtige bewakingsactiviteit. Dit houdt onder meer in dat ATM's in commerciële ruimtes uitsluitend bevoorraad mogen worden door externe, vergunde bewakingsagenten. Dit maakt evenwel de aankoop/verhuur van ATM's voor de meeste handelaars economisch onrendabel.

Het regeerakkoord stelt dat de installatie en het beheer van ATM's in handelszaken mogelijk moet worden, steeds rekening houdend met de diverse veiligheidsaspecten. Uit de evaluatie blijkt dat hiermee eerder bedoeld wordt dat de installatie van ATM's die door de handelaars zelf bevoorraad kunnen worden (zogenaamde *merchant fill* ATM's) onder welbepaalde voorwaarden uitgezonderd moet worden van de definitie van vergunningsplichtige bewakingsactiviteiten. De regulering van *merchant fill* ATM's moet benaderd worden als een economische activiteit, doch onderworpen aan de noodzakelijke voorwaarden inzake veiligheid en eerlijke concurrentie.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers zullen de Commissie Beveiligd Vervoer mandateren om tegen uiterlijk oktober 2026 een advies uit te brengen over de noodzakelijke voorwaarden inzake veiligheid en eerlijke

2. S'il s'avère que le mécanisme de contribution existant n'est pas suffisant, les ministres compétents analyseront, en concertation avec le secteur bancaire, l'opportunité de prévoir un nouveau mécanisme.

Ministres chargés de la mise en œuvre de cette mesure : ministre de l'Économie + ministre des Finances.

Mesure 3 : l'installation d'ATM non bancaires dans les locaux commerciaux

En théorie, les commerçants peuvent actuellement déjà installer des ATM dans leurs locaux commerciaux. Dans la pratique, cela n'arrive toutefois pratiquement jamais, car la Loi Sécurité Privée qualifie le transport d'espèces vers les ATM et leur approvisionnement ultérieur d'activité de surveillance soumise à autorisation. Cela implique notamment que les ATM installés dans des locaux commerciaux ne peuvent être approvisionnés que par des agents de sécurité externes agréés. Cet état de choses la rend toutefois l'achat ou la location d'ATM économiquement non rentable pour la plupart des commerçants.

L'accord de gouvernement stipule que l'installation et la gestion d'ATM dans les locaux commerciaux doivent être rendues possibles, tout en tenant compte des différents aspects liés à la sécurité. Il ressort de l'évaluation que cette disposition vise plutôt à exclure, sous certaines conditions bien définies, l'installation d'ATM pouvant être approvisionnés par les commerçants eux-mêmes (appelés « merchant fill ATM »), de la définition des activités de surveillance soumises à autorisation. La réglementation des « merchant fill ATM » doit être abordée comme une activité économique, mais soumise aux conditions indispensables en matière de sécurité et de concurrence loyale.

Points d'action :

1. Les ministres compétents chargeront la Commission Transport Protégé de rendre, au plus tard en octobre 2026, un avis sur les conditions indispensables en matière de sécurité et de concurrence loyale sous

- concurrentie waaronder de installatie van *merchant fill* ATM's in commercieel ruimtes toegelaten kan worden, zonder dat de economische rendabiliteit van deze activiteit in het gedrang mag komen.
2. Rekening houdend met dit advies, zullen de bevoegde ministers een voorontwerp van wet opstellen teneinde in het Wetboek Economisch Recht een wettelijk kader in te voeren inzake de installatie van *merchant fill* ATM's in commercieel ruimtes.
 3. Het nieuwe wettelijk kader zal 12 maanden na de inwerkingtreding ervan geëvalueerd worden.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Economie + Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.

Maatregel 4: De rol van niet-bancaire ATM's

De rol van niet-bancaire ATM's bij het waarborgen van de toegang tot content geld is sinds het ATM-protocol van 2023 toegenomen, hoewel de operatoren van dergelijke ATM's geen partij zijn bij dat protocol. Met haar netwerk van 425 ATM-locaties draagt bpost bij tot de bereikbaarheid van ATM's (d.w.z. de afstand tussen gebruikers en de dichtstbijzijnde ATM), inclusief in gebieden waar het gebruik van ATM's beperkt is. Loomis en Euronet dragen met hun netwerken van 147 ATM's bij tot de beschikbaarheid van ATM's (d.w.z. het aantal ATM's per inwoner) in gebieden waar er juist veel gebruik wordt gemaakt van ATM's.

Als vennootschap van publiek recht dient bpost te blijven bijdragen tot de bereikbaarheid van ATM's in België, ook na het einde van het 7e beheerscontract dat afloopt eind 2026. Tegelijkertijd moet er rekening gehouden worden met de rendabiliteit van deze activiteiten zodat de uitbating van het bpost ATM-netwerk niet structureel ten laste komt van de Belgische belastingbetalers.

De particuliere, niet-bancaire ATM-operatoren (momenteel Loomis en Euronet) dienen geen deel uit te maken van het toekomstige bindende

lesquelles l'installation de « merchant fill ATM » dans des locaux commerciaux pourra être autorisée, sans que la rentabilité économique de cette activité ne soit compromise.

2. Compte tenu de cet avis, les ministres compétents rédigeront un avant-projet de loi visant à introduire dans le Code de droit économique un cadre juridique pour l'installation de « merchant fill ATM » dans les locaux commerciaux.
3. Le nouveau cadre juridique fera l'objet d'une évaluation 12 mois après son entrée en vigueur.

Ministres chargés de la mise en œuvre de cette mesure : ministre de l'Économie + ministre de la Sécurité et de l'Intérieur.

Mesure 4 : le rôle des ATM non bancaires

Le rôle des ATM non bancaires dans la garantie de l'accès à l'argent liquide s'est accru depuis l'entrée en vigueur du protocole ATM de 2023, bien que les opérateurs de ces ATM ne soient pas parties à ce protocole. Grâce à son réseau de 425 sites d'ATM, bpost contribue à l'accessibilité de ces derniers (c'est-à-dire la distance entre les utilisateurs et l'ATM le plus proche), y compris dans les zones où leur utilisation est limitée. Loomis et Euronet contribuent, grâce à leurs réseaux de 147 ATM, à la disponibilité de ces derniers (c'est-à-dire le nombre d'ATM par habitant) dans les zones où leur utilisation est justement très répandue.

En tant qu'entreprise de droit public, bpost doit continuer à contribuer à l'accessibilité des ATM en Belgique, même après l'expiration du 7e contrat de gestion qui prend fin en 2026. Parallèlement, il convient de tenir compte de la rentabilité de ces activités afin que l'exploitation du réseau d'ATM de bpost ne pèse pas structurellement sur les contribuables belges.

Les opérateurs privés d'ATM non bancaires (actuellement Loomis et Euronet) ne doivent pas faire partie du futur accord contraignant entre les

akkoord tussen de bevoegde ministers en de bancaire sector met betrekking tot de toegang tot bancaire ATM's. Hun ATM-netwerken, net zoals die van bpost, dienen wel mee in rekening gebracht worden bij het berekenen van de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van ATM's in België.

Actiepunten:

1. De bevoegde minister zal erop toezien dat in het 8^{ste} beheerscontract tussen de federale regering en bpost (2027-2031) minimale verbintenissen worden vastgelegd omtrent de installatie en het beheer van een ATM-netwerk. De minimale verbintenissen van bpost zullen verder bouwen op de verbintenissen voorzien in het 7^{de} beheerscontract en rekening gehouden met de rendabiliteit van haar ATM-netwerk.
2. De Nationale Bank zal de impact van niet-bancaire ATM's op de toegang tot contant geld in België blijven analyseren.
3. De bevoegde ministers zullen met de operatoren van niet-bancaire ATM's afspraken maken zodat zij significante wijzigingen in hun ATM-netwerken op voorhand meedelen aan de Nationale Bank.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel:

- *Wat betreft bpost: Minister van Overheidsbedrijven.*
- *Wat betreft de overige niet-bancaire ATM-operatoren: Minister van Economie + Minister van Consumentenbescherming.*

Maatregel 5: Verstoring in de circulatie van muntstukken

Een belangrijke reden voor het niet slagen van de al gelanceerde oproepen tot een pilootproject waarbij apparaten voor het storten van muntstukken in winkels en/of ATM-sites worden geïnstalleerd, is de eis dat de operator van deze apparaten de gebruiker geen kosten in rekening mag brengen voor het storten van muntstukken. Het is onrealistisch om tot een pilootproject te komen als men blijft aandringen op de volledige kosteloosheid van deze dienstverlening. Een billijke vergoeding moet mogelijk zijn.

ministres compétents et le secteur bancaire concernant l'accès aux ATM. Leurs réseaux d'ATM, tout comme celui de bpost, doivent toutefois être pris en compte dans le calcul de l'accessibilité et de la disponibilité des ATM en Belgique.

Points d'action :

1. Le ministre compétent veillera à ce que le 8^e contrat de gestion entre le gouvernement fédéral et bpost (2027-2031) prévoit des engagements minimaux concernant l'installation et la gestion d'un réseau d'ATM. Les engagements minimaux de bpost s'appuieront sur ceux prévus dans le 7^e contrat de gestion et tiendront compte de la rentabilité de son réseau d'ATM.
2. La Banque nationale continuera à analyser l'impact des ATM non bancaires sur l'accès à l'argent liquide en Belgique.
3. Les ministres compétents concluront des accords avec les opérateurs d'ATM non bancaires afin que ceux-ci signalent à l'avance à la Banque nationale, toute modification importante apportée à leurs réseaux d'ATM.

Ministres responsables de la mise en œuvre de cette mesure :

- *en ce qui concerne bpost : le ministre des Entreprises publiques.*
- *En ce qui concerne les autres opérateurs d'ATM non bancaires : le ministre de l'Économie + le ministre de la Protection des consommateurs.*

Mesure 5 : la perturbation structurelle dans la circulation des pièces de monnaie

L'une des principales raisons de l'échec des appels à projets pilotes déjà lancés, visant à installer des appareils de dépôt de pièces de monnaie dans les magasins et/ou sur les sites d'ATM, réside dans l'exigence selon laquelle l'exploitant de ces appareils ne peut pas facturer de frais à l'utilisateur pour le dépôt de pièces. Il est irréaliste de mettre en place un projet pilote si l'on continue d'insister sur la gratuité totale de ce service. Une rémunération équitable doit être possible.

Daarnaast is de bancaire sector aan het onderzoeken hoe een informatie-uitwisseling inzake surplus van muntvoorraden tussen de verschillende instellingen mogelijk gemaakt kan worden, met als doel overschotten en tekorten onderling, wanneer mogelijk, te herverdelen en zo de beschikbaarheid van muntstukken te optimaliseren.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers zullen vóór de zomervakantie een nieuwe oproep tot deelname aan een pilootproject lanceren via de federaties van de banken en handelaars, waarbij gepreciseerd zal worden dat de operator van muntstortingstoestellen de mogelijkheid heeft om de gebruikers een billijke vergoeding te vragen. Verdere modaliteiten zullen vastgelegd worden in samenspraak met de kandidaat-deelnemers. Er wordt gestreefd om het pilootproject te lanceren vóór 2027.
2. De bevoegde ministers zullen, waar mogelijk, bijstand verlenen aan het onderzoek van de bancaire sector inzake de informatie-uitwisseling over surplus van muntvoorraden tussen instellingen.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Financiën + Minister van Economie.

Maatregel 6: Uitdagingen op lokaal en regionaal niveau bij de installatie van publieke ATM's.

De evaluatie toont aan dat de vrijblijvende aanpak zoals voorzien in het ATM-protocol, waarbij de Federale overheid de Gewesten en de gemeenten heeft getracht aan te moedigen om de belastingen op ATM's te schrappen waar ze reeds bestaan en om ze niet in te voeren waar ze nog niet bestaan, geen resultaten heeft opgeleverd. In tegendeel, bestaande lokale belastingen op ATM's zijn gestegen en er werden zelfs nieuwe belastingen ingevoerd die bij het afsluiten van het ATM-protocol nog niet bestonden.

Par ailleurs, le secteur bancaire examine actuellement la manière dont un échange d'informations concernant les excédents de stocks de pièces de monnaie entre les différents établissements pourrait être mis en place, dans le but de se répartir les excédents et les déficits entre eux, lorsque cela est possible, et d'optimiser ainsi la disponibilité des pièces.

Points d'action :

1. Les ministres compétents lanceront, avant les vacances d'été, un nouvel appel à participer à un projet pilote par l'intermédiaire des fédérations des banques et des commerçants, en précisant que l'exploitant des appareils de dépôt de pièces de monnaie aura la possibilité de demander aux utilisateurs une rémunération équitable. Les autres modalités seront fixées en concertation avec les candidats participants. L'objectif est de lancer le projet pilote avant 2027.
2. Les ministres compétents apporteront, dans la mesure du possible, leur soutien à l'exercice menée par le secteur bancaire concernant l'échange d'informations sur les excédents de stocks de pièces de monnaie entre établissements.

Ministres chargés de la mise en œuvre de cette mesure : ministre des Finances + ministre de l'Économie.

Mesure 6 : Défis rencontrés aux niveaux local et régional lors de l'installation d'ATM publics.

L'évaluation montre que l'approche non contraignante prévue par le protocole ATM, dans le cadre de laquelle l'Autorité fédérale a tenté d'encourager les Régions et les communes à supprimer les taxes sur les ATM là où elles existent déjà et à ne pas les introduire là où elles n'existent pas encore, n'a pas donné de résultats. Au contraire, les taxes locales existantes sur les ATM ont augmenté et de nouvelles taxes, qui n'existaient pas encore lors de la conclusion du protocole ATM, ont même été introduites.

De Federale overheid respecteert de fiscale autonomie van de Gewesten en de gemeenten. Echter, men kan van de Federale overheid en de bancaire sector niet verwachten dat ze zich inspannen om de toegang tot ATM's te garanderen indien lokale overheden contraproductieve maatregelen invoeren of handhaven.

Anderzijds verwijst de evaluatie ook naar (minstens een perceptie van) onvoldoende betrokkenheid van bepaalde lokale overheden bij de keuze van de locatie van bancaire ATM-sites die op hun grondgebied worden geïnstalleerd. Dialoog tussen lokale overheden en bancaire ATM-operatoren is cruciaal om tot bevredigende oplossingen te komen.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers zullen erop toezien dat het bindend akkoord 2027-2030 met de bancaire sector een correctiemechanisme bevat voor gemeenten die belastingen heffen op ATM's. Het correctiemechanisme zal de voorwaarden bepalen om de ATM-operatoren toe te laten om de installatie van ATM's op te schorten of te verwijderen, zonder afbreuk te doen aan de doelstellingen inzake de bereikbaarheid van ATM's. De lokale overheden zullen geïnformeerd worden over het ontworpen correctiemechanisme via het Overlegcomité.
2. De bevoegde ministers zullen erop toezien dat het bindend akkoord 2027-2030 met de bancaire sector zal vereisen dat ATM-operatoren een minimale inspanning moeten leveren om rekening te houden met de voorkeuren van de lokale overheden wat betreft de locatie van ATM's.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Economie + Minister van Financiën + Minister van Consumentenbescherming.

Maatregel 7: Mogelijke verstoringen in de cash supply chain

De evaluatie toont aan dat geldtransporteurs onder structurele financiële druk staan. Binnen de sector is er evenwel geen eensgezindheid over noch

L'Autorité fédérale respecte l'autonomie fiscale des Régions et des communes. Toutefois, l'on ne peut attendre de l'Autorité fédérale et du secteur bancaire qu'ils se donnent du mal pour garantir l'accès aux ATM si les autorités locales adoptent ou maintiennent des mesures contre-productives.

D'autre part, l'évaluation fait également référence à (au moins une perception d') un manque d'implication de certaines autorités locales dans le choix de l'emplacement des sites d'ATM installés sur leur territoire. Le dialogue entre les autorités locales et les opérateurs d'ATM bancaires est essentiel pour parvenir à des solutions satisfaisantes.

Points d'action :

1. Les ministres compétents veilleront à ce que l'accord contraignant 2027-2030 conclu avec le secteur bancaire prévoit un mécanisme de correction pour les communes qui prélèvent des taxes sur les ATM. Ce mécanisme de correction définira les conditions permettant aux opérateurs d'ATM de suspendre l'installation d'ATM ou d'en retirer, sans compromettre les objectifs en matière d'accessibilité. Les autorités locales seront informées du mécanisme de correction proposé via le Comité de concertation.
2. Les ministres compétents veilleront à ce que l'accord contraignant 2027-2030 conclu avec le secteur bancaire impose aux opérateurs d'ATM de fournir un effort minimal pour tenir compte des préférences des autorités locales en matière d'emplacement des ATM.

Ministres chargés de la mise en œuvre de cette mesure : ministre de l'Économie + ministre des Finances + ministre de la Protection des consommateurs.

Mesure 7 : Perturbations potentielles dans le cash supply chain

L'évaluation montre que les transporteurs de fonds sont soumis à une pression financière structurelle. Au sein du secteur, il n'y a toutefois pas de

de risico's die deze situatie met zich meebrengt voor de Belgische *cash supply chain*, noch de concrete acties die worden verwacht vanuit de Federale overheid. De geldtransporteurs lijken het evenwel eens te zijn dat de Federale overheid niet moet ingrijpen in de commerciële verhoudingen tussen de markspelers.

Recent werd, na concertatie binnen de Commissie Beveiligd Vervoer, een maatregel doorgevoerd om de uitbatingskosten voor geldtransporteurs te verlagen zonder een concurrentievoordeel toe te kennen aan een bepaalde speler of de veiligheid van geldtransporteurs in het gedrang te brengen. Concreet werd bij Koninklijk Besluit van 23 januari 2026 aan geldtransporteurs de mogelijkheid geboden om hun trajecten te optimaliseren door het gemengd vervoer van contant geld en andere niet-financiële waardevolle goederen toe te laten. Dergelijke kostenverlagende maatregelen zijn in lijn met het regeerakkoord.

Maatregelen die ingrijpen in de werking van de *cash supply chain* zullen slechts beoordeeld worden na een studie van de markt door het Prijzenobservatorium.

Actiepunten:

1. De bevoegde ministers zullen de Commissie Beveiligd Vervoer uitnodigen om bijkomende, gerichte maatregelen voor te stellen om de uitbatingskosten van geldtransporteurs te verlagen door hun wetgeving efficiënter te maken.
2. Het Prijzenobservatorium zal, rekening houdend met haar prioriteiten en lopende opdrachten, gemandateerd worden om een studie uit te voeren naar de marktwerking van de *cash supply chain* in België.

Ministers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze maatregel: Minister van Economie + Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.

consensus ni sur les risques que cette situation fait peser sur la *cash supply chain* belge, ni sur les mesures concrètes attendues de la part de l'Autorité fédérale. Les transporteurs de fonds semblent toutefois s'accorder sur le fait que l'Autorité fédérale ne doit pas intervenir dans les relations commerciales entre les acteurs du marché.

Récemment, après concertation au sein de la Commission Transport protégé, une mesure a été mise en œuvre afin de réduire les coûts d'exploitation des transporteurs de fonds sans accorder d'avantage concurrentiel à un acteur particulier ni compromettre la sécurité des transporteurs de fonds. Concrètement, l'arrêté royal du 23 janvier 2026 a permis aux transporteurs de fonds d'optimiser leurs itinéraires en autorisant le transport mixte d'espèces et d'autres biens de valeur non financiers. De telles mesures de réduction des coûts sont conformes à l'accord de gouvernement.

Les mesures qui interviennent dans le fonctionnement de la *cash supply chain* ne seront évaluées qu'après la réalisation d'une étude du marché par l'Observatoire des prix.

Points d'action :

1. Les ministres compétents inviteront la Commission Transport protégé à proposer des mesures supplémentaires et ciblées visant à réduire les coûts d'exploitation des transporteurs de fonds en rendant leur législation plus efficace.
2. L'Observatoire des prix sera chargé, compte tenu de ses priorités et de ses missions en cours, de mener une étude sur le fonctionnement du marché de la *cash supply chain* en Belgique.

Ministres responsables de la mise en œuvre de cette mesure : ministre de l'Économie + ministre de la Sécurité et de l'Intérieur.

*