

**DE BESCHIKBAARHEID EN DE TOEGANKELIJKHEID VAN CONTANT  
GELD**

**Evaluatierapport**

*Maart 2026*

**LA DISPONIBILITE ET L'ACCESSIBILITE DE L'ARGENT LIQUIDE**

**Rapport d'évaluation**

*Mars 2026*

## INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Evaluatie van het ATM-protocol</b> .....	<b>7</b>
1.1. <i>Evaluatie van de kwantitatieve engagementen</i> .....	10
1.1.1. Situatie op 31/12/2025 .....	10
1.1.1.1. Aantal ATM-sites en ATM's .....	10
1.1.1.2. Aantal gemeenten zonder een ATM .....	11
1.1.1.3. Dekkingsgraad .....	12
1.1.1.4. Capaciteit .....	14
1.1.1.5. Stortingsfunctie .....	16
1.1.2. Projectie eind 2027 .....	18
1.1.2.1. Aantal ATM-sites en ATM's .....	18
1.1.2.2. Aantal gemeenten zonder een ATM .....	20
1.1.2.3. Dekkingsgraad .....	20
1.1.2.4. Capaciteit .....	22
1.1.2.5. Stortingsfunctie .....	23
1.1.2.6. Schatting van het aantal vereiste bijkomende ATM-sites.....	23
1.2. <i>Kwalitatieve engagementen</i> .....	25
1.2.1. Gratis geldafhalingen en verbod op surcharges.....	25
1.2.2. Openingsuren.....	26
1.2.3. Toegankelijkheid van lokalen .....	29
1.2.4. Operationele beschikbaarheid en storingen.....	31
<b>2. De beschikbaarheid van contant geld in een bredere context</b> .....	<b>33</b>
2.1. <i>Objectieve contextualisering</i> .....	33
2.1.1. Evolutie van het gebruik van contant geld en de beschikbaarheid van ATM's in België.....	33
2.1.2. Juridisch ontwikkelingen op EU-niveau met een impact op de toegang tot contant geld.....	40
2.2. <i>Uitdagingen en opportuniteiten signaleerd aan de werkgroep</i> .....	44
2.2.1. Structurele verstoring in de circulatie van muntstukken .....	44
2.2.2. Mogelijke verstoringen in de bevoorrading van ATM's en de <i>cash supply chain</i> .....	49
2.2.3. Obstakels bij het installeren van ATM's in commerciële ruimtes .....	53
2.2.4. Uitdagingen op lokaal en regionaal niveau bij de installatie van publieke ATM's.....	61
2.2.5. De rol van niet-bancaire ATM-operatoren.....	66
2.2.6. Batopin: Beslissing van de BMA en bijkomende vrijwillige engagementen inzake geldstortingsfunctie.....	71

## TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Évaluation du protocole ATM</b> .....	<b>7</b>
1.1. <i>Évaluation des engagements quantitatifs</i> .....	10
1.1.1. Situation au 31/12/2025 .....	10
1.1.1.1. Nombre de sites ATM et d'ATM.....	10
1.1.1.2. Nombre de communes sans ATM .....	11
1.1.1.3. Taux de couverture .....	12
1.1.1.4. Capacité.....	14
1.1.1.5. Fonction de dépôt .....	16
1.1.2. Projection à fin 2027 .....	18
1.1.2.1. Nombre de sites ATM et d'ATM.....	18
1.1.2.2. Nombre de communes sans ATM .....	20
1.1.2.3. Taux de couverture .....	20
1.1.2.4. Capacité.....	22
1.1.2.5. Fonction de dépôt .....	23
1.1.2.6. Estimation du nombre de sites ATM supplémentaires requis .....	23
1.2. <i>Engagements qualitatifs</i> .....	25
1.2.1. Retraits d'argent gratuits et interdiction des surcharges.....	25
1.2.2. Heures d'ouverture .....	26
1.2.3. Accessibilité des locaux .....	29
1.2.4. Disponibilité opérationnelle et pannes .....	31
<b>2. La disponibilité d'argent liquide dans un contexte plus large</b> .....	<b>33</b>
2.1. <i>Contextualisation objective</i> .....	33
2.1.1. L'évolution de l'utilisation de l'argent liquide et la disponibilité des ATM en Belgique .....	33
2.1.2. Développements juridiques au niveau de l'UE ayant un impact sur l'accès à l'argent liquide .....	40
2.2. <i>Les défis et les opportunités signalés au groupe de travail</i> .....	44
2.2.1. La perturbation structurelle dans la circulation des pièces de monnaie .....	44
2.2.2. Des perturbations possibles dans l'approvisionnement des ATM et le <i>cash supply chain</i> .....	49
2.2.3. Les obstacles à l'installation d'ATM dans les locaux commerciaux .....	53
2.2.4. Défis rencontrés aux niveaux local et régional lors de l'installation d'ATM publics .....	61
2.2.5. Le rôle des opérateurs ATM non bancaires .....	66
2.2.6. Batopin: Décision de l'ABC et engagements volontaires .....	66

<b>3. Besluit .....</b>	<b>75</b>	supplémentaires relatifs à la fonction de dépôt .....	71
<b>4. Bijlage.....</b>	<b>79</b>	<b>3. Conclusion .....</b>	<b>75</b>
		<b>4. Annexe.....</b>	<b>79</b>

## INLEIDING

Het federaal regeerakkoord 2025-2029 voorziet een reeks maatregelen om de beschikbaarheid en de toegankelijkheid van contant geld in België te waarborgen:

*“De banken moeten de aanwezigheid voorzien van voldoende bankautomaten in het straatbeeld, rekening houdend met een gerichte en evenwichtige spreiding binnen alle gemeenten. Op die manier moet de toegang tot cash geld voor alle burgers gegarandeerd worden. Bijkomend moet er extra aandacht worden besteed aan de plaatsing van bijkomende automaten om cash te storten. Binnen de 12 maanden na de start van de regering, komt er een evaluatie van het protocol tussen de federale overheid en Febelfin.*

*Complementair aan het netwerk van geldautomaten van de bankensector, wensen we het aanbod van geldautomaten via de detailhandel te vergroten. We zorgen voor een aanpassing aan de Wet Private Veiligheid, zodat de installatie en het beheer van geldautomaten in handelszaken opnieuw mogelijk wordt, steeds rekening houdend met de diverse veiligheidsaspecten. Binnen de 12 maanden na de start van de regering komt er een evaluatie met betrekking tot de beschikbaarheid van cash voor de burgers. Indien de doelstellingen niet werden gehaald, neemt de regering een wetgevend initiatief rekening houdend met het mededingingsrecht.”.*

Om deze maatregelen op een gecoördineerde wijze uit te voeren,

## INTRODUCTION

L'accord de gouvernement fédéral 2025-2029 prévoit une série de mesures visant à garantir l'accessibilité à l'argent liquide et sa disponibilité en Belgique :

*« Les banques doivent assurer la présence d'un nombre suffisant de distributeurs automatiques de billets dans l'espace public, en organisant une répartition ciblée et équilibrée entre toutes les communes, garantissant ainsi l'accès à l'argent liquide pour tous les citoyens. En outre, une attention particulière doit être accordée à l'installation de guichets automatiques supplémentaires pour le dépôt d'argent liquide. Dans les 12 mois qui suivent l'entrée en fonction de ce gouvernement, il sera procédé à une évaluation du protocole conclu entre les autorités fédérales et Febelfin.*

*En complément du réseau de distributeurs de billets du secteur bancaire, nous souhaitons augmenter l'offre de distributeurs de billets par l'intermédiaire du commerce de détail. Nous veillons à modifier la loi sécurité privée pour rendre à nouveau possible l'installation et la gestion de distributeurs automatiques de billets dans les établissements commerciaux, tout en tenant compte des différents aspects liés à la sécurité.*

*Dans les douze mois qui suivent l'entrée en fonction du gouvernement, il sera procédé à une évaluation de la disponibilité d'argent liquide pour les citoyens. Si les objectifs n'ont pas été atteints, le gouvernement prendra une initiative législative en tenant compte du droit de la concurrence. ».*

Afin de mettre en œuvre ces mesures de manière coordonnée, un

werd een werkgroep opgericht die bestaat uit de vertegenwoordigers van de Ministers van Economie, Financiën, Binnenlandse Zaken en Consumentenbescherming, alsook van het Departement Cash van de Nationale Bank van België (NBB) en de Dienst Krediet en Betalingsdiensten van de FOD Economie.

De werkgroep heeft tussen mei 2025 en februari 2026 consultaties gehouden bij diverse stakeholders, waaronder Febelfin, Batopin, Brinks, Euronet, Loomis, Bpost, de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA), de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), de Unie van de Steden en Gemeenten van Wallonië (UVCW), de Vereniging van Steden en Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brulocalis), Financité, OKRA, Testaankoop, UCM, Unizo en Comeos. Er werd ook gerichte informatie verzameld bij onder meer de FOD Binnenlandse Zaken (Algemene Directie Veiligheid en Preventie), de Koninklijke Munt van België, de Economische Inspectie, de Ombudsdienst voor financiële diensten (Ombudsfin), en de Minister belast met Overheidsbedrijven.

Dit document bevat de voornaamste resultaten van de twee evaluaties voorzien in het regeerakkoord, met name de evaluatie van het protocol dat in 2023 werd afgesloten tussen de federale overheid en de bancaire sector over de toegang tot geldautomaten (hierna: ATM-protocol) en de evaluatie van de beschikbaarheid van contant geld in een bredere context.

Dit document dient als een objectieve ondersteuning voor de bevoegde federale ministers om beleidsmatige conclusies te trekken en, waar nodig, concrete actiepunten uit te werken samen met de betrokken stakeholders in uitvoering van het regeerakkoord. Dit document heeft niet tot doel om beleidsmatige voorstellen naar voor te schuiven, noch om een exhaustieve weergave te bieden van

groupe de travail a été créé, composé de représentants des ministres de l'Économie, des Finances, de l'Intérieur et de la Protection des consommateurs, ainsi que du Département Cash de la Banque nationale de Belgique (BNB) et du Service Crédit et Services de paiement du SPF Économie.

Entre mai 2025 et février 2026, le groupe de travail a consulté diverses stakeholders, notamment Febelfin, Batopin, Brinks, Euronet, Loomis, Bpost, l'Autorité belge de la concurrence (ABC), l'Association des villes et communes flamandes (VVSG), l'Union des Villes et Communes de Wallonie (UVCW), l'Association des villes et communes de la Région de Bruxelles-Capitale (Brulocalis), Financité, OKRA, TestAchats, UCM, Unizo et Comeos. Des informations spécifiques ont également été recueillies auprès, entre autres, du SPF Intérieur (Direction générale Sécurité et Prévention), de la Monnaie royale de Belgique, de l'Inspection économique, du Service de médiation en matière financière (Ombudsfin), et de la Ministre chargée des Entreprises publiques.

Le présent document contient les principaux résultats des deux évaluations prévues dans l'accord de gouvernement, à savoir l'évaluation du protocole conclu en 2023 entre le gouvernement fédéral et le secteur bancaire concernant l'accès aux distributeurs automatiques de billets (ci-après : protocole ATM) et l'évaluation de la disponibilité de l'argent liquide dans un contexte plus large.

Le présent document vise à fournir aux ministres fédéraux compétents une base objective pour leur permettre de tirer des conclusions stratégiques et, le cas échéant, d'élaborer des points d'action concrets, en collaboration avec les stakeholders concernés, dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord de gouvernement. Le présent document n'a pas pour objectif de présenter des

de uitdagingen gerelateerd aan contant geld.

Met 'ATM' wordt in document verwezen naar een individueel toestel dat de gebruiker toelaat om geldafhalingen uit te voeren. Een 'ATM met stortingsfunctie' is een individueel toestel dat de gebruiker naast geldafhalingen ook toelaat om geld te storten op zijn rekening. Een 'ATM-site' is geografische locatie waar minstens één ATM van een bepaalde operator is geïnstalleerd. Een ATM-site kan dus meerdere toestellen huisvesten, inclusief ATM's met stortingsfunctie.

propositions politiques ni de fournir un tableau exhaustif des défis liés à l'argent liquide.

Dans le présent document, le terme « ATM » désigne un distributeur individuel permettant à l'utilisateur d'effectuer des retraits d'argent. Un « ATM avec fonction de dépôt » est un distributeur individuel qui, outre les retraits d'argent, permet également à l'utilisateur de déposer de l'argent sur son compte. Un « site ATM » est un emplacement géographique où au moins un ATM d'un opérateur donné est installé. Un site ATM peut donc accueillir plusieurs distributeurs, y compris des ATM avec fonction de dépôt.

## 1. EVALUATIE VAN HET ATM-PROTOCOL

Op 31 maart 2023 heeft de federale overheid, vertegenwoordigd door de Minister van Economie, de Minister van Financiën en de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming, het ATM-protocol afgesloten met de Belgische bankensector<sup>1</sup>.

Het ATM-protocol is enkel ondertekend door banken die op dat moment reeds beschikten over een ATM-netwerk in België, alsook door Batopin. Zogenaamde 'digitale banken' die bankrekeningen aanbieden in België maar geen fysieke aanwezigheid hebben, zijn niet betrokken bij het protocol.

Met de doelstelling om een bevredigende toegankelijkheid en beschikbaarheid van ATM's voor burgers en ondernemers te garanderen, heeft de bankensector verschillende engagementen genomen in het ATM-protocol, die samengevat kunnen worden als volgt:

- De installatie van bijkomende en/of het behoud van bestaande ATM-sites en ATM's om te komen tot een totaal van 2.369 ATM-sites met 4.061 ATM's, verdeeld over het land volgens een objectieve berekening die gemaakt werd door de NBB.
- Minstens één ATM per gemeente.
- De dekkingsgraad - zijnde de bereikbaarheid van ATM's binnen 2 km afstand over de weg in stedelijke gebieden, binnen 3 km in intermediaire gebieden en binnen 5 km in landelijke gebieden - moet tegen 31 december 2025 minstens hetzelfde niveau bereiken als de situatie op 31 december 2021.

## 1. ÉVALUATION DU PROTOCOLE ATM

Le 31 mars 2023, le gouvernement fédéral, représenté par le ministre de l'Economie, le ministre des Finances et la secrétaire d'État à la Protection des Consommateurs, a conclu le protocole ATM avec le secteur<sup>2</sup>.

Le protocole ATM n'a été signé que par les banques qui disposaient à ce moment-là d'un réseau ATM en Belgique, ainsi que par Batopin. Les « banques numériques » qui proposent des comptes bancaires en Belgique mais qui n'ont pas de présence physique ne sont pas concernées par ce protocole.

Dans le but d'assurer une accessibilité et une disponibilité satisfaisantes des ATM pour les citoyens et les entrepreneurs, le secteur bancaire a pris plusieurs engagements dans le cadre du protocole ATM, qui peuvent être résumés comme suit :

- L'installation et/ou le maintien de sites ATM et d'ATM (supplémentaires) afin d'atteindre un total de 2.369 sites ATM avec 4.061 ATM, répartis dans le pays selon un calcul objectif effectué par la BNB.
- Au moins un ATM par commune.
- Le taux de couverture, c'est-à-dire l'accessibilité des ATM à moins de 2 km par la route dans les zones urbaines, à moins de 3 km dans les zones intermédiaires et à moins de 5 km dans les zones rurales, doit atteindre au moins le même niveau au 31 décembre 2025 qu'au 31 décembre 2021.

<sup>1 2</sup> Ondertekenaars/ Signataires: Febelfin, Batopin, BNP Paribas Fortis, KBC/CBC, Belfius, ING, Crelan, AXA, Europabank, Argenta, vdk, beobank en/et Attijariwa Bank.

- In stedelijke gebieden moet minstens één ATM per 2.500 inwoners beschikbaar zijn.
- Minstens 50% van de ATM's die door Batopin worden geëxploiteerd, moeten een functie voor het storten van contant geld hebben, zodat minstens 85% van de Belgische bevolking toegang heeft tot een ATM met geldstortingsfunctie op een afstand van maximaal vijf km (via de weg).
- Minstens 24 kosteloze geldafhalingen per jaar per kaarthouder en geen "surcharge" ongeacht het aantal geldafhalingen.
- Minstens één ATM in elke gemeente is in principe 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegankelijk.
- De lokalen waar de ATM's zich bevinden zijn toegankelijk, met name rekening houdend met de behoeften van personen met beperkingen en senioren.
- Alle netwerken van ATM's moeten operationeel en beschikbaar zijn voor gebruikers gedurende 95% van de tijd, gemeten op maandelijkse basis.

Het ATM-protocol voorziet geen formele handhavings- of sanctiemechanisme wat betreft de uitvoering van de overeengekomen engagementen. De NBB speelt *de facto* een scheidsrechterfunctie wat betreft de kwantitatieve engagementen, maar mist een wettelijk mandaat hiertoe.

De hiernavolgende secties analyseren de uitvoering van de bovenstaande engagementen op twee sleutelmomenten:

- 31 december 2025, met name de uiterste datum waarop de ondertekenaars van het protocol hun verbintenissen hadden moeten nakomen; en
- 31 december 2027, met name de officiële einddatum van het protocol.

- Au moins un ATM doit être disponible pour 2.500 habitants en zones urbaines.
- Au moins 50 % des ATM exploités par Batopin doivent disposer d'une fonction de dépôt, afin que 85 % de la population belge puisse accéder à un ATM avec cette fonction à une distance maximale de cinq km (par la route).
- Au moins 24 retraits d'argent gratuits par an et par titulaire de carte et pas de « surcharge » quel que soit le nombre de retraits d'argent.
- Au moins un ATM est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans chaque commune.
- Les locaux où sont situés les ATM sont accessibles, notamment en tenant compte des besoins des personnes handicapées et des personnes âgées.
- Tous les réseaux ATM doivent être opérationnels et disponibles pour les utilisateurs pendant 95 % du temps, mesuré sur une base mensuelle.

Le protocole ATM ne prévoit pas de mécanisme formel de contrôle ou de sanction en ce qui concerne la mise en œuvre des engagements convenus. La BNB joue *de facto* un rôle d'arbitre en ce qui concerne les engagements quantitatifs, mais ne dispose pas d'un mandat légal à cet effet.

Les sections suivantes analysent la mise en œuvre des engagements susmentionnés à deux moments clés :

- 31 décembre 2025, date limite à laquelle les signataires du protocole devaient avoir rempli leurs engagements ; et
- 31 décembre 2027, date officielle de fin du protocole.

Waar beschikbaar, worden ook enkele percepties van de belangrijkste stakeholders omtrent de uitvoering van het ATM-protocol weergegeven. Hiervoor baseren wij ons op de feedback die werd ontvangen van Febelfin, VVSG, UVCM, Brulocalis, Unizo, UCM, Financité, Okra en Testaankoop in het kader van de schriftelijke consultatie die heeft plaatsgevonden tussen 24 september en 7 november 2025. De Economische Inspectie heeft input bezorgd over de meldingen die zij heeft ontvangen met betrekking tot ATM's. In totaal gaat het om tien meldingen sinds 2023, waarvan vijf in 2023, twee in 2024 en drie in 2025.

Over het algemeen is er een duidelijke tweedeling in de ontvangen feedback. De bankensector stelt dat de engagementen in het ATM-protocol nagenoeg volledig zijn nagekomen en wijst op het dalend gebruik van cash. Gebruikers en lokale besturen erkennen dat de daling in het aantal ATM's is afgeremd, maar sommigen blijven ontevreden over de fijnmazigheid van het ATM-netwerk, de functionaliteiten van de ATM's en de samenwerking met ATM-operatoren op het terrein.

Pour autant qu'elles soient disponibles, un certain nombre de perceptions des principales parties prenantes concernant la mise en œuvre du protocole ATM, sont également présentées. À cet effet, nous nous basons sur les commentaires reçus de Febelfin, VVSG, UVCM, Brulocalis, Unizo, UCM, Financité, Okra et Testachats dans le cadre de la consultation écrite qui s'est déroulée entre le 24 septembre et le 7 novembre 2025. L'Inspection économique a fourni des informations sur les signalements qu'elle a reçus concernant les ATM. Au total, dix signalements ont été enregistrés depuis 2023, dont cinq en 2023, deux en 2024 et trois en 2025.

D'une manière générale, les réactions reçues sont clairement divisées. Le secteur bancaire affirme que les engagements pris dans le protocole ATM ont été presque entièrement respectés et souligne la baisse de l'utilisation des espèces. Les utilisateurs et les administrations locales reconnaissent que la diminution du nombre d'ATM a été ralentie, mais certains restent insatisfaits de la densité du réseau ATM, des fonctionnalités des ATM et de la coopération avec les opérateurs ATM sur le terrain.

## **1.1. Evaluatie van de kwantitatieve engagementen**

### **1.1.1. Situatie op 31/12/2025**

De onderstaande statistieken zijn gegenereerd op basis van gegevens verstrekt door Febelfin, met uitzondering van die van Batopin en Euronet, die rechtstreeks door deze twee operatoren zijn meegedeeld.

#### **1.1.1.1. Aantal ATM-sites en ATM's**

Volgens het ATM-protocol zouden er op 31 december 2025 minstens 2.369 ATM-sites en 4.061 ATM's operationeel moeten zijn in België.

Op 31 december 2025 telde België 2.490 ATM-sites en 4.090 ATM's. Deze cijfers omvatten ook de ATM's van bpost, die geen ondertekenaar is van het protocol maar wiens ATM-netwerk conform het protocol mee in rekening moeten worden genomen. De 133 ATM-sites en ATM's van Loomis en Euronet werden eveneens in aanmerking genomen, hoewel dit niet expliciet is voorzien in het protocol. Voor meer informatie over de ATM-netwerken van bpost, Loomis en Euronet, zie hoofdstuk 2.2.5.

In vergelijking met de vereisten van het ATM-protocol, resulteert dit dus in een overschot van 121 ATM-sites en 29 ATM's wanneer de netwerken van Loomis en Euronet worden meegerekend. Wanneer deze netwerken daarentegen niet worden meegerekend, is sprake van een tekort van 12 ATM-sites en 104 ATM's.

## **1.1. Évaluation des engagements quantitatifs**

### **1.1.1. Situation au 31/12/2025**

Les statistiques ci-dessous ont été établies à partir des données fournies par Febelfin, à l'exception de celles de Batopin et d'Euronet, qui ont été communiquées directement par ces deux opérateurs.

#### **1.1.1.1. Nombre de sites ATM et d'ATM**

Selon le protocole ATM, au moins 2.369 sites ATM et 4.061 ATM devaient être opérationnels en Belgique au 31 décembre 2025.

Au 31 décembre 2025, la Belgique comptait 2.490 sites ATM et 4.090 distributeurs. Ces chiffres incluent également les ATM de bpost, qui n'est pas signataire du protocole, mais dont le réseau ATM doit être pris en compte conformément au protocole. Les 133 sites ATM et ATM de Loomis et Euronet ont également été pris en compte, bien que cela ne soit pas explicitement prévu dans le protocole. Pour plus d'informations sur les réseaux ATM de bpost, Loomis et Euronet, voir le chapitre 2.2.5.

Par rapport aux exigences du protocole ATM, cela se traduit donc par un excédent de 121 sites ATM et 29 ATM lorsque les réseaux Loomis et Euronet sont pris en compte. En revanche, si ces réseaux ne sont pas pris en compte, l'on constate un déficit de 12 sites ATM et 104 ATM.

Tabel: Aantal ATM-sites en ATM's – Vergelijking tussen het protocol en de situatie op 31.12.2025 :

Tableau : nombre de sites ATM et d'ATM – Comparaison entre le protocole et la situation au 31.12.2025 :

		EOY 2025	
	Agreement	Situation for the signatory parties to the agreement and bpost	Situation for all operators
<b>Number of locations</b>	2369	2357	2490
Surplus (+) /deficit (-)		-12	121
<b>Number of</b>	4061	3957	4090
Surplus (+) /deficit (-)		-104	29

### 1.1.1.2. Aantal gemeenten zonder een ATM

Volgens het ATM-protocol zou er op 31 december 2025 minstens één ATM per gemeente operationeel moeten zijn in België.

Op 31 december 2025 beschikten drie gemeenten niet over een ATM, met name:

- Estinnes (provincie Henegouwen);
- Wasseiges (provincie Luik); en
- Mont-Saint-Guibert (provincie Waals-Brabant).

### 1.1.1.2. Nombre de communes sans ATM

Selon le protocole ATM, au moins un ATM devrait être opérationnel dans chaque commune en Belgique au 31 décembre 2025.

Au 31 décembre 2025, trois communes sont dépourvues d'ATM, à savoir :

- Estinnes (province du Hainaut) ;
- Wasseiges (province de Liège) ; et
- Mont-Saint-Guibert (province du Brabant wallon).

### 1.1.1.3. Dekkingsgraad

Volgens het ATM-protocol moet de dekkingsgraad - zijnde de bereikbaarheid van ATM's binnen 2 km afstand over de weg in stedelijke gebieden<sup>3</sup>, binnen 3 km in intermediaire gebieden<sup>4</sup> en binnen 5 km in landelijke gebieden<sup>5</sup> - tegen 31 december 2025 minstens hetzelfde niveau bereiken als de situatie op 31 december 2021.

Als we de situatie op 31 december 2025 vergelijken met die van eind 2021, stellen we vast dat:

- 2 Vlaamse provincies (Limburg en West-Vlaanderen) niet voldoen aan de vereisten van het protocol voor stedelijke gebieden;
- 4 Vlaamse provincies (Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen) niet voldoen aan de vereisten van het protocol voor intermediaire gebieden; en
- 2 Vlaamse provincies (Antwerpen en Oost-Vlaanderen) niet voldoen aan de vereisten van het protocol voor landelijke gebieden;
- alle Waalse provincies een positieve evolutie hebben gekend wat betreft dekkingsgraad (tot 7,7 procentpunten in Waals

### 1.1.1.3. Taux de couverture

Selon le protocole ATM, le taux de couverture, c'est-à-dire l'accessibilité des ATM dans un rayon de 2 km par la route dans les zones urbaines<sup>6</sup>, de 3 km dans les zones intermédiaires<sup>7</sup> et de 5 km dans les zones rurales<sup>8</sup>, doit atteindre au 31 décembre 2025, un niveau au moins équivalent à celui enregistré au 31 décembre 2021.

Si l'on compare la situation au 31 décembre 2025 à celle de fin 2021, on constate que :

- 2 provinces flamandes (Limbourg et Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones urbaines ;
- 4 provinces flamandes (Anvers, Limbourg, Brabant flamand et Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones intermédiaires ; et
- 2 provinces flamandes (Anvers et Flandre orientale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones rurales ;
- toutes les provinces wallonnes ont connu une évolution positive en termes de taux de couverture (jusqu'à 7,7 points de

<sup>3</sup> Stedelijke gebieden : zones met bevolkingsdichtheid groter dan of gelijk aan 1500 inwoners/km<sup>2</sup>, hetzij 5.815.620 inwoners of ≈ 51% van de bevolking dd. 01.01.2020.

<sup>4</sup> Zones urbaines : les zones avec une densité de population supérieure ou égale à 1500 habitants/km<sup>2</sup>, soit 5.815.620 habitants ou ≈ 51% de la Population à la date du 01.01.2020.

<sup>5</sup> Intermediaire gebieden : zones met bevolkingsdichtheid tussen 300 inwoners/km<sup>2</sup> en 1500 inwoners/km<sup>2</sup>, hetzij 4.183.041 inwoners of ≈ 36% van de bevolking dd. 01.01.2020.

<sup>6</sup> Zones intermédiaires : les zones avec une densité de population entre 300 habitants/km<sup>2</sup> et 1500 habitants/km<sup>2</sup>, soit 4.183.041 habitants ou ≈ 36% de la population à la date du 01.01.2020.

<sup>7</sup> Landelijke gebieden : zones met bevolkingsdichtheid minder dan 300 inwoners/km<sup>2</sup>, hetzij 1.487.153 inwoners of ≈ 13% van de bevolking dd. 01.01.2020.

<sup>8</sup> Zones rurales : les zones avec une densité de population inférieure à 300 habitants/km<sup>2</sup>, soit 1.487.153 habitants ou ≈ 13% de la population à la date du 01.01.2020.

Brabant/intermediair). Vooral in de intermediaire en stedelijke gebieden is een duidelijke verbetering zichtbaar ;

- op Belgisch niveau een verbetering heeft plaatsgevonden wat betreft de dekkingsgraad in stedelijke en landelijke gebieden. In de intermediaire gebieden is er een beperkte afname.

Tabel : Dekkingsgraad - Verschil tussen de situatie op 31.12.2025 en de situatie op 31.12.2021 (tolerantie 2%):

pourcentage dans le Brabant wallon/zones intermédiaires). Une nette amélioration est particulièrement visible dans les zones intermédiaires et urbaines ;

- au niveau belge, le taux de couverture s'est amélioré dans les zones urbaines et rurales. Dans les zones intermédiaires, on observe une légère baisse.

Tableau : Taux de couverture - Écart entre la situation au 31.12.2025 et la situation au 31.12.2021 (tolérance 2%) :

	Zones urbaines	Zones intermédiaires	Zones rurales
Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest	+2,1%	+2,4%	+2,0%
Provincie Antwerpen	+1,1%	-4,9%	-0,3%
Provincie Limburg	-4,3%	-5,6%	+1,2%
Provincie Oost-Vlaanderen	+0,2%	+0,6%	-0,1%
Provincie Vlaams-Brabant	+1,7%	-3,0%	+2,3%
Provincie West-Vlaanderen	-1,0%	-2,2%	+0,2%
Province du Brabant wallon	+5,3%	+7,7%	+5,9%
Province du Hainaut	+2,9%	+4,2%	+4,6%
Province de Liège	+3,6%	+3,8%	+2,4%
Province du Luxembourg	+2,0%	+3,4%	+3,6%
Province de Namur	+1,9%	+4,8%	+3,3%
Belgique	+1,3%	-0,2%	+2,1%

#### 1.1.1.4. Capaciteit

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voldoet niet aan de criteria van het ATM-protocol, dat bepaalt dat er in stedelijke gebieden minstens één ATM per 2.500 inwoners beschikbaar moet zijn. Om aan het protocol te voldoen, zijn er 44 extra ATM's vereist in dat gewest.

*Tabel: Aantal inwoners per geldautomaat in stedelijk gebieden*

#### 1.1.1.4. Capacité

La région de Bruxelles-Capitale ne répond pas aux critères du protocole ATM, qui prévoit qu'au moins un ATM doit être disponible pour 2.500 habitants en zones urbaines. Afin de se conformer au protocole, 44 ATM supplémentaires sont requis dans cette région.

*Tableau : Nombre d'habitants par distributeur en zones urbaines*

	<b>31/12/2025</b>
Province	#ATMs per inhabitants
Région de Bruxelles-Capitale/Br	1 per 2.753
Provincie Antwerpen	1 per 2.158
Provincie Limburg	1 per 1.282
Provincie Oost-Vlaanderen	1 per 1.844
Provincie Vlaams-Brabant	1 per 1.868
Provincie West-Vlaanderen	1 per 1.714
Province du Brabant wallon	1 per 1.793
Province du Hainaut	1 per 2.020
Province de Liège	1 per 2.123
Province du Luxembourg	1 per 962
Province de Namur	1 per 1.680
Total	1 per 2.009



### 1.1.1.5. Stortingsfunctie

Het ATM-protocol stelt dat tegen 31 december 2025 minstens 50% van de ATM's die door Batopin worden geëxploiteerd, uitgerust moeten zijn met de functie voor het storten van contant geld, zodat minstens 85% van de Belgische bevolking toegang heeft tot een ATM met geldstortingsfunctie op een afstand van maximaal vijf km (via de weg).

Op 31 december 2025 was 67 % van de Batopin-ATM's uitgerust met een stortingsfunctie, wat hoger is dan de 50 % die in het protocol wordt vereist. Daarmee had 76 % van de Belgische bevolking binnen een straal van 5 km toegang tot een Batopin-ATM met stortingsfunctie, terwijl 87 % van de bevolking binnen dezelfde straal toegang heeft tot een ATM met stortingsfunctie, alle exploitanten samen.

#### Feedback handelaars

Ondernemersorganisaties vinden de criteria inzake ATM's met stortingsfunctie voorzien in het ATM-protocol onvoldoende. Voor handelaars is het onveilig om ver te moeten rijden met hun cash-ontvangen.

Unizo en UCM vragen dat elke ATM-site (of minstens één per handelskern) een ATM met stortingsfunctie huisvest.

Ondernemersorganisaties hebben kennis van specifieke klachten over ATM's met stortingsfunctie die vastlopen bij grotere bedragen of biljetten "inslikken" zonder creditering, met lange wachttijden voor de correctie van het probleem.

### 1.1.1.5. Fonction dépôt

Le protocole ATM stipule qu'au 31 décembre 2025, au moins 50 % des ATM exploités par Batopin devront être équipés d'une fonction permettant le dépôt d'argent liquide, afin qu'au moins 85 % de la population belge ait accès à un ATM avec cette fonction dépôt à une distance (par route) de 5 km maximum.

Au 31 décembre 2025, 67 % des ATM Batopin étaient dotés de la fonction dépôt, soit un pourcentage supérieur aux 50 % requis par le protocole. Ainsi, 76 % de la population belge a accès, dans un rayon de 5 km, à un ATM Batopin disposant de la fonction dépôt, tandis que 87 % de la population a accès, dans le même rayon, à un ATM doté de la fonction dépôt, tous opérateurs confondus.

#### Feedback des commerçants

Les organisations interprofessionnelles considèrent que les critères prévus dans le protocole ATM en ce qui concerne les ATM dotés de la fonction dépôt, sont insuffisants. Pour les commerçants, il est dangereux de devoir parcourir de longues distances avec leurs recettes en cash.

Unizo et UCM demandent que chaque site ATM (ou au moins un par noyau commercial) soit équipé d'un ATM avec la fonction dépôt.

Les organisations interprofessionnelles ont connaissance de plaintes spécifiques concernant des ATM dotés de la fonction dépôt qui se bloquent lorsque les montants sont importants ou qui « avalent »

### Klachten bij de Economische Inspectie

Er zijn specifieke klachten over technische storingen tijdens stortingen (cash-in), waarbij geld wordt ingeslikt zonder dat het op de rekening verschijnt, met lange en moeizame herstelprocedures tot gevolg. Burgers rapporteren hierbij een moeizame afhandeling waarbij zij door Batopin naar de eigen bank worden doorverwezen, met hersteltermijnen die oplopen tot meer dan 20 bankwerkdagen. Concreet kreeg de Inspectie hier drie klachten over, allemaal uit 2025.

De bancaire sector merkt op dat een geschil over stortingen of afhalingen steeds bij de eigen bank van de gebruiker moet worden ingediend; de ATM-operator heeft immers geen mogelijkheid om de klant te identificeren.

les billets sans les créditer, avec à la clé de longs délais d'attente pour corriger le problème.

### Plaintes auprès de l'Inspection économique

Il existe des plaintes spécifiques concernant des dysfonctionnements techniques lors des dépôts (cash-in), où l'argent est avalé sans apparaître sur le compte, ce qui entraîne des procédures de recouvrement longues et laborieuses. Les citoyens signalent à cet égard un traitement laborieux, Batopin les renvoyant vers leur propre banque, avec des délais de résolution pouvant aller jusqu'à plus de 20 jours ouvrables bancaires. Concrètement, l'Inspection a reçu trois plaintes à ce sujet, toutes datant de 2025.

Le secteur bancaire signale qu'un litige concernant des dépôts ou des retraits doit toujours être soumis à la banque de l'utilisateur ; en effet, l'opérateur d'ATM n'a pas la possibilité d'identifier le client.

### 1.1.2. Projectie eind 2027

De gegevens die voor de onderstaande projecties zijn gebruikt, werden verstrekt door de banken en ATM-operatoren zelf.

#### 1.1.2.1. Aantal ATM-sites en ATM's

In de projectie tellen we op 31 december 2027 2.434 ATM-sites en 4.064 ATM's in België, wanneer de sites en ATM's van bpost, Loomis en Euronet worden meegerekend.

In vergelijking met de vereisten van het ATM-protocol betekent dit een overschot van 65 ATM-sites en 3 ATM's wanneer de netwerken van Loomis en Euronet worden meegerekend. Als deze netwerken echter niet worden meegerekend, is er een tekort van 68 ATM-sites en 130 ATM's.

Opgemerkt moet worden dat Batopin in het kader van de beslissing de BMA van 24 maart 2025 heeft toegezegd om tegen eind 2027 70 bijkomende ATM-sites te installeren. Deze toezegging komt bovenop de 220 extra ATM-sites die de sector al had gepland te installeren naar aanleiding van het ATM-protocol. Tot slot heeft Batopin op 31 oktober 2025 de installatie van ATM's met stortingsfunctie op 26 nieuwe locaties aangekondigd, en in maart 2026 de installatie van 23 bijkomende ATM-sites aangekondigd, bovenop de reeds voorziene locaties onder het ATM-protocol en de beslissing van de BMA. Voor meer informatie over de bijkomende engagementen van Batopin, zie hoofdstuk 2.2.6.

Sommige ATM-operatoren geven aan dat hun prognose van het aantal ATM's tegen eind 2027 gebaseerd is op de momenteel

### 1.1.2. Projection pour fin 2027

Les données utilisées pour les projections présentées ci-dessous sont fournies par les banques et les opérateurs ATM eux-mêmes.

#### 1.1.2.1. Nombre de sites ATM et d'ATM

Selon la projection, l'on comptera en Belgique 2.434 sites ATM et 4.064 ATM au 31 décembre 2027, si l'on inclut les sites et les ATM de bpost, Loomis et Euronet.

Par rapport aux exigences du protocole ATM, cela représente un excédent de 65 sites ATM et 3 ATM si les réseaux de Loomis et Euronet sont pris en compte. En revanche, si ces réseaux ne sont pas pris en compte, il y a un déficit de 68 sites ATM et 130 ATM.

Il convient de noter que, dans le cadre de la décision de l'ABC du 24 mars 2025, Batopin s'est engagé à installer 70 sites ATM supplémentaires d'ici la fin de l'année 2027. Cet engagement s'ajoute aux 220 sites ATM supplémentaires que le secteur avait déjà prévu d'installer en vertu du protocole ATM. Enfin, le 31 octobre 2025, Batopin a annoncé l'installation d'ATM dotés de la fonction dépôt dans 26 nouveaux lieux et, en mars 2026, l'installation de 23 sites ATM supplémentaires, en plus de ceux déjà prévus dans le cadre du protocole ATM et de la décision de l'ABC. Pour plus d'informations sur les engagements supplémentaires de Batopin, voir le chapitre 2.2.6.

Certains opérateurs ATM indiquent que leurs prévisions concernant le nombre d'ATM d'ici fin 2027 sont basées sur les informations

beschikbare informatie en geen rekening houdt met mogelijke toekomstige ontwikkelingen van het netwerk (fusies, sluitingen, beslissingen van onafhankelijke agenten), zodat deze niet als definitief kunnen worden beschouwd. Bovendien hebben sommige ATM-operatoren toekomstige wijzigingen gemeld zonder de bijbehorende adressen te kunnen specificeren. Aangezien deze adressen nog niet bekend zijn, zijn ze niet in de projectie opgenomen.

*Tabel: Aantal ATM-sites en ATM's – Vergelijking tussen het protocol en projectie 31.12.2027 :*

actuellement disponibles et ne tiennent pas compte des éventuelles évolutions ultérieures du réseau (fusions, fermetures, décisions d'agents indépendants), de sorte qu'elles ne peuvent être considérées comme définitives. En outre, certains opérateurs ATM ont signalé de futurs changements sans pouvoir préciser les adresses correspondantes. Ces adresses n'étant pas encore connues, elles n'ont pas été incluses dans la projection.

*Tableau : Nombre de sites ATM et d'ATM – Comparaison entre le protocole et la projection au 31.12.2027 :*

		EOY 2027_v2	
	Agreement	Situation for the signatory parties to the agreement and bpost	Situation for all operators
<b>Number of locations</b>	2369	2301	2434
Surplus (+) /deficit (-)		-68	65
<b>Number of ATMs</b>	4061	3931	4064
Surplus (+) /deficit (-)		-130	3

### **1.1.2.2. Aantal gemeenten zonder een geldautomaat**

Volgens de projectie zouden op 31 december 2027 alle Belgische gemeenten beschikken over een ATM.

### **1.1.2.3. Dekkingsgraad**

Als we de projectie voor eind 2027 vergelijken met de situatie eind 2021, stellen we vast dat:

- 1 Vlaamse provincie (West-Vlaanderen) niet zou voldoen aan de vereisten van het ATM-protocol voor stedelijke gebieden;
- 3 Vlaamse provincies (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen) niet zouden voldoen aan de vereisten van het ATM-protocol voor intermediaire gebieden;
- alle Waalse provincies een positieve evolutie zouden kennen wat betreft dekkingsgraad (tot 12,7 procentpunten in Waals Brabant/intermediair);
- op Belgisch niveau een verbetering zou plaatsgevonden wat betreft dekkingsgraad in stedelijke, intermediaire en landelijke gebieden.

### **1.1.2.2. Nombre de communes sans distributeurs automatiques de billets**

Selon la projection, l'ensemble des communes belges seraient équipées d'ATM au 31 décembre 2027.

### **1.1.2.3. Taux de couverture**

Si l'on compare la projection pour la fin 2027 à la situation fin 2021, on constate que :

- 1 province flamande (Flandre occidentale) ne répondrait pas aux exigences du protocole ATM pour les zones urbaines ;
- 3 provinces flamandes (Anvers, Flandre orientale, Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole ATM pour les zones intermédiaires ;
- toutes les provinces wallonnes connaîtraient une évolution positive en termes de taux de couverture (jusqu'à 12,7 points de pourcentage dans le Brabant wallon/zone intermédiaire) ;
- au niveau belge, une amélioration serait observée en termes de taux de couverture dans les zones urbaines, intermédiaires et rurales.

Tabel : Dekkingsgraad - Verschil tussen projectie 31.12.2027 en de situatie op 31.12.2021 (tolerantie 2%):

Tableau : taux de couverture - Écart entre la projection au 31.12.2027 et la situation au 31.12.2021 (tolérance 2%) :

<b>Taux de couverture</b>			
<b>Écart entre la dernière projection du secteur et la situation au 31 décembre 2021 (tolérance 2%)</b>			
	<b>Zones urbaines</b>	<b>Zones intermédiaires</b>	<b>Zones rurales</b>
Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest	+2,1%	+2,4%	+2,0%
Provincie Antwerpen	+1,0%	-0,6%	+0,7%
Provincie Limburg	+0,7%	+0,1%	+3,1%
Provincie Oost-Vlaanderen	+1,3%	-0,7%	+0,7%
Provincie Vlaams-Brabant	+3,9%	+0,6%	+3,4%
Provincie West-Vlaanderen	-0,6%	-1,3%	+0,1%
Province du Brabant wallon	+7,0%	+12,7%	+10,1%
Province du Hainaut	+5,7%	+7,4%	+8,8%
Province de Liège	+6,3%	+5,0%	+3,6%
Province du Luxembourg	+2,0%	+7,0%	+6,1%
Province de Namur	+9,9%	+10,0%	+8,0%
Belgique	+2,6%	+2,5%	+4,1%

#### 1.1.2.4. Capaciteit

Volgens de projectie zou het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op 31 december 2027 niet voldoen aan de vereiste van minimaal één ATM per 2.500 inwoners in stedelijke gebieden. Er zouden 33 bijkomende ATM's nodig zijn om aan het ATM-protocol te voldoen.

*Tabel: Aantal inwoners per ATM in stedelijk gebieden:*

#### 1.1.2.4. Capacité

Selon la projection, au 31 décembre 2027, la région de Bruxelles-Capitale ne répondrait pas à l'exigence d'avoir au minimum un ATM par 2.500 habitants en zones urbaines. 33 ATM supplémentaires seraient nécessaires pour être conforme au protocole ATM.

*Tableau : nombre d'habitants par ATM en zones urbaines :*

	<b>Projection à fin 2027</b>
Province	#ATMs per inhabitants
Région de Bruxelles-Capitale/Br	1 per 2.684
Provincie Antwerpen	1 per 2.208
Provincie Limburg	1 per 1.354
Provincie Oost-Vlaanderen	1 per 1.942
Provincie Vlaams-Brabant	1 per 1.981
Provincie West-Vlaanderen	1 per 1.714
Province du Brabant wallon	1 per 1.952
Province du Hainaut	1 per 2.149
Province de Liège	1 per 2.167
Province du Luxembourg	1 per 1.072
Province de Namur	1 per 1.588
Total	1 per 2.063

#### **1.1.2.5. Stortingsfunctie**

Volgens de projectie van Batopin zou op 31 december 2027 63% van haar ATM's uitgerust moeten zijn met een functie voor stortingen, wat dus meer is dan de 50% die in het ATM-protocol wordt vereist.

Op 31 december 2027 zou aldus 83% van de Belgische bevolking binnen een straal van 5 km toegang moeten hebben tot een Batopin-ATM met stortingsfunctie, terwijl 86% van de bevolking binnen dezelfde straal toegang zou moeten hebben tot een ATM met stortingsfunctie, ongeacht de operator.

#### **1.1.2.6. Schatting van het aantal vereiste bijkomende ATM-sites**

Er wordt geschat dat er 7 bijkomende ATM-sites moeten worden geïnstalleerd om te voldoen aan de vereisten van het ATM-protocol, zowel wat betreft het behoud van de dekkingsgraad ten opzichte van de situatie eind 2021 als wat betreft de verplichting om minstens één ATM per gemeente te hebben.

Deze schatting gaat ervan uit dat de bijkomende ATM-sites bij voorrang worden geïnstalleerd in gebieden waar de concentratie van personen die niet aan de criteria inzake dekkingsgraad voldoen het hoogst is. De schatting, uitgesplitst per provincie en voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wordt weergegeven in de onderstaande tabel.

#### **1.1.2.5. Fonction dépôt**

Selon la projection de Batopin, au 31 décembre 2027, 63% de ses ATM devraient être équipés d'une fonction permettant de faire des dépôts, soit un pourcentage supérieur aux 50% exigés par le protocole ATM.

Au 31 décembre 2027, 83% de la population belge devrait ainsi avoir accès, dans un rayon de 5 km, à un ATM Batopin doté de la fonction dépôt, tandis que 86% de la population devrait avoir accès, dans ce même rayon, à un ATM doté de la fonction dépôt, quel qu'en soit l'opérateur.

#### **1.1.2.6. Estimation du nombre de sites ATM supplémentaires requis**

On estime que 7 sites ATM supplémentaires devront être installés pour satisfaire aux exigences du protocole ATM, tant en termes de taux de couverture par rapport à la situation de fin 2021 qu'en ce qui concerne l'obligation d'avoir au moins un ATM par commune.

Cette estimation suppose que les sites ATM supplémentaires seront implantés prioritairement dans les zones ne répondant pas aux critères d'accessibilité où la concentration de personnes est la plus élevée. L'estimation ventilée par province et pour la Région de Bruxelles-Capitale est présentée dans le tableau ci-dessous.

Tabel: Geschat aantal bijkomende ATM-sites per provincie en voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

Tableau : Nombre estimé de sites ATM supplémentaires par province et pour la Région de Bruxelles-Capitale :

	<b>Nombre estimé de sites supplémentaires requis</b>
Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk	
Provincie Antwerpen	2
Provincie Limburg	
Provincie Oost-Vlaanderen	2
Provincie Vlaams-Brabant	
Provincie West-Vlaanderen	3
Province du Brabant wallon	
Province du Hainaut	
Province de Liège	
Province du Luxembourg	
Province de Namur	
Belgique	7

## 1.2. Kwalitatieve engagementen

### 1.2.1. Gratis geldafhalingen en verbod op surcharges

Het ATM-protocol stelt dat de leden van Febelfin die debetkaarten uitgeven gelinkt aan een Belgische rekening, de houders van een dergelijke debetkaart zullen toestaan om in de eurozone minstens 24 geldafhalingen per jaar uit te voeren met een debetkaart op het hele netwerk van ATM's, zonder dat er bijkomende kosten worden aangerekend door de uitgever van de kaart.

Bovendien verbinden de ATM-operatoren zich ertoe geen extra kosten (*surcharges*) aan te rekenen aan gebruikers voor afhalingen (a) die worden uitgevoerd met debetkaarten uitgegeven door een lid van Febelfin (of een persoon gelinkt aan dit lid) en (b) waarvoor de desbetreffende ATM-operator recht heeft op een transactievergoeding die minstens gelijk is aan de *BeDebit*-vergoeding.

Febelfin stelt dat er geen enkele informatie bekend is die wijst op een schending van deze vereisten door hun leden. Ook bij de Ombudsdienst voor financiële diensten zijn hierover geen klachten van consumenten binnengekomen.

De werkgroep beschikt niet over gegevens die aantonen dat de ondertekenaars van het ATM-protocol het kwalitatieve engagement niet naleven.

## 1.2. Engagements qualitatifs

### 1.2.1. Retraits d'argent gratuits et interdiction des surcharges

Le protocole ATM stipule que les membres de Febelfin qui émettent des cartes de débit liées à un compte belge permettront aux titulaires de ces cartes de débit d'effectuer au moins 24 retraits en espèces par an dans la zone euro avec leur carte de débit sur l'ensemble des réseaux d'ATM, sans que des frais supplémentaires soient imputés par l'émetteur de la carte.

De plus, les opérateurs d'ATM s'engagent à ne pas imputer de frais supplémentaires (*surcharges*) aux utilisateurs pour les retraits (a) qui sont réalisées avec des cartes de débit émises par un membre de Febelfin (ou une personne liée à ce membre) et (b) pour lesquelles l'opérateur d'ATM concerné a droit à une rémunération de transaction au moins égale à la rémunération *BeDebit*.

Febelfin déclare n'avoir connaissance d'aucune information indiquant une violation de ces exigences par ses membres. Le Service de médiation des services financiers n'a par ailleurs reçu aucune plainte de consommateurs à ce sujet.

Le groupe de travail ne dispose d'aucune donnée démontrant que les signataires du protocole ATM ne respectent pas l'engagement qualitatif.

### 1.2.2. Openingsuren

Het ATM-protocol stelt dat de ATM-operatoren zich ertoe verbinden dat minstens één ATM in elke gemeente toegankelijk is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 indien het gaat om een ATM aan de straatkant, met een mogelijkheid om 's nachts te sluiten als de ATM zich bevindt in een gebouw dat open is voor het publiek, zoals een bankagentschap, een winkelcentrum, een station, een administratief gebouw.

Volgens Febelfin is aan deze vereiste voldaan, met uitzondering van de gemeente Wasseiges, waarvoor momenteel naar een oplossing wordt gezocht.

De werkgroep beschikt niet over gegevens die aantonen dat de ondertekenaars van het ATM-protocol het kwalitatieve engagement niet naleven.

#### Perspectief Febelfin

Febelfin onderstreept dat het ATM-protocol expliciet toestaat dat ATM's in binnenruimtes (zoals bankkantoren of winkelcentra) 's nachts gesloten mogen worden. Zij beschouwen een gemeente dus als conform het ATM-protocol, zelfs als de enige beschikbare ATM 's nachts niet toegankelijk is vanwege de veiligheid van de binnenlocatie.

Febelfin wijst ook op het historisch perspectief. De ATM's van de meeste banken hebben altijd in binnenruimtes gestaan die beperkt open waren, vaak tot ten laatste 22u00.

### 1.2.2. Heures d'ouverture

Le protocole ATM stipule que les opérateurs d'ATM s'engagent à ce qu'au minimum un ATM dans chaque commune, soit accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 s'il s'agit d'un ATM en front de rue, avec une possibilité de fermer la nuit lorsque l'ATM est installé dans un bâtiment ouvert au public comme par exemple une agence bancaire, une galerie commerçante, une gare, un local administratif.

Selon Febelfin, cette condition est remplie, sauf en ce qui concerne la commune de Wasseiges, pour laquelle une solution est actuellement recherchée.

Le groupe de travail ne dispose pas de données démontrant que les signataires du protocole ATM ne respectent pas cet engagement qualitatif.

#### Point de vue de Febelfin

Febelfin souligne que le protocole ATM autorise explicitement la fermeture nocturne des ATM situés dans des espaces intérieurs (tels que les agences bancaires ou les centres commerciaux). Elle considère donc qu'une commune respecte le protocole ATM, même si le seul ATM disponible n'est pas accessible la nuit pour des raisons de sécurité liées à un emplacement intérieur.

Febelfin met également en avant le contexte historique. Les ATM de la plupart des banques ont toujours été installés dans des espaces intérieurs dont les heures d'accès étaient limitées, souvent jusqu'à 22h00 heures au plus tard.

Febelfin wijst er ook op dat sommige ATM-operatoren, omwille van veiligheid en risico op vandalisme, genoodzaakt zijn bepaalde locaties 's nachts te sluiten.

Febelfin is niet akkoord met de stelling dat technische interventies vaak niet in het weekend plaatsvinden. Ze stelt dat tijdens het weekend zowel ploegen op de weg zijn voor het vullen van de ATM's als om technische herstellingen uit te voeren.

#### Perspectief Batopin

Batopin wijst er eveneens op dat het ATM-protocol toestaat dat locaties in binnenruimtes 's nachts gesloten worden.

Veiligheid: Iets meer dan de helft van de Batopin ATM-sites bevindt zich binnen. Dit zijn vaak locaties met stortingsfuncties, waarbij gebruikers uit veiligheidsoverwegingen liever niet op straat staan. Deze locaties zijn gesloten tussen middernacht en 6 uur.

Benchmark: Batopin stelt de ruimste openingsuren van de sector te hebben.

Spreiding: Batopin stelt geen "enige locatie" in een shoppingcenter te plaatsen om de gemeentelijke aanwezigheid te dekken. Er is één uitzondering (Wijnegem), waar het Batopin ATM-site zich in het shoppingcenter bevindt, maar een andere ATM-operator wel in het stadscentrum aanwezig is.

#### Perspectief lokale besturen

De lokale besturen ervaren de beperkte openingsuren van

Febelfin souligne également que certains opérateurs d'ATM sont contraints, pour des raisons de sécurité et en raison du risque de vandalisme, de fermer certains sites pendant la nuit.

Febelfin conteste l'allégation selon laquelle les interventions techniques n'ont souvent pas lieu le week-end. Elle affirme que pendant le week-end, des équipes sont sur les routes pour approvisionner les ATM et effectuer des réparations techniques.

#### Point de vue de Batopin

Batopin souligne également que le protocole ATM autorise la fermeture nocturne des emplacements situés à l'intérieur.

Sécurité : un peu plus de la moitié des sites ATM Batopin sont situés à l'intérieur. Il s'agit souvent de lieux proposant la fonction dépôt, où les utilisateurs préfèrent ne pas se trouver dans la rue pour des raisons de sécurité. Ces sites sont fermés entre minuit et 6 heures du matin.

Benchmark : Batopin affirme avoir les horaires d'ouverture les plus étendus du secteur.

Répartition : Batopin ne prévoit pas d'installer un « emplacement unique » dans un centre commercial pour assurer la présence au niveau de la commune. Il existe une seule exception (Wijnegem), où le site ATM Batopin se trouve dans le centre commercial, mais où un autre opérateur ATM est présent dans le centre-ville.

#### Point de vue des administrations locales

Les autorités locales considèrent souvent les horaires d'ouverture

binnenlocaties (bijv. in sas-ruimtes of shoppingcenters) vaak als een drempel.

VVSG stelt dat automaten "ruim beschikbaar" moeten zijn, bij voorkeur ook buiten kantooruren, maar merkt op dat technische interventies vaak niet in het weekend plaatsvinden, wat de effectieve beschikbaarheid beperkt.

Brulocalis meldt specifiek dat gemeenten graag ATM's in woonwijken en handelszones zien die vlot toegankelijk zijn. Het feit dat sommige ATM's in metrostations (achter poortjes) of gesloten sassen staan, wordt gezien als een beperking van de toegankelijkheid voor de burger. Wat betreft de installatie van ATM's in Brusselse metrostation, zie ook hoofdstuk 2.2.4.

#### Perspectief gebruikers

Financité en Testaankoop wijzen erop dat de afstand en de openingsuren cruciaal zijn. Een ATM die 's nachts of in het weekend niet bereikbaar is (door sluiting van het gebouw), telt voor de burger niet mee als een volwaardige toegang tot cash.

restreints des emplacements intérieurs (par exemple dans les sas ou les centres commerciaux) comme un obstacle.

La VVSG estime que les distributeurs doivent être « largement disponibles », de préférence également en dehors des heures de bureau, mais fait remarquer que les interventions techniques n'ont pas souvent lieu le week-end, ce qui limite leur disponibilité effective.

Brulocalis signale spécifiquement que les communes souhaitent voir des ATM facilement accessibles dans les quartiers résidentiels et les zones commerciales. Le fait que certains ATM se trouvent dans des stations de métro (derrière des portillons) ou dans des sas fermés est considéré comme une limitation de l'accessibilité pour les citoyens. Concernant l'installation d'ATM dans les stations de métro bruxelloises, voir également le chapitre 2.2.4.

#### Point de vue des utilisateurs

Financité et Testachats soulignent que la distance et les heures d'ouverture sont des facteurs essentiels. Un ATM qui n'est pas accessible la nuit ou le week-end (en raison de la fermeture du bâtiment) n'est pas considéré par les citoyens comme un moyen d'accès à l'argent liquide à part entière.

### 1.2.3. Toegankelijkheid van lokalen

Het ATM-protocol stelt dat de ATM-operatoren zich ertoe verbinden om, in voorkomend geval en indien mogelijk, de toegankelijkheid te garanderen van de lokalen waar de ATM's zich bevinden, met name rekening houdend met de behoeften van personen met beperkingen en senioren.

Febelfin presenteert geaggregeerde cijfers over de toegankelijkheid van het ATM-netwerk in België:

- 76% van de ATM-sites is volledig rolstoeltoegankelijk.
- 5% van de ATM-sites is gedeeltelijk rolstoeltoegankelijk.
- 3% van de ATM-sites is niet rolstoeltoegankelijk.
- Voor 16% van de ATM-sites zijn de data momenteel onbekend of worden deze nog verwerkt.

De werkgroep beschikt niet over vaststellingen die bovenstaande gegevens tegenspreken.

#### Perspectief Febelfin

Waar ATM-sites niet toegankelijk zijn, wijst Febelfin op overmachtssituaties, zoals stedenbouwkundige voorschriften of de historische aard van gebouwen die fysieke aanpassingen onmogelijk maken. Zij benadrukken dat het ATM-protocol toegankelijkheid vereist "indien mogelijk".

#### Perspectief Batopin

### 1.2.3. Accessibilité des locaux

Le protocole ATM stipule que les opérateurs d'ATM s'engagent, le cas échéant, à assurer, si possible, l'accessibilité des locaux dans lesquels se trouvent les ATM, en tenant compte notamment des besoins des personnes handicapées et des personnes âgées.

Febelfin présente des chiffres agrégés sur l'accessibilité du réseau ATM en Belgique :

- 76 % des sites ATM sont entièrement accessibles aux personnes en fauteuil roulant.
- 5 % des sites ATM sont partiellement accessibles aux personnes en fauteuil roulant.
- 3 % des sites ATM ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant.
- Pour 16 % des sites ATM, les données sont actuellement inconnues ou en cours de traitement.

Le groupe de travail ne dispose pas de constatations contredisant les données ci-dessus.

#### Point de vue de Febelfin

Lorsque les sites ATM ne sont pas accessibles, Febelfin invoque des cas de force majeure, tels que les réglementations urbanistiques ou la nature historique des bâtiments qui rendent les adaptations physiques impossibles. Elle souligne que le protocole ATM exige l'accessibilité « si possible ».

#### Point de vue de Batopin

Batopin stelt te voldoen aan de eisen van het ATM-protocol en verwijst voor de specifieke toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers naar het overzicht op hun website<sup>9</sup>.

#### Perspectief lokale besturen

VVSG benadrukt dat toegankelijkheid geen "vrijblijvend criterium" mag zijn, maar een structurele vereiste. Een ATM is niet toegankelijk als de omgeving (stoep, toegang) dat niet is.

#### Perspectief gebruikers

Consumentenorganisaties stellen dat er meldingen van discriminatie zijn binnengekomen bij Unia. Problemen zijn onder meer treden, zware deuren, schermen die te hoog staan voor rolstoelgebruikers, en het ontbreken van audio-ondersteuning voor slechtzienden (geen hoofdtelefoonaansluiting).

#### Economische Inspectie

De Economische Inspectie heeft drie klachten ontvangen waarbij wordt gewezen op de onbereikbaarheid voor mindervaliden (bijvoorbeeld locaties die kilometers verderop liggen wanneer de lokale automaat defect is) en de onveilige ligging van ATM-sites (zoals in stationsomgevingen of slecht verlichte buurten). Ook de beperkte bereikbaarheid met de wagen in stadscentra wordt aangehaald als een drempel voor personen die slecht ter been zijn. Meer specifiek waren dit twee klachten in 2023 en een in 2024.

Batopin affirme se conformer aux exigences du protocole ATM et renvoie, pour l'accessibilité spécifique des utilisateurs de fauteuils roulants, à la liste disponible sur son site web<sup>10</sup>.

#### Point de vue des autorités locales

La VVSG souligne que l'accessibilité ne doit pas être un « critère facultatif », mais une exigence structurelle. Un ATM n'est pas accessible si son environnement (trottoir, accès) ne l'est pas.

#### Point de vue des utilisateurs

Les associations de consommateurs affirment que des cas de discrimination ont été signalés à Unia. Parmi les problèmes signalés, figurent les marches, les portes trop lourdes, les écrans placés trop haut pour les personnes en fauteuil roulant, ainsi que l'absence de dispositif d'aide audio pour les malvoyants (pas de prise pour casque).

#### Inspection économique

L'Inspection économique a reçu trois plaintes signalant l'inaccessibilité pour les personnes handicapées (par exemple, des emplacements situés à des kilomètres lorsque le distributeur local est en panne) et l'emplacement peu sûr des sites ATM (par exemple, à proximité des gares ou dans des quartiers mal éclairés). La limitation de l'accès des centres-villes aux voitures est également citée comme un obstacle pour les personnes à mobilité réduite. Plus précisément, il s'agissait de deux plaintes en 2023 et d'une en 2024.

<sup>9</sup> <https://cash.be/nl>.

<sup>10</sup> <https://cash.be/fr>.

#### 1.2.4. Operationele beschikbaarheid en storingen

Het ATM-protocol stelt dat de ATM-operatoren zich ertoe verbinden om de intensiteit van het gebruik en de goede werking van de ATM's te bewaken en van nabij te monitoren. Indien er afwijkingen van de marktnormen worden vastgesteld, zullen de nodige maatregelen worden genomen om die op te lossen. Concreet verbinden de ATM-operatoren zich ertoe dat alle ATM-netwerken operationeel en beschikbaar zijn voor de gebruikers gedurende 95% van de tijd, gemeten op maandelijkse basis.

De werkgroep stelt vast dat er geen objectieve gegevens ter beschikking zijn om de naleving van deze kwalitatieve engagement te evalueren.

##### Perspectief Febelfin

Febelfin bevestigt dat de ATM-operatoren streven naar goede operationele werking. Tijdelijke onbeschikbaarheid wordt door Febelfin toegeschreven aan externe factoren zoals plofkraken of technische kinderziektes bij nieuwe installaties, en niet aan een gebrek aan inspanning van de operatoren.

Febelfin wijst er op dat bij de meeste ATM-operatoren herstellingen en bijvullingen ook in het weekend uitgevoerd worden.

##### Perspectief Batopin

Batopin bevestigt dat hun netwerk voldoet aan de vereiste van 95% beschikbaarheid.

#### 1.2.4. Disponibilité opérationnelle et pannes

Le protocole ATM stipule que les opérateurs d'ATM s'engagent à surveiller et suivre de près l'intensité d'usage et le bon fonctionnement des ATM. Si des écarts sont constatés par rapport aux normes du marché, les mesures nécessaires seront prises pour y remédier. Concrètement, les opérateurs d'ATM s'engagent à ce que l'ensemble des réseaux d'ATM soient opérationnels et disponibles pour les utilisateurs pendant 95% du temps, mesuré sur base mensuelle.

Le groupe de travail constate qu'il n'existe pas de données objectives permettant d'évaluer le respect de cet engagement qualitatif.

##### Point de vue de la Febelfin

Febelfin confirme que les opérateurs d'ATM s'efforcent d'assurer un bon fonctionnement opérationnel. Elle attribue les indisponibilités temporaires à des facteurs externes, tels que les attaques à l'explosif ou les problèmes techniques initiaux liés aux nouvelles installations, et non à un manque d'efforts de la part des opérateurs.

Febelfin souligne que chez la plupart des opérateurs d'ATM, des réparations et des réapprovisionnements sont également effectués pendant le week-end.

##### Point de vue de Batopin

Batopin confirme que son réseau répond à l'exigence de 95 % de disponibilité.

### Perspectief lokale besturen

VVSG en Brulocalis merken op dat hun gemeenten “veel” klachten ontvangen over lege ATM's of defecten, specifiek tijdens weekends en op drukke momenten (markten, braderieën). Omdat onderhoud in het weekend vaak stilligt, blijft een ATM die op vrijdag uitvalt soms tot maandag buiten dienst.

### Perspectief gebruikers

Okra en Testaankoop stellen dat uit enquêtes blijkt dat een significant deel van de bevolking (23% in België vs. 13% in de eurozone) het moeilijk vindt om cash te verkrijgen, vaak door defecte of lege ATM's.

### Economische Inspectie

De Economische Inspectie heeft meldingen ontvangen over ATM's op één site die gelijktijdig buiten dienst zijn of dat er "geen enkel biljet voorradig" is, vaak gedurende het volledige weekend. Daarnaast zijn er meldingen over de beperkte keuze aan coupures; meerdere meldingen maken gewag van het feit dat er enkel biljetten van €20 of €50 beschikbaar zijn, wat niet voldoet aan de behoefte van burgers en kleine handelaars voor kleinere transacties. Dit gaat om vier klachten, twee in 2023 en twee in 2024.

### Point de vue des autorités locales

La VVSG et Brulocalis soulignent que leurs communes reçoivent de « nombreuses » plaintes concernant des ATM vides ou défectueux, en particulier pendant les week-ends et les périodes de forte affluence (marchés, braderies). Étant donné que la maintenance est souvent interrompue le week-end, un ATM qui tombe en panne le vendredi reste parfois hors service jusqu'au lundi.

### Point de vue des utilisateurs

Okra et TestAchats affirment que des enquêtes montrent qu'une partie importante de la population (23 % en Belgique contre 13 % dans la zone euro) éprouve des difficultés à se procurer de l'argent cash, souvent en raison d'ATM vides ou défectueux.

### Inspection économique

L'Inspection économique a reçu des signalements concernant des ATM sur un même site qui sont simultanément hors service ou qui n'ont « plus aucun billet en stock », souvent pendant tout le week-end. Par ailleurs, des signalements font état d'un choix limité de coupures ; plusieurs signalements mentionnent le fait que seuls des billets de 20 ou 50 euros sont disponibles, ce qui ne répond pas aux besoins des citoyens et des petits commerçants pour les transactions de faible montant. Il s'agit de quatre plaintes, deux en 2023 et deux en 2024.

## **2. DE BESCHIKBAARHEID VAN CONTANT GELD IN EEN BREDERE CONTEXT**

### **2.1. Objectieve contextualisering**

#### **2.1.1. Evolutie van het gebruik van contant geld en de beschikbaarheid van ATM's in België**

De Europese Centrale Bank voert ongeveer om de twee jaar een grondig onderzoek uit naar het betalingsgedrag van consumenten in de Eurozone (SPACE-onderzoek).<sup>11</sup> De laatste editie, die eind 2024 werd gepubliceerd, bevestigt een geleidelijke verandering in het betalingsgedrag van Europeanen: elektronische betalingen blijven zich ontwikkelen, terwijl contant geld voor consumenten een belangrijke rol blijft spelen, met name voor kleine betalingen. De volgende editie van het SPACE-onderzoek wordt naar verwachting eind dit jaar gepubliceerd.

Op het niveau van het Eurosysteem vertegenwoordigt contant geld in 2024 nog 52% van het aantal betalingen die werden gemaakt aan het verkooppunt, een percentage dat al enkele jaren geleidelijk daalt (van 79 % in 2016 naar 72 % in 2019 en 59 % in 2022). Tegelijkertijd blijven betalingen met kaarten en, in mindere mate, via mobiele telefoons aan populariteit winnen. Op basis van de waarde van de betalingen, daarentegen, zijn kaartbetalingen nu dominant (45%), wat een weerspiegeling is van het feit dat ze voor gemiddeld hogere bedragen worden gebruikt.

## **2. LA DISPONIBILITÉ D'ARGENT LIQUIDE DANS UN CONTEXTE PLUS LARGE**

### **2.1. Contextualisation objective**

#### **2.1.1. L'évolution de l'utilisation de l'argent liquide et la disponibilité des ATM en Belgique**

La Banque centrale européenne réalise environ tous les deux ans, une étude approfondie sur les attitudes de paiement des consommateurs de la zone euro (étude SPACE).<sup>12</sup> La dernière édition, publiée fin 2024, confirme une évolution progressive des habitudes de paiement des Européens : les paiements électroniques continuent de se développer, tandis que le cash continue de jouer un rôle important pour les consommateurs, notamment pour les paiements de petits montants. La prochaine édition de l'étude SPACE devrait être publiée à la fin de cette année.

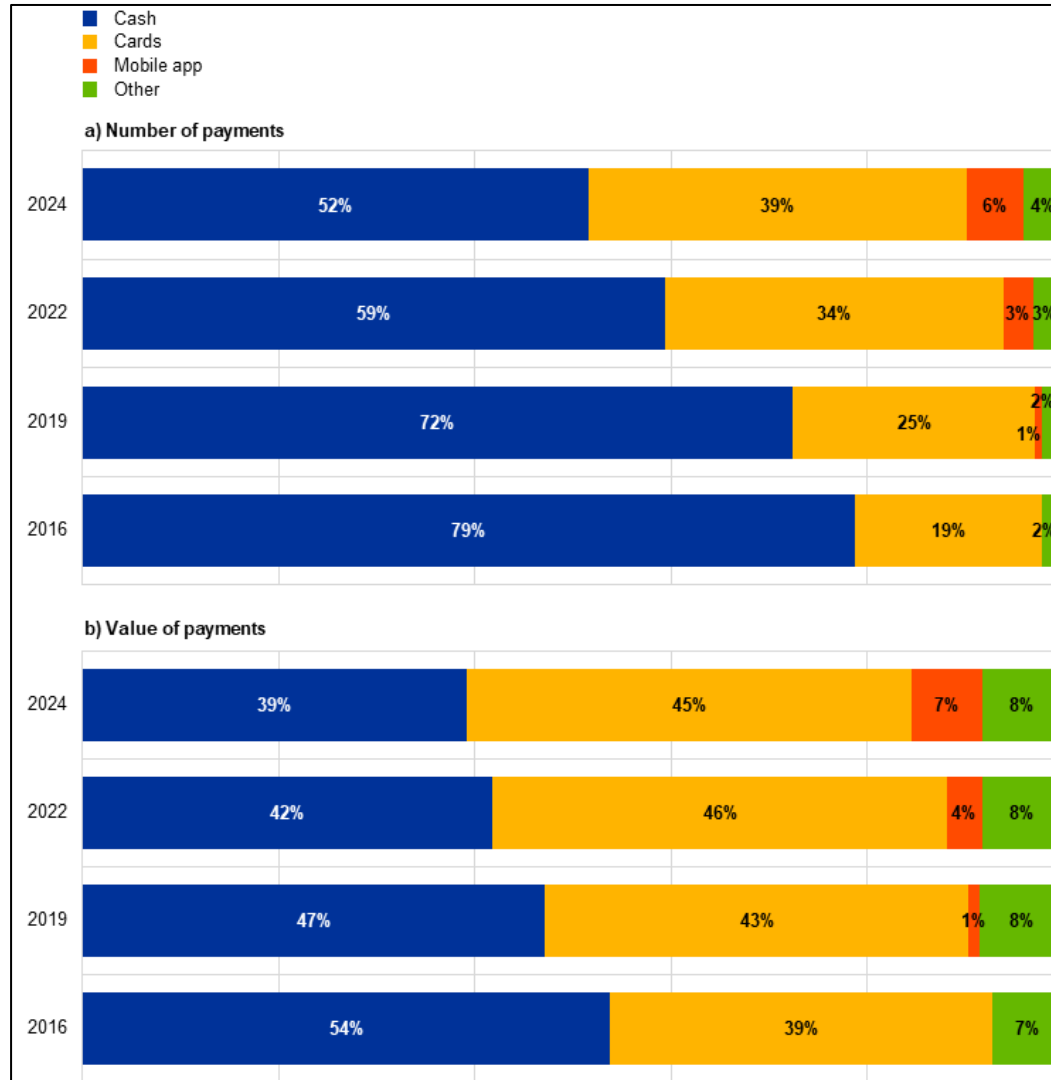
Au sein de l'Eurosystème, l'argent liquide représentait encore 52 % dans le nombre de paiements effectués en point de vente en 2024, un chiffre en diminution constante depuis plusieurs années (passant de 79 % en 2016 à 72 % en 2019 et, de 59 % en 2022). Les paiements par carte et, dans une moindre mesure, via les téléphones mobiles continuent parallèlement à gagner en popularité. En valeur, en revanche, les paiements par carte sont désormais prédominants (45 %), ce qui reflète le fait qu'ils sont utilisés pour des montants en moyenne plus élevés.

<sup>11 12</sup> [https://www.ecb.europa.eu/stats/ecb\\_surveys/space/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/ecb_surveys/space/html/index.en.html).

Grafiek: Aandeel van de betaalmethoden die worden gebruikt in verkooppunten, eurozone, 2016-2024:

Graphique : Part des moyens de paiement utilisés dans les points de vente, zone euro, 2016-2024 :

Share of payment instruments used at the point of sale, euro area, 2016-2024



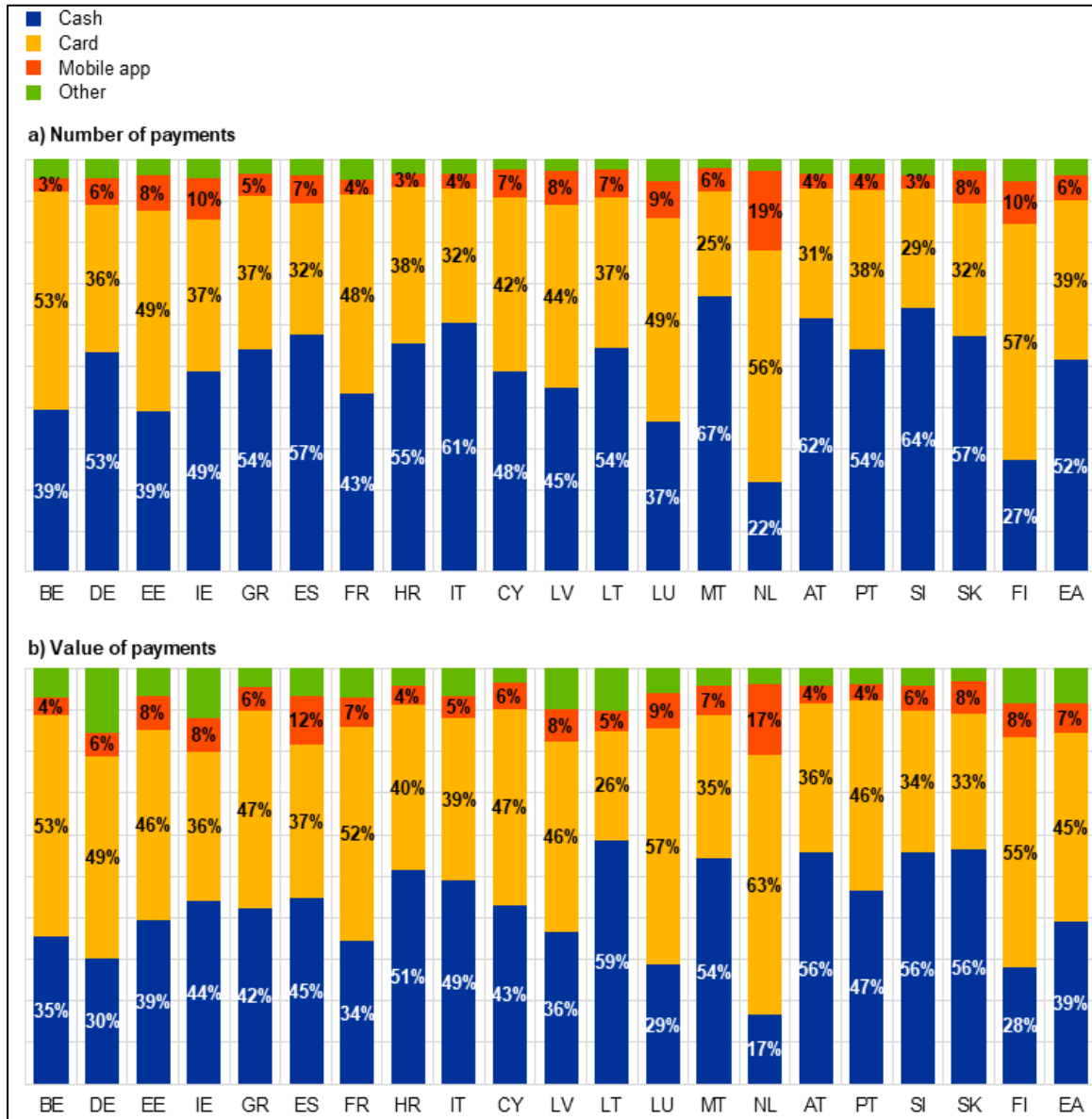
Ook in België is deze evolutie waarneembaar: het aandeel van contante betalingen bedraagt 39 % in 2024, tegenover 45 % in 2022 en 58 % in 2020. Deze dynamiek plaatst België, samen met Estland, op de vierde plaats van landen die het minst gebruikmaken van contant geld, net na Nederland, Finland en Luxemburg. België behoort dus duidelijk tot de meest geavanceerde landen op het vlak van de overgang naar elektronische betaalmiddelen.

*Grafiek: Aandeel van de betaalmethoden die worden gebruikt in verkooppunten, uitsplitsing per land, 2024:*

Cette évolution s'observe également en Belgique: la part des paiements en cash s'élève à 39 % en 2024, contre 45 % en 2022 et 58 % en 2020. Cette dynamique place la Belgique, avec l'Estonie, au 4<sup>e</sup> rang des pays de la zone euro utilisant le moins l'argent liquide, juste derrière les Pays-Bas, la Finlande et le Luxembourg. La Belgique fait donc clairement partie des pays les plus avancés en matière de transition vers les moyens de paiement électroniques.

*Graphique : Part des moyens de paiement utilisés dans les points de vente, ventilation par pays, 2016-2024 :*

## Share of payment instruments used at the point of sale, breakdown by country, 2024



Ondanks deze evolutie in betalingsgewoonten blijft het belang van de mogelijkheid om contant te betalen erkend. In België vindt 27% % van de respondenten het heel belangrijk om de mogelijkheid te hebben om met cash te kunnen betalen. 33% vindt het redelijk belangrijk om deze optie te behouden. 11% van de respondenten vindt dit niet belangrijk en 29% niet zo belangrijk.

Uit het SPACE-onderzoek blijkt ook dat 65% van de respondenten de voorkeur geeft aan betalen met een kaart of een “cashless” betaalmiddel aan een verkoopint. 15% geeft de voorkeur aan contante betalingen.

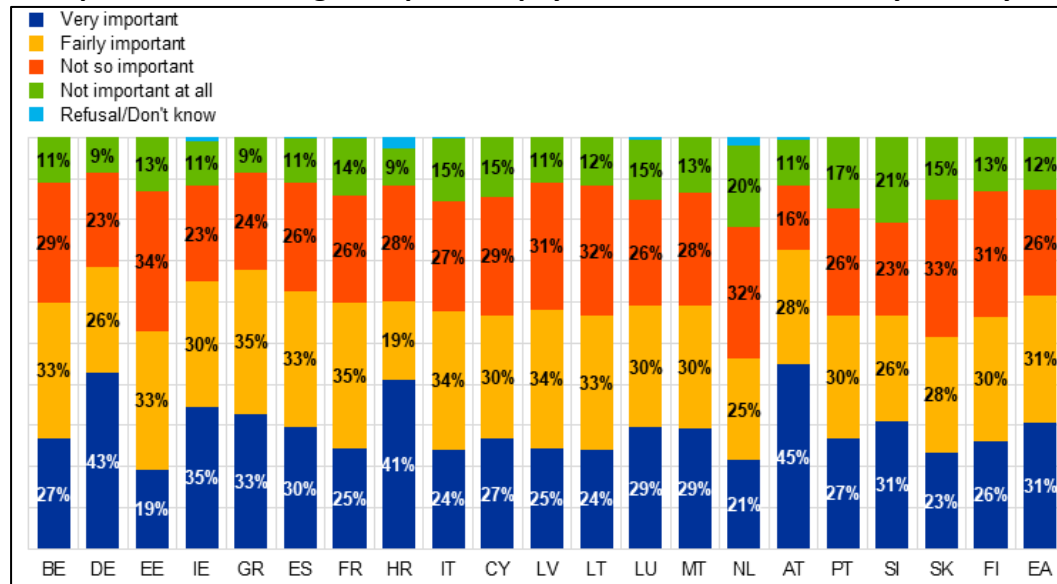
*Grafiek: Het belang van de mogelijkheid om contant te betalen, uitsplitsing per land, 2024:*

Malgré cette évolution des habitudes de paiement, l'importance de la possibilité de payer en espèces reste reconnue. En Belgique, 27 % des répondants estiment qu'il est très important d'avoir la possibilité de payer en espèces. 33 % estiment qu'il est assez important de conserver cette option. 11 % des répondants ne trouvent pas cela important et 29 % pas vraiment important.

L'enquête SPACE révèle également que 65 % des répondants préfèrent payer par carte ou par un moyen de paiement “cashless” dans les points de vente. 15 % préfèrent les paiements en espèces.

*Graphique : importance de disposer de l'option de paiement en espèces, ventilation par pays, 2024 :*

**The importance of having the option to pay with cash, breakdown by country, 2024**



Tussen 2019 en 2024 is het aantal geldafhalingen in België met 46,3% gedaald. Het aantal ATM's daalde in dezelfde periode met 51,3%.

De bankensector stelt dat de aanpassing van het ATM-netwerk in België het *gevolg* is van de daling in geldafhalingen en niet de oorzaak ervan. Febelfin wijst erop dat tussen 2015 en 2019 het aantal afhalingen jaarlijks al met 4% daalde, terwijl het aantal geldautomaten toen met 3% afnam. De daling in gebruik was dus al ingezet vóór de grote optimalisering van het ATM-netwerk.

Febelfin benadrukt ook dat een daling in het aantal toestellen niet lineair gelijkstaat aan een daling in bereikbaarheid. De afbouw betreft vaak locaties waar vroeger een overaanbod was door de nabijheid van verschillende bankkantoren op één plek, bijvoorbeeld het dorpsplein.

*Tabel: Evolutie van het aantal ATM's, geldafhalingen en geldstortingen in België tussen 2015 en 2024:*

Entre 2019 et 2024, le nombre de retraits d'argent en Belgique a diminué de 46,3 %. Le nombre d'ATM a diminué de 51,3 % au cours de la même période.

Le secteur bancaire affirme que l'ajustement du réseau des ATM en Belgique est la conséquence de cette baisse du nombre de retraits d'argent et non sa cause. Febelfin signale qu'entre 2015 et 2019, le nombre de retraits avait déjà diminué de 4 % par an, alors que le nombre de distributeurs avait baissé de 3 %. La baisse de l'utilisation avait donc déjà commencé avant l'importante optimisation du réseau des ATM.

Febelfin souligne également qu'une diminution du nombre d'appareils n'entraîne pas nécessairement une diminution de l'accessibilité. La réduction concerne souvent des endroits où il y avait auparavant une offre excédentaire en raison de la proximité de plusieurs agences bancaires au même endroit, par exemple sur la place du village.

*Tableau : Evolution du nombre d'ATM, de retraits et de dépôts d'argent en Belgique entre 2015 et 2024 :*

Einde jaar	ATM's		geldafhalingen		geldstortingen	
	Totaal aantal	waarvan aantal cash deposit toestellen	Totaal aantal (in miljoenen)	Totaal nominaal bedrag (in miljarden EUR)	totaal aantal (in miljoenen)	Totaal nominaal bedrag (in miljarden EUR)
<b>2015</b>	8.754	4.741	290,4	41,5	30,6	27,7
<b>2016</b>	8.613	4.759	284,3	40,9		
<b>2017</b>	8.235	4.647	273,5	39,2		
<b>2018</b>	7.869	4.500	264,2	38,6	30,2	26,3
<b>2019</b>	7.460	4.296	239,5	36,6	29,8	25,6
<b>2020</b>	6.411	3.861	153,3	26,5	24,3	18,4
<b>2021</b>	5.407	3.267	149,7	26,8	22,1	18,6
<b>2022</b>	4.705	2.969	154,2	28,4	21,9	19,3
<b>2023</b>	4.056	2.557	137,8	26,8	20,1	18,0
<b>2024</b>	3.632	2.280	128,6	27,3	19,6	16,9
<b>2024 tegenover 2019</b>	-51,3%	-46,9%	-46,3%	-25,5%	-34,2%	-33,8%

## 2.1.2. Juridisch ontwikkelingen op EU-niveau met een impact op de toegang tot contant geld

### Eurobankbiljetten en -munten als wettig betaalmiddel

De Europese Commissie heeft op 28 juni 2023 een voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad ingediend om de status van eurobankbiljetten en -munten als het wettige betaalmiddel van de EU te verduidelijken en te definiëren.<sup>13</sup>

Het belangrijkste doel van dit voorstel is het behoud van de rol van contant geld als wettig en toegankelijk betaalmiddel in de hele eurozone, door duidelijke regels vast te stellen met betrekking tot:

- De verplichte aanvaarding van contant geld: handelaars en dienstverleners moeten eurobankbiljetten en -munten als betaalmiddel aanvaarden, behoudens duidelijk omschreven uitzonderingen.
- De toegankelijkheid van contant geld: de lidstaten moeten ervoor zorgen dat burgers gemakkelijk toegang hebben tot contant geld (bijvoorbeeld via geldautomaten en financiële diensten).
- De verduidelijking van de status van contant geld als wettig betaalmiddel op EU-niveau, ook in samenhang met de mogelijke invoering van een digitale euro.

Het voorstel is met name gebaseerd op recente jurisprudentie van het Hof van Justitie van de Europese Unie, waarin de contouren van contant geld als wettig betaalmiddel zijn vastgesteld (verplichte aanvaarding, nominale waarde, schuldbevrijdende werking).

## 2.1.2. Développements juridiques au niveau de l'UE ayant un impact sur l'accès à l'argent liquide

### Cours légal des billets de banque et des pièces en euros

La Commission européenne a présenté le 28 juin 2023 une proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil visant à clarifier et définir le cours légal des billets et pièces en euros dans l'UE.<sup>14</sup>

L'objectif principal de cette proposition est de sauvegarder le rôle du cash comme moyen de paiement légal et accessible dans toute la zone euro, en établissant des règles précises concernant :

- l'acceptation obligatoire du cash : les commerçants et prestataires de services doivent accepter les billets et pièces en euros comme moyen de paiement, sous réserve d'exceptions clairement définies.
- L'accessibilité de l'argent liquide : les États membres doivent veiller à ce que les citoyens aient facilement accès à du cash (par exemple via les distributeurs automatiques de billets et les services financiers).
- La clarification du statut du cash en tant que moyen de paiement légal au niveau de l'UE, y compris en cohérence avec l'éventuelle introduction d'un euro numérique.

La proposition s'appuie notamment sur une jurisprudence récente de la Cour de justice de l'Union européenne qui a défini les contours du cours légal du cash (acceptation obligatoire, valeur faciale, effet libératoire).

<sup>13</sup> <sup>14</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:52023PC0364>.

Het voorstel voor een verordening doorloopt momenteel het Europese wetgevingsproces. In december 2025 heeft de Raad zijn onderhandelingsstandpunt vastgesteld, waarmee de weg is vrijgemaakt voor besprekingen (trialogen) met het Parlement. Over de tekst wordt dus nog onderhandeld en deze is nog niet aangenomen.

### Cashback and cash-in-shop-diensten

Het 2024 SPACE-onderzoek bevatte vragen over cashback- en cash-in-shop-diensten, om de toegankelijkheid ervan te beoordelen en de onderliggende redenen voor het beperkte gebruik ervan te onderzoeken. Respondenten uit eurozone-landen waar deze opties beschikbaar zijn, werd gevraagd of zij de mogelijkheid hadden om contant geld op te nemen aan de kassa van winkels.

57% van de bevolking in de eurozone uit de geanalyseerde landen gaf aan dat deze optie voor hen beschikbaar was, waarbij 28% aangaf er gebruik van te maken, terwijl 29% zei dat deze beschikbaar was, maar dat zij er geen gebruik van maakten. In België lagen de cijfers hoger dan de Europese gemiddeld: 65% van respondenten gaf aan dat deze optie voor hen beschikbaar was, waarbij 34% aangaf er gebruik van te maken, terwijl 31% zei dat deze beschikbaar was, maar dat zij er geen gebruik van maakten. Het Belgische cijfer van 34% is, na Duitsland en Ierland, het hoogste percentage in de eurozone.

*Grafiek: De mogelijkheid om contant geld af te halen bij een winkelier, uitgesplitst per land, 2024*

La proposition de règlement suit actuellement le processus législatif européen. En décembre 2025, le Conseil a adopté sa position de négociation, ouvrant la voie aux discussions (trilogues) avec le Parlement. Le texte est donc toujours en négociation et n'a pas encore été adopté.

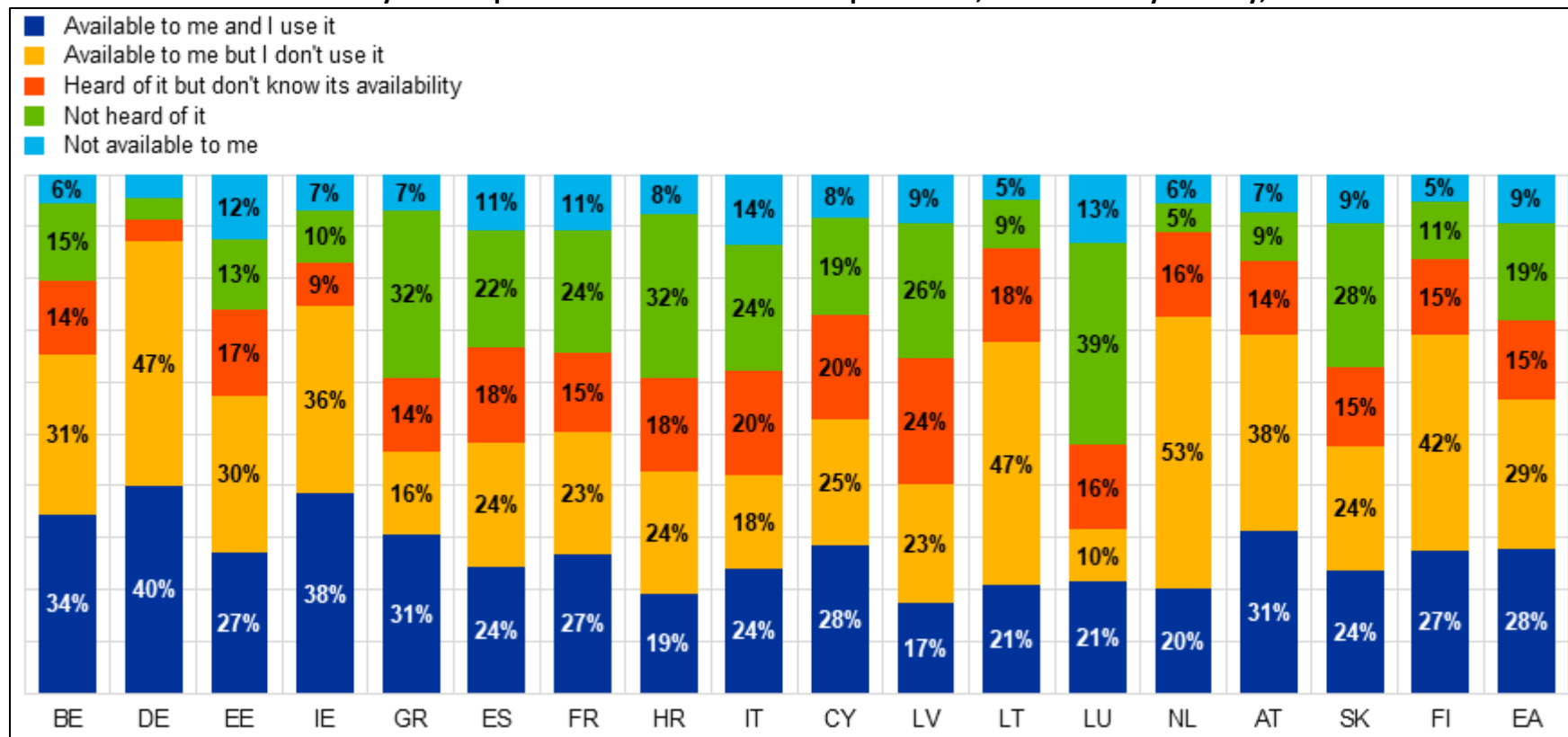
### Services de cashback et de cash-in-shop

L'enquête SPACE 2024 comprenait des questions sur les services de cashback et de cash-in-shop, afin d'évaluer leur accessibilité et d'examiner les raisons sous-jacentes de leur utilisation limitée. Les répondants des pays de la zone euro où ces options sont disponibles ont été interrogés sur la possibilité de retirer de l'argent aux caisses dans les magasins.

57 % de la population de la zone euro des pays analysés a déclaré que cette option était à leur disposition, 28 % ont indiqué qu'ils l'utilisaient, tandis que 29 % ont déclaré qu'elle était disponible, mais qu'ils ne l'utilisaient pas. En Belgique, les chiffres étaient supérieurs à la moyenne européenne : 65 % des répondants ont indiqué avoir accès à cette option, 34 % ont déclaré l'utiliser, tandis que 31 % ont déclaré qu'elle était disponible, mais qu'ils ne l'utilisaient pas. Le chiffre belge de 34 % est, après l'Allemagne et l'Irlande, le pourcentage le plus élevé de la zone euro.

*Graphique : possibilité de retirer des espèces chez un commerçant, par pays, 2024*

Availability of the option to withdraw cash at shop counters, breakdown by country, 2024



In kader van de herziening van Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten in de interne markt wordt ook aandacht besteed aan de cashback en cash-in-shop-diensten. Het voorlopig politiek akkoord dat werd bereikt tussen de Raad en het Parlement op 27 november 2025 stelt dat detailhandelaren de mogelijkheid moeten hebben om geldopnames aan te bieden aan hun klanten zonder dat er een aankoop hoeft te worden gedaan. Om misbruik te voorkomen, zullen voor dergelijke opnames chip- en pintechnologie

Dans le cadre de la révision de la directive (UE) 2015/2366 concernant les services de paiement dans le marché intérieur, une attention particulière est accordée aux services de cashback et de cash-in-shop. L'accord politique provisoire conclu entre le Conseil et le Parlement le 27 novembre 2025 prévoit que les détaillants doivent avoir la possibilité de proposer des retraits d'argent à leurs clients sans obligation d'achat. Afin d'éviter tout abus, ces retraits devront être effectués à l'aide de la technologie "chip en pin" et

vereist zijn en zal er een maximale opnamelimit gelden van 150 euro of het equivalent daarvan in nationale valuta.

De nieuwe regels zullen ook zorgen voor meer transparantie bij geldafhalingen aan geldautomaten. ATM-operatoren worden wettelijk verplicht om de gebruiker alle verschuldigde kosten en toegepaste wisselkoersen te tonen voordat een transactie kan plaatsvinden.

Het voorlopig politiek akkoord wordt momenteel gefinaliseerd door technische werkgroepen. Het gewijzigd rechtskader zal mogelijk gepubliceerd worden voor de zomervakantie.

seront soumis à une limite maximale de 150 euros ou l'équivalent dans la monnaie nationale.

Les nouvelles règles garantiront également une plus grande transparence lors des retraits d'argent aux distributeurs automatiques de billets. Les opérateurs d'ATM seront légalement tenus d'indiquer à l'utilisateur tous les frais dus et les taux de change appliqués avant qu'une transaction puisse avoir lieu.

Des groupes de travail techniques finalisent actuellement l'accord politique provisoire. Le cadre juridique modifié pourrait être publié avant les vacances d'été.

## **2.2. Uitdagingen en opportuniteiten gesignaleerd aan de werkgroep**

### **2.2.1. Structurele verstoring in de circulatie van muntstukken**

De Koninklijke Munt van België heeft de werkgroep geïnformeerd over de structurele verstoring in de circulatie van muntstukken.

In 2025 werd door verschillende stakeholders opnieuw alarm geslagen over een acuut tekort aan muntstukken van 10 cent, 20 cent en 2 euro. Op een gegeven moment verkeerde België in de situatie van een stockbreuk waarbij niet meer kon worden voldaan aan de vraag naar munten, wat het vertrouwen in het betalingsverkeer ondermijnde maar waarbij ook tal van ondernemingen werden getroffen. Nadat deze problematiek werd aangekaart, werden er bijkomende kredieten toegekend aan de Koninklijke Munt van België voor de aanschaf van nieuwe muntstukken via productie. Na enkele leveringen en de nog geplande leveringen is het acute probleem momenteel van de baan, met uitzondering voor de 2 euro munten. Een duurzame oplossing werd tot op heden niet gevonden, hoewel er pogingen werden ondernomen.

#### Paradox

Hoewel het aantal munten in omloop nooit hoger was dan tevoren en het aantal elektronische betalingen stijgend is, blijft er een stevige vraag naar munten. Dit fenomeen is niet enkel zichtbaar in ons land, maar in quasi alle eurolanden. Dit valt grotendeels te

## **2.2. Les défis et les opportunités signalés au groupe de travail**

### **2.2.1. La perturbation structurelle dans la circulation des pièces de monnaie**

La Monnaie royale de Belgique a informé le groupe de travail de la perturbation structurelle affectant la circulation des pièces de monnaie.

En 2025, plusieurs parties prenantes ont de nouveau tiré la sonnette d'alarme concernant une pénurie aiguë de pièces de 10 centimes, 20 centimes et 2 euros. À un moment donné, la Belgique s'est retrouvée confrontée à une rupture de stock, ne permettant plus de répondre à la demande de pièces, ce qui a sapé la confiance dans les opérations de paiement et a également affecté de nombreuses entreprises. Une fois ce problème soulevé, des crédits supplémentaires ont été accordés à la Monnaie royale de Belgique pour l'achat de nouvelles pièces par le biais de la production. Après plusieurs livraisons et celles encore prévues, le problème aigu est actuellement résolu, à l'exception des pièces de 2 euros. À ce jour, malgré les efforts déployés, aucune solution durable n'a été trouvée.

#### Paradoxe

Bien que le nombre de pièces en circulation n'ait jamais été aussi élevé et que le nombre de paiements électroniques soit en hausse, la demande de pièces reste forte. Ce phénomène ne s'observe pas uniquement dans notre pays, mais dans la quasi-totalité des pays de

verklaren doordat:

- betalingen in cash vaak gebeuren met enkel biljetten waardoor munten noodzakelijk zijn om te kunnen teruggeven;
- opgotgedrag: Burgers houden munten bij, waardoor deze niet terugkeren in de circulatie. Hierdoor is de actieve levensduur zeer beperkt hoewel ze technisch tientallen jaren meegaan. Dit in tegenstelling tot bankbiljetten van 5 en 10 euro die na circa 3 jaar niet langer geschikt zijn voor omloop en moeten vervangen worden;
- beperkte stortingsmogelijkheden: minder bankkantoren en hoge kosten ontmoedigen het storten van munten.

#### Ondernomen acties

De productie van circulatiemunten is sinds 2018 uitbesteed. In december 2024 werd een bestelling van nieuwe munten geplaatst maar de wachttijden liepen hoog op, gaande van 9 tot 11 maand, waardoor we vanaf het voorjaar van 2025 met grote stockproblemen zaten voor 10 en 20 cent, bovenop de bestaande tekorten aan 2 euro munten.

Dit onderstreept het belang om de beoogde tactische stock na te streven. Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne is de markt voor muntplaatjes sterk geconsolideerd. Slechts zes producenten zijn nog actief, waarvan vijf in Europa. Enkel en alleen de wachttijd voor grondstoffen bedraagt minstens zes maanden. Hierdoor moet de planning van bestellingen veel verder op voorhand gebeuren, wat de flexibiliteit ernstig beperkt.

la zone euro. Cela s'explique en grande partie par le fait que :

- les paiements en espèces s'effectuent souvent uniquement avec des billets, ce qui rend les pièces indispensables pour rendre la monnaie ;
- comportement de thésaurisation: les citoyens conservent leurs pièces, qui ne sont donc pas remises en circulation. De ce fait, leur durée de vie active est très limitée, alors qu'elles peuvent techniquement durer des dizaines d'années, contrairement aux billets de 5 et 10 euros qui, après environ 3 ans, ne sont plus en état de circuler et doivent être remplacés ;
- possibilités limitées de dépôt : la diminution du nombre d'agences bancaires et les coûts élevés découragent le dépôt de pièces.

#### Mesures prises

La production de pièces de monnaie de circulation est sous-traitée depuis 2018. En décembre 2024, une commande de nouvelles pièces a été passée, mais les délais d'attente se sont considérablement allongés, allant de 9 à 11 mois, ce qui nous a posé d'importants problèmes de stock pour les pièces de 10 et 20 centimes à partir du printemps 2025, venant s'ajouter aux pénuries existantes de pièces de 2 euros.

Cette situation souligne l'importance de viser le niveau de stock tactique prévu. Depuis le début de la guerre en Ukraine, le marché des flans de pièces s'est fortement consolidé. Seuls six producteurs sont encore actifs, dont cinq en Europe. Le délai d'attente pour les matières premières s'élève à lui seul à au moins six mois. Cet état de choses oblige à planifier les commandes bien plus longtemps à l'avance, ce qui limite considérablement la flexibilité.

De Koninklijke Munt van België probeert alternatieve acties te ondernemen waar mogelijk, door stocks te gaan ruilen of munten van 1 en 2 cent te gaan verkopen aan andere eurolanden. Ons land is hierbij altijd een voortrekker geweest en heeft al heel wat overeenkomsten gesloten. Op deze manier werd de productie van andere denominaties uitgesteld of verminderd of werd er een inkomst gerealiseerd in plaats van de overvloedige 1 en 2 eurocenten te laten vernietigen. De zeer beperkte stocks zorgen ervoor dat momenteel nog weinig alternatieve mogelijkheden bestaan om nieuwe munten te verkrijgen.

In totaal werd voor bijna 60 miljoen munten besteld in zomer en najaar van 2025. De leveringen zijn voorzien tussen januari en juni 2026 waardoor we een stockbreuk kunnen vermijden tot het najaar van 2026, met uitzondering van de problematiek rond 2 euro munten. Hiervoor is er nog steeds een stockbreuk en dit zal op korte termijn niet opgelost geraken.

#### Muntstortingsautomaten als mogelijke structurele oplossing

In 2023 werkte de Koninklijke Munt van België een studienota uit over het concept van muntstortingsautomaten. De conclusie was dat de uitrol van een dergelijk netwerk door de overheid, ongeacht het type toestellen, niet als (financieel) haalbaar kon beschouwd worden. Vandaag is een private actor geïnteresseerd om dezelfde muntstortingsautomaten als in Nederland naar de Belgische markt brengen.

Qua uitrol van dergelijke muntstortingsautomaten zijn er twee belangrijke assen: enerzijds de uitrol door de commerciële banken en integratie in het ATM-netwerk, waarbij de tegenwaarde van de

La Monnaie royale de Belgique s'efforce de prendre des mesures alternatives lorsque cela est possible, en procédant à des échanges de stocks ou en vendant des pièces de 1 et 2 centimes à d'autres pays de la zone euro. Notre pays a toujours été un pionnier en la matière et a déjà conclu de nombreux accords. C'est ainsi que la production d'autres dénominations a été reportée ou réduite, ou qu'un revenu a été générés au lieu de détruire les pièces de 1 et 2 centimes d'euro excédentaires. Les stocks très limités font qu'il existe actuellement peu d'alternatives possibles pour se procurer de nouvelles pièces.

Au total, près de 60 millions de pièces ont été commandées au cours de l'été et de l'automne 2025. Les livraisons sont prévues entre janvier et juin 2026, ce qui nous permettra d'éviter une rupture de stock jusqu'à l'automne 2026, à l'exception du problème concernant les pièces de 2 euros. Pour ces pièces, une rupture de stock persiste et ne sera pas résolue à court terme.

#### Les appareils de dépôt de pièces comme solution structurelle potentielle

En 2023, la Monnaie royale de Belgique a élaboré une note d'étude sur le concept des appareils de dépôt de pièces. La conclusion était que le déploiement d'un tel réseau par les pouvoirs publics, quel que soit le type d'appareils, ne pouvait être considéré comme (financièrement) viable. Aujourd'hui, un acteur privé serait intéressé par la mise sur le marché belge d'appareils de dépôt de pièces identiques à ceux utilisés aux Pays-Bas.

En ce qui concerne le déploiement de ces appareils de dépôt de pièces, il existe deux axes principaux : d'une part, le déploiement par les banques commerciales et l'intégration dans le réseau d'ATM, où

munten die gestort worden rechtstreeks op de rekening van de burger komt. Anderzijds via retailers, waarbij de tegenwaarde omgezet wordt in een aankoopvoucher voor deze winkel of keten.

Er vonden in de zomer en najaar van 2025, via de werkgroep munten van de *National Retail Payment Committee* (NRPC), enkele vergaderingen plaats met de commerciële banken, Comeos, Unizo en de waardentransporteurs. Er werd een formele oproep uitgestuurd, gesteund door de Minister van Financiën en de Minister van Economie, waarin de stakeholders werden uitgenodigd om vanaf eind 2025 gedurende 4 tot 6 maanden te participeren in een pilootproject voor muntstortingsautomaten, dat kosteloos moest zijn voor burgers. De financiële en operationele werking werd daarbij volledig overgelaten aan de partners terwijl de federale overheid zou instaan voor communicatie en de Koninklijke Munt van België zou faciliteren en de flux van munten van nabij zou monitoren, samen met de partners.

Ondanks onze oproep werd helaas geen enkel concreet voorstel ontvangen waardoor een pilootproject niet kon worden opgestart. Een terugkerend struikelblok was de financiering van de automaten. De voornaamste aangehaalde redenen waren:

- retailers weigeren om als enige inspanningen te leveren om tot een oplossing te komen. Men kijkt vooral naar de deelname van de commerciële banken.
- Batopin focust momenteel op de uitrol van zijn ATM-netwerk. Het heeft op korte termijn geen plannen om een oplossing uit te werken voor munten.
- de waardentransporteurs wilden inspanningen leveren maar het toepassen van transactiekosten voor de burgers is daarbij noodzakelijk, ofwel een gedeelde participatie in de kosten door

la contre-valeur des pièces déposées est directement versée sur le compte du citoyen. D'autre part, via les détaillants, où la contre-valeur est convertie en un bon d'achat pour ce magasin ou cette chaîne.

Au cours de l'été et de l'automne 2025, plusieurs réunions ont eu lieu, par l'intermédiaire du groupe de travail sur les pièces de monnaie du *National Retail Payment Committee* (NRPC), avec les banques commerciales, Comeos, Unizo et les transporteurs de fonds. Un appel officiel, soutenu par le ministre des Finances et le ministre de l'Économie, a été lancé, invitant les parties prenantes à participer, à partir de fin 2025 et pendant 4 à 6 mois, à un projet pilote d'appareils de dépôt de pièces, qui devait être gratuit pour les citoyens. Le fonctionnement financier et opérationnel était entièrement laissé aux partenaires, tandis que les autorités fédérales se chargeraient de la communication et que la Monnaie royale de Belgique assurerait le facilitation et surveillerait de près le flux de pièces, en collaboration avec les partenaires.

Malgré notre appel, aucune proposition concrète n'a malheureusement été reçue, ce qui a empêché le lancement d'un projet pilote. Le financement des appareils constituait un obstacle récurrent. Les principales raisons invoquées étaient les suivantes :

- les détaillants refusent d'être les seuls à déployer des efforts pour parvenir à une solution. Ils attendent surtout la participation des banques commerciales.
- Batopin se concentre actuellement sur le déploiement de son réseau d'ATM. Elle n'a pas l'intention, à court terme, d'élaborer une solution pour les pièces.
- Les transporteurs de fonds étaient disposés à faire des efforts, mais cela nécessite soit l'application de frais de transaction pour les citoyens, soit une participation partagée aux coûts par les

retailers en/of commerciële banken.

De Koninklijke Munt van België is van mening dat er zonder dwingende maatregelen geen acties zullen ondernomen worden door private actoren en een potentiële structurele oplossing niet zal gerealiseerd worden. Het enige alternatief dat rest om te beschikken over de nodige stocks, is deze te gaan produceren, wat noodzakelijke budgettaire kredieten vereist.

détaillants et/ou les banques commerciales.

La Monnaie royale de Belgique estime que, sans mesures contraignantes, les acteurs privés ne prendront aucune initiative et qu'aucune solution structurelle potentielle ne verra le jour. La seule alternative qui reste pour disposer des stocks nécessaires consiste à les produire, ce qui nécessite des crédits budgétaires.

### **2.2.2. Mogelijke verstoringen in de bevoorrading van ATM's en de *cash supply chain***

De werkgroep werd geïnformeerd over de uitdagingen in de sector van waardetransport door Brinks en Loomis.

Waardetransporteurs spelen een belangrijke rol in de *cash supply chain*, zowel voor de bancaire als de retailsector. Zonder waardetransporteurs kunnen ATM's niet bevoorrad worden, kunnen geen wisselgeldleveringen gebeuren aan retailers of kunnen retailers niet beveiligd hun chartale omzet bij de banken laten bezorgen.

De markt voor waardetransport in België wordt in hoofdzaak bediend door twee aanbieders met een nationale dekking (Brinks en Loomis). Daarnaast zijn er enkele nichespelers actief met een beperkter geografisch of functioneel bereik.

*Schematische weergave van de Belgische cash supply chain :*

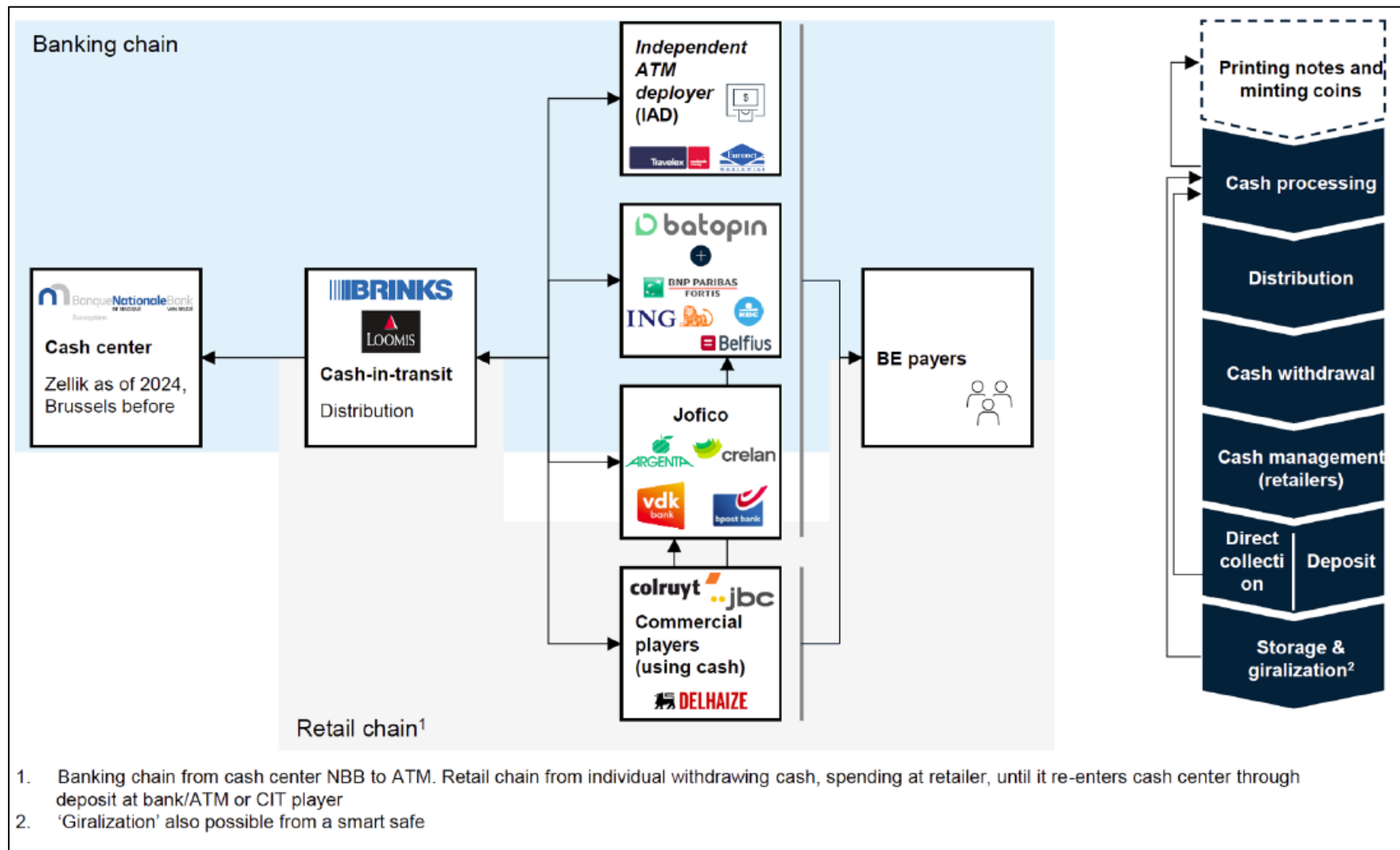
### **2.2.2. Des perturbations possibles dans l'approvisionnement des ATM et le *cash supply chain***

Le groupe de travail a été informé des défis auxquels est confronté le secteur du transport de fonds par Brinks et Loomis.

Les transporteurs de fonds jouent un rôle important dans la chaîne d'approvisionnement en espèces, tant pour le secteur bancaire que pour le secteur de la vente au détail. Sans eux, les ATM ne peuvent pas être approvisionnés, les livraisons de monnaies aux détaillants ne peuvent pas se faire, et les détaillants ne peuvent pas faire livrer leurs recettes en espèces aux banques en toute sécurité.

Le marché du transport de fonds en Belgique est principalement desservi par deux prestataires offrant une couverture nationale (Brinks et Loomis). Il existe également plusieurs acteurs de niche dont la portée géographique ou fonctionnelle est plus limitée.

*Représentation schématique de la chaîne d'approvisionnement en espèces en Belgique :*



Tot 2025 waren de Belgische activiteiten van noch Brinks noch Loomis winstgevend. Tussen 2012 en 2024 heeft de sector een daling van meer dan 25 miljoen EURO in omzet gerapporteerd.

Jusqu'en 2025, ni les activités belges de Brinks, ni celles de Loomis n'étaient rentables. Entre 2012 et 2024, le secteur a enregistré une baisse de son chiffre d'affaires de plus de 25 millions d'euros.

De waardetransporteurs wijzen op gelijkaardige oorzaken om deze situatie te verklaren:

- Afname van het gebruik van contant geld.
- Concentratie van de markt.
- De hoge investeringen vereist in de instandhouding van een netwerk en de daarbijbehorende infrastructuur.
- Het strenge regelgevende kader in België.
- Het complexe sociale klimaat in België.
- Europese initiatieven om de CO2-voetafdruk van de *cash supply chain* te verminderen.

Deze factoren kunnen de economische houdbaarheid van de infrastructuur als geheel beïnvloeden en de ruimte beperken voor investeringen om de continuïteit, de veiligheid en de kwaliteit van de dienstverlening te blijven waarborgen.

De verliezen die worden gemaakt op de Belgische markt zouden voorsnog gecompenseerd worden door de activiteiten van de moederondernemingen in andere landen.

Daar waar de twee marktspelers het eens lijken te zijn over de oorzaken van de situatie, is er een duidelijk verschil in hun verwachtingen naar de overheid toe.

Een speler stelt dat de Belgische *cash supply chain* dreigt verstoord te worden indien de overheid niet ingrijpt. De speler onderstreept de nood aan een duidelijke beleidsvisie en coördinatie rond de continuïteit en de robuustheid van de chartale infrastructuur. De speler wenst een benadering dat niet tot doel heeft in te grijpen in commerciële verhoudingen, maar het creëren van duidelijke randvoorwaarden beoogt waarbinnen essentiële diensten duurzaam kunnen worden georganiseerd.

Les transporteurs de fonds invoquent des causes similaires pour expliquer cette situation :

- Le recul de l'utilisation de l'argent cash.
- La concentration du marché.
- Les investissements importants nécessaires pour entretenir un réseau et l'infrastructure qui y est associée.
- Le cadre réglementaire strict en vigueur en Belgique.
- Le climat social complexe en Belgique.
- Les initiatives européennes visant à réduire l'empreinte carbone de la chaîne d'approvisionnement en espèces.

Ces facteurs peuvent avoir une incidence sur la viabilité économique de l'infrastructure dans son ensemble et limiter la marge disponible pour les investissements destinés à continuer de garantir la continuité, la sécurité et la qualité du service.

Les pertes enregistrées sur le marché belge seraient pour l'instant compensées par les activités des sociétés mères dans d'autres pays.

Si les deux acteurs du marché semblent s'accorder sur les causes de la situation, leurs attentes vis-à-vis des pouvoirs publics divergent nettement.

L'un d'eux affirme que la chaîne d'approvisionnement en espèces belge risque d'être perturbée si les pouvoirs publics n'interviennent pas. L'acteur souligne la nécessité d'une vision politique claire et d'une coordination autour de la continuité et de la robustesse de l'infrastructure de la monnaie fiduciaire. L'acteur souhaite une approche qui ne vise pas à intervenir dans les relations commerciales, mais à créer des conditions-cadres claires au sein

De andere speler stelt dan weer dat er geen noodzaak is aan een overheidsingrijpen en wijst erop dat uitdagingen in hun sector gemeenschappelijk zijn voor alle markten in Europa.

desquelles les services essentiels puissent être organisés de manière durable.

L'autre acteur estime quant à lui qu'une intervention des pouvoirs publics n'est pas nécessaire et souligne que les défis rencontrés dans son secteur sont communs à tous les marchés européens.

### 2.2.3. Obstakels bij het installeren van ATM's in commerciële ruimtes

De FOD Binnenlandse Zaken (Algemene Directie Veiligheid en Preventie) heeft de werkgroep geïnformeerd over de problematiek rond de installatie van ATM's in winkels.

#### Wet Private Veiligheid

Gezien het delicaat karakter van de verdeling van contant geld in België en de grote aantrekkelijkheid voor het criminele milieu is het transport, de verdeling van contant geld en daaraan verbonden werkzaamheden aan regels onderworpen. Een fundamentele wetgeving in dit kader betreft de Wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en het bijhorend Koninklijk Besluit. Deze wet bepaalt dat het transport van contant geld (behoudens een aantal uitzonderingen) een vergunningsplichtige bewakingsactiviteit betreft. Hieronder valt onder meer het transport van contant geld naar ATM's en, in sommige gevallen, de navolgende bevoorrading ervan.

Het is op te merken dat deze maatregelen specifiek zijn genomen om een halt toe te werpen op zeer zwaarwichtige criminele fenomenen zoals overvallen op geldtransporten en plofkraken ten aanzien van ATM's. Dit blijkt uitermate effectief en maakt dat deze vormen van zware en impactvolle criminaliteit in België al jaren zeer beperkt zijn (zie verder).

De FOD Binnenlandse Zaken wordt desalniettemin op regelmatige basis geconfronteerd met voorstellen en vragen om deze veiligheidsmaatregelen af te schaffen of in te perken. Dergelijke voorstellen betreffen de schaarste aan ATM's (traditioneel

### 2.2.3. Les obstacles à l'installation d'ATM dans les locaux commerciaux

Le SPF Intérieur (Direction générale Sécurité et Prévention) a informé le groupe de travail des problèmes liés à l'installation d'ATM dans les magasins.

#### Loi sur la sécurité privée

Compte tenu du caractère sensible de la distribution d'argent liquide en Belgique et de son important attrait pour le milieu criminel, le transport, la distribution d'argent liquide et les activités connexes sont soumis à des règles. Dans ce cadre, la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière et l'arrêté royal y afférent, en constituent la législation fondamentale. Cette loi prévoit que le transport d'argent liquide (sous réserve de quelques exceptions) représente une activité de gardiennage soumise à autorisation. Cette disposition concerne notamment le transport d'argent liquide vers les ATM's et, dans certains cas, leur approvisionnement.

Il convient de noter que ces mesures ont été prises spécifiquement pour mettre un terme à des phénomènes criminels très graves tels que les attaques de transports de fonds et les attaques à l'explosif visant les ATM. Elles s'avèrent extrêmement efficaces et ont permis de limiter considérablement ces formes de criminalité grave et à fort impact en Belgique depuis des années (voir ci-dessous).

Le SPF Intérieur est néanmoins régulièrement confronté à des propositions et à des demandes visant à supprimer ou à restreindre ces mesures de sécurité. Ces propositions visent à pallier la pénurie d'ATM (traditionnellement fournis par le secteur bancaire) en

aangeleverd door de bankensector) op te vangen door de verdeling van contant geld te stimuleren via supermarkten en andere winkels. Dit stimuleren dient volgens de indieners te gebeuren door de vigerende veiligheidsmaatregelen - en de daaraan verbonden kosten- te schrappen in de Wet Private Veiligheid.

Naar aanleiding van de bespreking van het meest recente 'wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid teneinde de lokale ondernemers toe te laten om op een veilige manier geldautomaten te installeren in hun handelszaak' uitte de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken van de Kamer van volksvertegenwoordigers de wens om het advies van de FOD Binnenlandse Zaken (AD Veiligheid & Preventie) over dit voorstel in te winnen. Tevens nam de Minister van Binnenlandse Zaken het initiatief om het advies in te winnen van de Federale Politie en de Vaste Commissie Lokale Politie met betrekking tot eventuele aanpassingen aan de reglementaire voorwaarden verbonden aan het beheer van ATM's. Onderstaand worden een aantal fundamentele onderdelen van deze adviezen nader verklaard.

#### Verbod plaatsing biljettenautomaten in handelszaken?

Het blijft belangrijk te benadrukken dat de regelgeving of de FOD Binnenlandse Zaken nooit een verbod heeft opgelegd voor de installatie of het gebruik van ATM's in supermarkten, cafés, nachtwinkels, tankstations of enige andere plaatsen. Zulk verbod bestaat niet.

De verwarring ligt wellicht in het gegeven dat eerdere initiatieven

encourageant la distribution d'argent liquide dans les supermarchés et autres magasins. Selon les auteurs de ces propositions, cette mesure devrait être mise en œuvre en supprimant les mesures de sécurité en vigueur - et les coûts qui y sont liés - dans la loi sur la sécurité privée.

À la suite de l'examen de la toute dernière « proposition de loi modifiant la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière en vue de permettre aux entrepreneurs locaux de faire installer des distributeurs de billets dans leur commerce en toute sécurité », la commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives de la Chambre des représentants a exprimé le souhait de recueillir l'avis du SPF Intérieur (DG Sécurité & Prévention) sur cette proposition. Par ailleurs, le ministre de l'Intérieur a pris l'initiative de solliciter l'avis de la Police fédérale et de la Commission permanente de la police locale concernant d'éventuelles modifications des conditions réglementaires liées à la gestion des ATM. Vous trouverez ci-dessous une explication plus détaillée de certains éléments fondamentaux de ces avis.

#### Interdiction d'installer des distributeurs de billets dans les commerces ?

Il demeure important de souligner que la réglementation ou le SPF Intérieur n'a jamais imposé d'interdiction d'installer ou d'utiliser des ATM dans les supermarchés, les cafés, les magasins de nuit, les stations-service ou tout autre lieu. Une telle interdiction n'existe pas.

La confusion provient sans doute du fait que les initiatives

tot stimuleren van bijkomende ATM's in hun toelichting de stelling opnamen dat sinds december 2017 ATM's in handelszaken buiten werking moesten worden gesteld wegens de Wet Private Veiligheid.

Dit dient genuanceerd te worden. In december 2017 wijzigde de regelgeving terzake immers niet: de veiligheidsmaatregelen verbonden aan manipulatie en vervoer van grote (en daardoor aantrekkelijke) hoeveelheden contant geld waren toen al jaren in voege (o.a. door het KB van 7 april 2003). Wat in 2017 wel speelde, is dat een grote leverancier van ATM's die zich quasi-exclusief richtte op afzet in supermarkten en cafés, zich terugtrok uit de Belgisch markt nadat door verschillende instanties waaronder de FOD Binnenlandse Zaken en de Nationale Bank van België vastgesteld werd dat de toenmalig aangeboden toestellen aan geen correcte veiligheidswaarborg of neutralisatievoorwaarde voldeden, met alle risico's en criminele aantrekkelijkheid van dien.

#### Vaststellingen en doel vigerende regelgeving

Zoals hoger gesteld, bestaan vanuit de FOD Binnenlandse Zaken geen verboden inzake de inplanting van ATM's. Dus ook niet in supermarkten of andere plaatsen. Wel moeten in voorkomend geval regels nageleefd worden. Immers, gezien het zeer delicaat karakter van de situatie waarbij contant geld verdeeld wordt buiten controleerbare en beveiligde omgevingen, zijn door de wet gerichte veiligheidsmaatregelen aan zulke dienstverlening verbonden. Het is op te merken dat deze maatregelen reeds sinds eind jaren '90 specifiek zijn genomen om een halt toe te werpen op zeer zwaarwichtige criminele fenomenen zoals overvallen op geldtransporten en plofkraken ten aanzien van ATM's. De waarde

précédentes visant à encourager l'installation d'ATM supplémentaires mentionnaient dans leur exposé que, depuis décembre 2017, les ATM dans les commerces devaient être mis hors service en raison de la loi sur la sécurité privée.

Il convient de nuancer cette affirmation. En décembre 2017, la réglementation en la matière n'a en effet pas changé : les mesures de sécurité liées à la manipulation et au transport de grandes quantités (et donc attrayantes) d'argent liquide étaient déjà en vigueur depuis des années (notamment en vertu de l'arrêté royal du 7 avril 2003). Ce qui s'est toutefois produit en 2017, c'est qu'un grand fournisseur d'ATM, qui se concentrait presque exclusivement sur la vente dans les supermarchés et les cafés, s'est retiré du marché belge après que diverses instances, dont le SPF Intérieur et la Banque nationale de Belgique, aient constaté que les appareils proposés à l'époque ne répondaient pas aux garanties de sécurité ou aux conditions de neutralisation correctes, avec tous les risques et l'attrait criminel que cela implique.

#### Constatations et objectif de la réglementation en vigueur

Comme indiqué ci-dessus, le SPF Intérieur n'impose aucune interdiction en matière d'implantation d'ATM, donc il n'en existe pas non plus en ce qui concerne les supermarchés ou autres lieux. Toutefois, le cas échéant, certaines règles doivent être respectées. En effet, compte tenu du caractère très délicat de la situation dans laquelle de l'argent liquide est distribué en dehors d'environnements contrôlables et sécurisés, la loi impose des mesures de sécurité spécifiques à ce type de service. Il convient de noter que ces mesures ont été prises spécifiquement depuis la fin des années 90 afin de mettre un terme à des phénomènes criminels très graves tels que les attaques de transports de fonds et les

van deze maatregelen is ontegensprekelijk. Zo zijn sinds 2007 geen overvallen meer op Belgische geldtransporten en is het aantal plofkraken in België in vergelijking met de buurlanden zeer laag en weinig succesvol.

De vigerende wetgeving stelt dat bevoorrading van ATM's buiten bemande bankkantoren en indien er rechtstreeks toegang mogelijk is tot de geldbiljetten/geldcassettes enkel kan uitgevoerd worden:

- door vergunde bewakingsagenten die hiervoor opgeleid en gescreend zijn;
- die hun activiteiten uitvoeren buiten het zicht van het publiek, met gebruik van een gehomologeerde plofkoffer;
- bij ATM's die uitgerust zijn met een neutralisatiesysteem dat de waarden nietig kan maken wanneer getracht wordt deze te ontvreemden of met geweld te bereiken.

Het doel van deze maatregelen is duidelijk en blijkt succesvol:

- Er is ingezet op buitontwaarding of buitvernietiging bij poging tot braak of ontvreemding: criminelen moeten beseffen dat de kans zeer groot is dat zij niet tot aan het contant geld kunnen geraken en indien dit toch het geval is, de content geld onbruikbaar is;
- De gehele keten van geld distributie wordt zo veilig als mogelijk gehouden, zowel voor transporteurs, personeel, omstanders, omwonenden en andere burgers.
- De markt dient beschermd te worden tegen systemen/automaten die geen garanties bieden tegen de verspreiding of traceerbaarheid van vals geld of besmeurd geld.

De adviezen van de FOD Binnenlandse Zaken, de Federale Politie en de Vaste Commissie Lokale Politie stellen dat ATM's in België

attaques à l'explosif visant des ATM. La valeur de ces mesures est incontestable. Ainsi, depuis 2007, aucun braquages de transports de fonds n'a plus été commis en Belgique et le nombre d'attaques à l'explosif visant des distributeurs est très faible et peu fructueux par rapport aux pays voisins.

La législation en vigueur dispose que l'approvisionnement des ATM situés en dehors des agences bancaires occupées et offrant un accès direct aux billets/caisses ne peut être effectué que :

- par des agents de sécurité agréés, formés et sélectionnés à cet effet ;
- par des agents qui exercent leurs activités à l'abri des regards du public, munis de valises intelligentes homologuées ;
- auprès d'ATM équipés d'un système de neutralisation capable de détruire les valeurs en cas de tentative de vol ou d'accès par la force.

L'objectif de ces mesures est clair et s'avère efficace :

- L'accent est mis sur la neutralisation ou la destruction du butin en cas de tentative d'effraction ou de détournement : les criminels doivent comprendre qu'il y a de fortes chances qu'ils ne parviennent pas à s'emparer de l'argent liquide et que, s'ils y parviennent malgré tout, cet argent sera inutilisable ;
- L'ensemble de la chaîne de distribution de l'argent est sécurisé autant que possible, tant pour les transporteurs, le personnel, les passants, les riverains que les autres citoyens.
- Le marché doit être protégé contre les systèmes/distributeurs automatiques qui n'offrent aucune garantie contre la diffusion ou la traçabilité de la fausse monnaie ou de la monnaie souillée.

Les avis du SPF Intérieur, de la Police fédérale et de la Commission permanente de la police locale indiquent que les ATM en Belgique

onderworpen dienen te blijven aan veiligheidsregels met betrekking tot de toestellen, regels voor buitontwaardiging en garanties tegen de verspreiding van vals, besmeurd, beschadigd of crimineel geld.

Europese studie inzake ATM-criminaliteit: grond voor handhaving veiligheidsstandpunt

De Europese studie van het EUCPN (European Crime Prevention Network) uit 2019 met als titel '*Preventing Physical ATM Attacks – Developing an effective approach*' geeft aan dat aanvallen op ATM's een ernstig crimineel fenomeen blijft dat in hoofdzaak preventief aangepakt dient te worden.

Landen waar fysieke aanvallen op ATM's zelden succesvol zijn of waar het aantal fysieke aanvallen op ATM's afneemt, illustreren dat een succesvolle aanpak ter bestrijding van aanvallen op ATM's operationele en preventieve maatregelen combineert. Eén van de meest effectieve maatregelen is de buitontwaardiging, net een element dat door het voornoemde wetsvoorstel niet meer gegarandeerd wordt.

De criminele aantrekkingskracht van ATM's is onder meer te verklaren door de vaststelling dat (tevens omwille van de digitalisering van betalingsverkeer) de mogelijkheden om direct bruikbaar contant geld in aanzienlijke hoeveelheden te bekomen voor criminelen beperkter zijn geworden. Niet alleen de logica maar ook de werkwijzen van criminelen uit het verleden toont aan dat de meest rendabele en meest geviseerde doelwitten de ATM's zijn waar de kans op buitontwaardiging het kleinst is. Het type van de criminaliteit op ATM's is ook ernstig: (pogingen tot) kraken van

doivent rester soumis à des règles de sécurité concernant les appareils, à des règles relatives à la neutralisation et à des garanties contre la diffusion de faux billets, de billets souillés, endommagés ou d'origine criminelle.

Étude européenne sur la criminalité liée aux distributeurs automatiques de billets : justification du maintien de la position en matière de sécurité

L'étude européenne de l'EUCPN (European Crime Prevention Network) de 2019 intitulée « *Preventing Physical ATM Attacks – Developing an effective approach* » indique que les attaques contre les ATM restent un phénomène criminel grave qui doit être principalement traité de manière préventive.

Les pays où les attaques physiques contre les ATM sont rarement couronnées de succès ou où leur nombre diminue montrent qu'une approche efficace pour lutter contre ce type de criminalité combine des mesures opérationnelles et préventives. L'une des mesures les plus efficaces est la neutralisation du butin, un élément qui n'est plus garanti par la proposition de loi susmentionnée.

L'attrait des ATM pour les criminels s'explique notamment par le fait que (en raison également de la numérisation des transactions financières) les possibilités pour les criminels d'obtenir directement des sommes importantes en espèces sont devenues plus limitées. Non seulement la logique, mais aussi les méthodes utilisées par les criminels dans le passé montrent que les cibles les plus rentables et les plus visées sont les ATM où le risque de neutralisation du butin est le plus faible. Le type de criminalité qui touche les ATM est également grave : les tentatives de cambriolage d'ATM

ATM's gaan immers vaak gepaard met gebruik van explosieven, gas of inzet van zwaar materiaal dat grote (materiele) schade veroorzaakt en niet te onderschatten risico's met zich meebrengt voor omstanders en omwonenden van een ATM.

Ook geeft de studie aan dat preventieve maatregelen in het ene land criminele organisaties naar meer kwetsbare doelwitten in andere landen kunnen duwen. In de ons omringende landen wordt door het criminele milieu alvast niet getwijfeld om veelvuldig aanslagen te plegen op zulke toestellen. Een fenomeen dat zonder twijfel zal overslaan naar ons grondgebied indien de huidige veiligheidsmaatregelen worden geschrapt. In de wetenschap dat België in een recent verleden nog geconfronteerd werd met een golf van agressieve plofkraken op ATM's is inperking van veiligheidsmaatregelen volgens de FOD Binnenlandse Zaken weinig opportuun.

#### Richtlijnen en partners bij opstart initiatief

De FOD Binnenlandse Zaken geeft de volgende richtlijnen mee indien de regering zou beslissen om een initiatief te lanceren om de huidige wetgeving te wijzigen.

ATM's in België dienen onderworpen te blijven aan veiligheidsregels met betrekking tot de toestellen, regels voor buitontwaarding en garanties tegen de verspreiding van vals, besmeurd, beschadigd of crimineel geld. Geen verbreking van keten die buitontwaarding en controle garandeert.

Een eventuele wijziging van de vigerende maatregelen moet aldus:

1. Rekening houden met de elementen supra en inhoud van eerdere adviezen op topic.

s'accompagne en effet souvent de l'utilisation d'explosifs, de gaz ou de matériel lourd, ce qui cause d'importants dommages (matériels) et comporte des risques non négligeables pour les passants et les riverains d'un ATM.

L'étude indique également que les mesures préventives prises dans un pays peuvent pousser les organisations criminelles à se tourner vers des cibles plus vulnérables dans d'autres pays. Dans les pays voisins, le milieu criminel n'hésite pas à commettre fréquemment des attaques contre ces appareils. Un phénomène qui s'étendra sans aucun doute à notre territoire si les mesures de sécurité actuelles venaient à être supprimées. Sachant que la Belgique a récemment été confrontée à une vague d'attaques violentes contre des ATM, le SPF Intérieur estime qu'il n'est guère opportun de réduire les mesures de sécurité.

#### Directives et partenaires lors du lancement de l'initiative

Le SPF Intérieur fournit les directives suivantes si le gouvernement venait à décider de lancer une initiative visant à modifier la législation actuelle.

Les ATM en Belgique doivent rester soumis aux règles de sécurité relatives aux appareils, aux règles de neutralisation et aux garanties contre la diffusion de faux billets, de billets souillés, endommagés ou d'origine criminelle. La chaîne qui garantit la neutralisation et le contrôle ne doit pas être rompue.

Toute modification des mesures en vigueur doit donc :

1. tenir compte des éléments susmentionnés et du contenu des avis antérieurs sur le sujet.

2. Bijkomend volgende elementen opnemen bij uitwerking nieuwe initiatieven:

- Betrokkenheid partners met rol in veiligheid en risicobeheer bij uitrol cash-verkeer buiten bestaande structuren : Geïntegreerde politie, CFI in kader van maatregelen anti-witwas, NBB inzake rol recycling van contant geld (risico op bypassing), FOD Binnenlandse zaken voor sector geldtransporteurs, FOD Economie inzake beheer voorwaarden plaatsing en systemen ATM's.
- Geen vermenging van gecontroleerde en gehomologeerde ontwaardingsystemen voor een afgeschermd en gecontroleerde doelgroep (geldtransporteurs) met systemen gebruikt door actoren waarop geen controle is of waartoe vrije toegang tot is (uitbaters en personeel bij retail, nachtwinkels, cafés, tankstations,...). Er moet absoluut vermeden worden dat de afgeschermd beschermingssysteem gebruikt door geldtransporteurs vrij in handen kunnen komen van eender wie.
- Bij wenselijke beslissing dat ATM's uitgerust moeten worden met neutralisatie-systemen, is een homologatie noodzakelijk.
- Een afbakening in activiteit is aangewezen: Eventuele zelfvulling door winkeliers zich dient te beperken tot het beheer van eigen cash. Het kan immers niet de bedoeling zijn dat winkeliers grote hoeveelheden cash laten aanleveren om deze dan navolgend zelf in automaten in eigen beheer te vullen. Ook lijkt het niet wenselijk en risicovol de winkelier een rol te laten opnemen als afstortmogelijkheid van contant geld. Dit verhoogt gevoelig het veiligheidsrisico voor alle betrokken actoren en vormt een gevaar inzake witwasmogelijkheden. Met betrekking tot laatstgenoemde vrees is een beoordeling door het CFI als orgaan ter

2. Intégrer les éléments supplémentaires suivants lors de l'élaboration de nouvelles initiatives :

- Impliquer les partenaires jouant un rôle dans la sécurité et la gestion des risques lors du déploiement des transactions en espèces en dehors des structures existantes : police intégrée, CTIF dans le cadre des mesures anti-blanchiment, BNB en ce qui concerne le rôle du recyclage des espèces (risque de contournement), SPF Intérieur pour le secteur des transporteurs de fonds, SPF Économie en ce qui concerne la gestion des conditions d'installation et des systèmes de distributeurs automatiques de billets.
- Ne pas mélanger les systèmes de neutralisation contrôlés et homologués pour un groupe cible protégé et contrôlé (transporteurs de fonds) avec les systèmes utilisés par des acteurs non soumis à contrôle ou librement accessibles (exploitants et personnel de commerce de détail, magasins de nuit, cafés, stations-service, etc.). Il convient d'éviter à tout prix que les systèmes de protection sécurisés utilisés par les transporteurs de fonds puissent se retrouver entre les mains de n'importe qui.
- Si l'on estime souhaitable que les distributeurs automatiques de billets soient équipés de systèmes de neutralisation, une homologation est indispensable.
- Une délimitation des activités est recommandée : le remplissage éventuel par les commerçants doit se limiter à la gestion de leur propre trésorerie. Il n'est en effet pas souhaitable que les commerçants se fassent livrer de grandes quantités d'argent liquide pour ensuite remplir eux-mêmes les distributeurs automatiques qu'ils ont en gestion propre. Il ne semble pas non plus souhaitable ni sans risque de laisser le commerçant jouer un rôle de point de dépôt d'argent liquide. Cela augmente considérablement le risque

bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme aangewezen.

### Standpunt Febelfin

Febelfin is van oordeel dat er inderdaad geen verbod geldt maar dat de strikte reglementering *de facto* tot gevolg heeft dat er weinig of geen ATM's in supermarkten worden geplaatst. De veiligheid is een terechte bezorgdheid maar dient ook in het juist perspectief te worden geplaatst. Heden dient de handelaar zich met zijn ontvangen kasgelden op de openbare weg te verplaatsen om de gelden af te storten bij zijn bank of automaat. Deze toestand (vervoer op de openbare weg) is nog minder veilig en wordt vaak vergeten. In het betrokken wetsvoorstel is het bedrag (om de ATM te vullen) beperkt tot 10.000 EUR. Het is dan ook niet onlogisch dat voor ATM's die een lager risico vormen (bevatten minder cash geld) ook minder strenge regels zouden gelden. Er dient in een eventuele versoepeling van de wetgeving het juiste evenwicht te worden gevonden: een wetsaanpassing met te strenge vereisten zal immers leiden tot weinig of geen interesse van de operatoren om dergelijk model te ontwikkelen en is dan ook een maat voor niets.

pour la sécurité de tous les acteurs concernés et constitue un danger en termes de blanchiment d'argent. En ce qui concerne cette dernière crainte, une évaluation par la CTIF, en tant qu'organisme de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, est indiquée.

### Position de Febelfin

Febelfin estime qu'il n'existe certes aucune interdiction, mais que la réglementation stricte a pour conséquence *de facto* que peu ou pas d'ATM sont installés dans les supermarchés. La sécurité est une préoccupation légitime, mais elle doit également être replacée dans son contexte. À l'heure actuelle, le commerçant doit se déplacer sur la voie publique avec l'argent liquide qu'il a encaissé pour le déposer à sa banque ou dans un distributeur automatique. Cette situation (transport sur la voie publique) est encore moins sûre et est souvent oubliée. Dans la proposition de loi en question, le montant (pour approvisionner l'ATM) est limité à 10.000 euros. Il n'est donc pas illogique que les ATM qui présentent un risque moindre (contenant moins d'argent liquide) soient soumis à des règles moins strictes. Il convient de trouver le juste équilibre dans un éventuel assouplissement de la législation : une modification de la loi assortie d'exigences trop strictes ne suscitera en effet que peu ou pas d'intérêt de la part des opérateurs pour développer un tel modèle et sera donc sans effet.

#### 2.2.4. Uitdagingen op lokaal en regionaal niveau bij de installatie van publieke ATM's

Zowel de operatoren van bancaire ATM's alsook niet-bancaire ATM's hebben de werkgroep geïnformeerd over lokale en regionale factoren die de installatie van ATM's vertragen of ontmoedigen.

Anderzijds werd de werkgroep geïnformeerd over verschillende lokale overheden die menen onvoldoende te worden betrokken door ATM-operatoren bij de keuze van de locatie van hun toestellen.

#### Vergunningen

Batopin heeft de werkgroep geïnformeerd over vertragingen in de uitrol van zijn ATM-netwerk als gevolg van problemen gelieerd aan vergunningen. De gegevens hieronder beschrijven de situatie in juli 2025:

- **Brussels Hoofdstedelijk Gewest:** De wettelijke termijn voor de behandeling van een vergunningsaanvraag bedraagt tussen 135 dagen (voor eenvoudige dossiers) en 220 dagen (voor complexe gevallen). Batopin stelt echter vast dat in de praktijk de behandelingstermijnen voor hun vergunningsaanvragen veel langer zijn: gemiddeld 264 dagen voor een CASH-punt en gemiddeld 372 dagen voor een CASH-kiosk.

Als gevolg hiervan kon Batopin slechts een zeer beperkt aantal extra CASH-punten in deze regio in gebruik nemen. Batopin heeft evenwel het tempo kunnen opvoeren door ATM's te installeren in de stations van MIVB en NMBS daar voor deze locaties geen vergunning nodig is van het Gewest.

#### 2.2.4. Défis rencontrés aux niveaux local et régional lors de l'installation d'ATM publics

Les opérateurs d'ATM bancaires et non bancaires ont informé le groupe de travail des facteurs locaux et régionaux qui ralentissent ou découragent l'installation d'ATM.

Par ailleurs, le groupe de travail a été informé que plusieurs pouvoirs locaux estimaient ne pas être suffisamment impliqués par les opérateurs ATM dans le choix de l'emplacement de leurs appareils.

#### Permis

Batopin a informé le groupe de travail des retards dans le déploiement de son réseau ATM dus à des problèmes liés aux permis. Les données ci-dessous décrivent la situation en juillet 2025 :

- **Région de Bruxelles-Capitale :** le délai légal pour le traitement d'une demande de permis est compris entre 135 jours (pour les dossiers simples) et 220 jours (pour les cas complexes). Cependant, Batopin constate que, dans la pratique, les délais de traitement de ses demandes de permis sont beaucoup plus longs : 264 jours en moyenne pour un point CASH et 372 jours en moyenne pour un kiosque CASH.

En conséquence, Batopin n'a pu mettre en service qu'un nombre très limité de points CASH supplémentaires dans cette région. Batopin a toutefois pu accélérer le rythme en installant des ATM dans les stations de la STIB et de la SNCB, car ces emplacements ne nécessitent pas de permis de la Région.

- **Waals Gewest:** De installatie van ATM's op gemeentelijke terreinen en langs regionale wegen moet voorafgaand worden goedgekeurd door het Gewest. Echter, Batopin stelt vast dat meer dan een op de vier vergunningsaanvragen wordt geweigerd door het Gewest. Voor bijna de helft van de vergunningsdossiers werd Batopin vooraf door het Gewest geïnformeerd dat deze waarschijnlijk zullen worden geweigerd. Batopin stelt vast dat deze weigeringen zelden gebaseerd zijn op stedenbouwkundige redenen.

Deze situatie dwingt Batopin regelmatig om huurovereenkomsten op te zeggen en opnieuw op zoek te gaan naar nieuwe locaties, wat tot aanzienlijke vertragingen leidt.

- **Vlaamse Gewest:** Batopin ondervindt moeilijkheden om bestemmingswijzigingen te verkrijgen. In tegenstelling tot de andere gewesten maakt Vlaanderen een onderscheid tussen de bestemming "handel" en de bestemming "kantoor" voor bedrijfsruimten. De activiteit van Batopin wordt beschouwd als een "kantoor". Dit betekent dat als Batopin zich in een bedrijfsruimte willen vestigen (wat vaak het geval is), Batopin een bestemmingswijziging moet aanvragen. Deze bestemmingswijzigingen worden in 12% van de gevallen afgewezen of niet-ontvankelijk verklaard. Het is volgens Batopin niet ongebruikelijk dat deze aanvragen worden geweigerd omdat de lokale autoriteit het niet eens is met de gekozen locatie.

Batopin stelt ook vast dat in 45 % van de vergunningsdossiers van de afgelopen zes maanden (eerste helft 2025) aanvullende gegevens zijn gevraagd door de lokale overheden, wat tot vertragingen leidt. Dit is met name te verklaren door het feit dat veel gemeenten hun

- **Région wallonne :** l'installation d'ATM sur les terrains communaux et le long des routes régionales doit être préalablement approuvée par la Région. Cependant, Batopin constate que plus d'une demande de permis sur quatre est refusée par la Région. Pour près de la moitié des dossiers de permis, Batopin a été informée au préalable par la Région que ceux-ci seraient probablement refusés. Batopin constate que ces refus sont rarement motivés par des raisons urbanistiques.

Cette situation oblige régulièrement Batopin à résilier des contrats de location et à rechercher de nouveaux emplacements, ce qui entraîne des retards considérables.

- **Région flamande :** Batopin rencontre des difficultés pour obtenir des changements d'affectation. Contrairement aux autres régions, la Flandre fait une distinction entre l'affectation « commerce » et l'affectation « bureau » pour les locaux commerciaux. L'activité de Batopin est considérée comme « bureau ». Cela signifie que si Batopin souhaite s'installer dans un local commercial (ce qui est souvent le cas), elle doit demander un changement d'affectation. Ces changements d'affectation sont rejetés ou déclarés irrecevables dans 12 % des cas. Selon Batopin, il n'est pas rare que ces demandes soient refusées parce que les autorités locales ne sont pas d'accord avec l'emplacement choisi.

Batopin constate également que dans 45 % des dossiers de permis des six derniers mois (premier semestre 2025), des informations complémentaires ont été demandées par les autorités locales, ce qui entraîne des retards. Cela s'explique notamment par le fait que de

eigen interpretatie geven aan de vereiste doorsneden, foto's en plattegronden in het kader van vergunningsaanvragen.

In dat kader moet opgemerkt worden dat het ATM-protocol stelt dat “de federale autoriteiten zullen, binnen de beperkingen van hun bevoegdheden, inspanningen blijven leveren om [...] de gemeentelijke overheden aan te moedigen om de verleningsprocedures voor vergunningen te vergemakkelijken ».

### Belastingen

De werkgroep werd door meerdere ATM-operatoren ook geïnformeerd over regionale en gemeentelijke taksen die contraproductief zijn voor de installatie van nieuwe ATM's of het behoud van bestaande ATM's op de betrokken territoria:

- **Waals Gewest:** Het gewest heft een regionale belasting op automaten. Deze forfaitaire jaarlijkse belasting is met name van toepassing op ATM's die toegankelijk zijn voor het publiek. De belastingplichtige is de eigenaar van de automaat die zich in het Waalse Gewest bevindt, of de houder van het zakelijk recht van vruchtgebruik in geval van ontbinding van het eigendomsrecht. De belastingplichtige is verplicht om jaarlijks het aantal belastbare apparaten aan te geven dat in het voorgaande jaar in het Waalse Gewest is geïnstalleerd en geëxploiteerd. De belasting is verschuldigd voor een volledig jaar, ongeacht de periode waarin de automaat tijdens het belastingjaar is geïnstalleerd en/of geëxploiteerd. Voor het aanslagjaar 2026 bedraagt de belasting voor ATM's 4.892,20 € per automaat.<sup>15</sup>

nombreuses communes interprètent à leur manière les coupes, photos et plans requis dans le cadre des demandes de permis.

Dans ce contexte, il convient de noter que le protocole ATM stipule que « Les autorités fédérales maintiendront, dans les limites de leurs compétences, leurs efforts pour [...] encourager les autorités communales à faciliter les procédures de délivrance des permis ».

### Taxes

Le groupe de travail a également été informé par plusieurs opérateurs d'ATM de l'existence de taxes régionales et communales qui ont un effet négatif sur l'installation de nouveaux ATM ou le maintien des ATM existants sur les territoires concernés :

- **Région wallonne :** la région prélève un impôt régional sur les automates. Cette taxe annuelle forfaitaire vise notamment les ATM accessibles au public. Le redevable de cette taxe est le propriétaire de l'automate situé en Région wallonne, ou le titulaire du droit réel de jouissance en cas de démembrement du droit de propriété. Le redevable est tenu de déclarer annuellement le nombre d'appareils taxables installés et exploités en Région wallonne au cours de l'année précédente. La taxe est due pour une année complète, quelle que soit la période au cours de laquelle l'automate a été installé et/ou exploité durant l'année imposable. Pour l'exercice 2026, le montant de la taxe pour les ATM s'élève à 4.892,20 € par distributeur.<sup>19</sup>

<sup>15</sup> <https://finances.wallonie.be/home/fiscalite/autres-taxes-et-redevance/taxe-sur-les-automates.html>.

<sup>19</sup> <https://finances.wallonie.be/home/fiscalite/autres-taxes-et-redevance/taxe-sur-les-automates.html>.

- **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** : Het gewest heft een regionale belasting op bank- en financieringsinstellingen en ATM's. Deze belasting is verschuldigd door de uitbater of, bij gebreke daaraan, de eigenaar van de ATM geïnstalleerd op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op 1 januari van het aanslagjaar. De belasting is jaarlijks verschuldigd en ondeelbaar, op basis van de toestand op 1 januari van het aanslagjaar. Voor 2026 bedraagt de belasting € 1.235,90 per ATM.<sup>16</sup>
- **Région de Bruxelles-Capitale** : la région prélève un impôt régional sur les établissements bancaires et financiers et les ATM. Cet impôt est dû par l'exploitant ou, à défaut, le propriétaire d'ATM installé sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'imposition. La taxe est due annuellement et indivisible, sur la base de la situation au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'imposition. Pour 2026, la taxe s'élève à 1.235,90 € par ATM.<sup>20</sup>
- **Gemeentelijke belastingen**: Bovenop de regionale belasting, voorzien verschillende Waalse en Brusselse gemeenten ook een belasting op ATM die zijn geïnstalleerd op hun grondgebied. Zo voorziet de gemeente Oudergem (Brussel) een jaarlijkse belasting van € 5.000 op ATM's en automaten waarmee banktransacties uitgevoerd kunnen worden.<sup>17</sup> De gemeente Ciney (Namen) heeft eind 2025 als eerste gemeente een belasting ingevoerd op het gebrek aan een ATM : vanaf 2026 is er een jaarlijkse belasting van € 2.000 verschuldigd per bankkantoor dat niet beschikt over een eigen ATM.<sup>18</sup>
- **Taxes communales** : en plus de la taxe régionale, plusieurs communes wallonnes et bruxelloises prévoient également une taxe sur les ATM installés sur leur territoire. Ainsi, la commune d'Auderghem (Bruxelles) prévoit une taxe annuelle de 5.000 € sur les ATM et les automates permettant d'effectuer des opérations bancaires.<sup>21</sup> La commune de Ciney (Namur) a été la première à instaurer, fin 2025, une taxe sur l'absence d'ATM : à partir de 2026, une taxe annuelle de 2.000 € sera due par agence bancaire ne disposant pas de son propre ATM.<sup>22</sup>

<sup>16</sup> <https://be.brussels/nl/belastingen-financien/belastingen/belastingen-op-bedrijven-en-beroepsactiviteiten/belasting-op-bank-en-financieringsinstellingen-en-bankautomaten>.

<sup>17</sup> <https://www.oudergem.be/belasting-reglement-op-de-geldautomaten-en-automatische-apparaten-die-bankverrichtingen-toelaten>.

<sup>18</sup> <https://www.rtbef.be/article/ciney-les-banques-sans-distributeur-seront-taxe-es-en-2026-11653025>.

<sup>20</sup> <https://be.brussels/fr/impots-financement/impots-et-taxes/fiscalite-des-entreprises-et-activites-professionnelles/taxe-sur-les-etablissements-bancaires-et-les-distributeurs-de-billets>.

<sup>21</sup> <https://www.auderghem.be/taxe-sur-les-appareils-distributeurs-automatiques-de-billets-de-banque-et-sur-les-appareils>.

<sup>22</sup> <https://www.rtbef.be/article/ciney-les-banques-sans-distributeur-seront-taxe-es-en-2026-11653025>.

Wat belastingen betreft dient opgemerkt te worden dat het ATM-protocol stelt dat “de federale autoriteiten zullen, binnen de beperkingen van hun bevoegdheden, inspanningen blijven leveren om de gemeentelijke en gewestelijke overheden aan te moedigen om de belastingen op ATM’s te schrappen waar ze reeds bestaan en om ze niet in te voeren waar ze nog niet bestaan”.

Febelfin stelt vast de inspanningen van federale autoriteiten niet de gewenste resultaten hebben opgeleverd, integendeel: de belastingen nemen toe en waar er nog geen zijn worden er ingevoerd.

En ce qui concerne les taxes, il convient de noter que le protocole ATM stipule que « Les autorités fédérales maintiendront, dans les limites de leurs compétences, leurs efforts pour encourager les autorités communales et régionales à supprimer les taxes sur les ATM là où elle existe déjà et à ne pas en introduire là où elle n’existe pas encore ».

Febelfin constate que les efforts des autorités fédérales n’ont pas donné les résultats escomptés, bien au contraire : les taxes augmentent et, là où elles n’existent pas encore, elles sont introduites.

### 2.2.5. De rol van niet-bancaire ATM-operatoren

België telt drie niet-bancaire ATM-operatoren: bpost, Euronet, en Loomis. Deze operatoren zijn geen ondertekenaar van het ATM-protocol, maar hun netwerken spelen wel een belangrijke rol bij het bereiken van de doelstellingen van dat protocol.

#### Bpost

Bpost speelt een rol in het ecosysteem van geldautomaten dankzij haar huidige mandaat van de federale overheid.

De vereisten die zijn vastgelegd in het 7e beheerscontract van bpost, dat eind 2026 afloopt, kunnen samengevat worden als volgt:

- Bpost moet een netwerk van minstens 350 ATM's behouden.
- Bpost moet op verzoek van de gemeente en op kosten van bpost een ATM installeren in gemeenten waar de dienst niet langer door de banken wordt verzekerd.<sup>23</sup>
- Een gemeente kan bpost vragen om een extra ATM te installeren, die door de gemeente wordt gefinancierd.
- Bpost moet ervoor zorgen dat ten minste 80 % van zijn ATM-netwerk 7 dagen per week, van 6.00 tot 22.00 uur, toegankelijk is en bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Bpost deelt de werkgroep mee dat haar ATM-netwerk momenteel rendabel is en dus geen financiering van de federale overheid vereist.

### 2.2.5. Le rôle des opérateurs ATM non bancaires

La Belgique compte trois opérateurs ATM non bancaires : bpost, Euronet et Loomis. Ces opérateurs ne sont pas signataires du protocole ATM, mais leurs réseaux jouent un rôle important dans la réalisation des objectifs de ce protocole.

#### Bpost

Bpost joue un rôle dans l'écosystème des distributeurs de billets grâce au mandat qui lui a été confié par le gouvernement fédéral.

Les exigences définies dans le septième contrat de gestion de bpost, qui expire fin 2026, peuvent être résumées comme suit :

- bpost doit maintenir un réseau d'au moins 350 ATM.
- Bpost doit installer à sa charge et à la demande des communes, un ATM dans les communes où le service n'est plus assuré par les banques.<sup>24</sup>
- Une commune peut demander à bpost d'installer un ATM supplémentaire, moyennant financement par la commune.
- Bpost doit garantir qu'au moins 80% de son réseau ATM soit accessible 7 jours sur 7, de 6h00 à 22h00, et accessible par les transports publics.

Bpost informe le groupe de travail que son réseau ATM est actuellement rentable, et ne nécessite donc aucun financement de l'Etat fédéral.

<sup>23</sup> Ingevolge het ATM-protocol is deze vereiste *de facto* niet meer van toepassing, aangezien daarin staat dat bpost alleen verplichtingen heeft als er vóór 31/12/2021 geen ATM in een gemeente was.

<sup>24</sup> Avec le protocole ATM, cette exigence n'est *de facto* plus d'application puisque celui-ci indique que bpost n'a d'obligations que s'il n'y avait pas d'ATM dans une commune avant le 31/12/2021.

Het ATM-netwerk van bpost wordt beheerd via Jofico, een inkoopconsortium van verschillende banken (Crelan/AXA, vdk bank, en Argenta). De eigendom van de ATM's is overgedragen aan Diebold Nixdorf, dat het technisch beheer van de automaten voor zijn rekening neemt. Jofico is geen gemeenschappelijk ATM-netwerk zoals Batopin: de leden van Jofico blijven volledig verantwoordelijk voor hun eigen commerciële strategie, ook wat betreft de locatie van de ATM's.

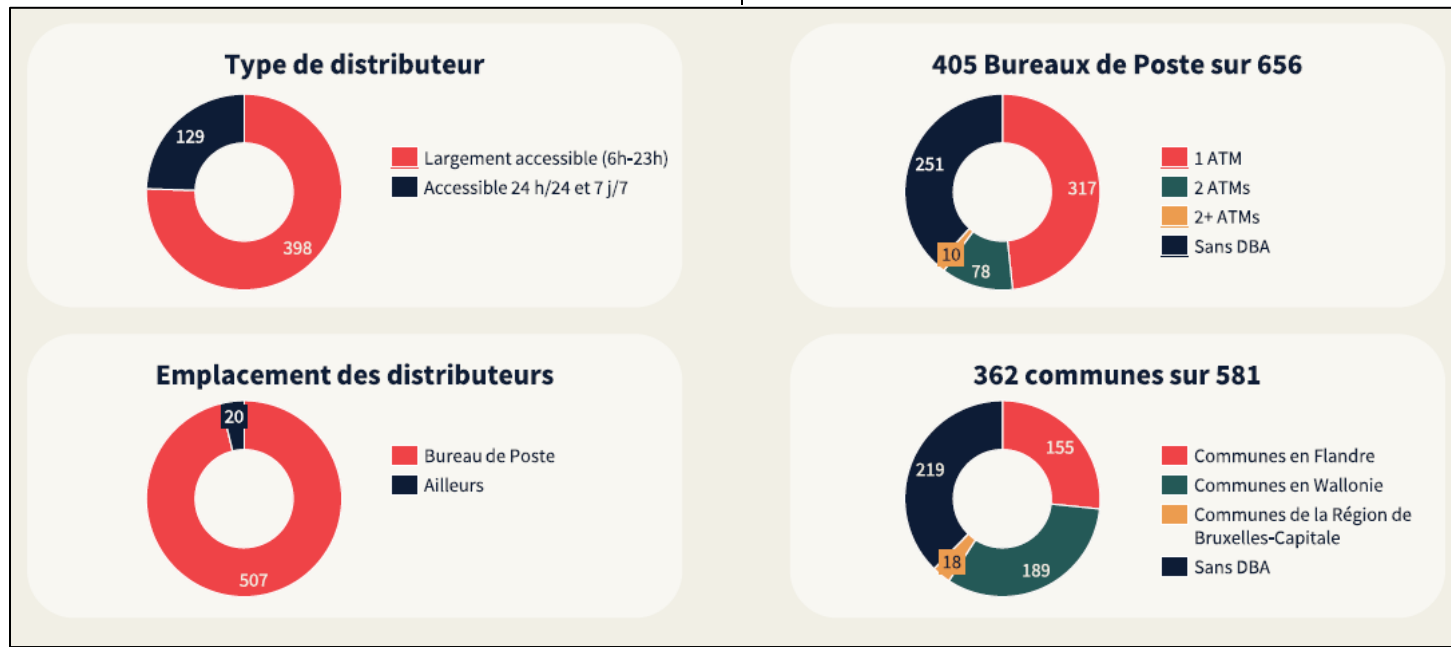
Het huidige netwerk van bpost telt 527 ATM's, verspreid over 425 locaties (toestand op 31/10/2025).

Grafiek: overzicht van het ATM-netwerk van bpost:

Le réseau ATM de bpost est géré via Jofico, un consortium d'approvisionnement regroupant plusieurs banques (Crelan/AXA, vdk bank, et Argenta). La propriété des ATM a été transférée à Diebold Nixdorf, qui prend en charge la gestion technique des distributeurs automatiques. Jofico n'est pas un réseau ATM commun tel que Batopin : les membres de Jofico restent entièrement responsables de leur propre stratégie commerciale, y compris en ce qui concerne l'emplacement des ATM.

Le réseau actuel de bpost compte 527 ATM répartis sur 425 sites (situation au 31/10/2025).

Graphique : aperçu du réseau ATM de bpost :



Bpost heeft op verzoek van de gemeenten 58 ATM's geïnstalleerd. Sinds de ondertekening van het ATM-protocol op 31 maart 2023 tussen de banksector en de federale overheid heeft bpost geen nieuwe aanvragen meer ontvangen. Het protocol bepaalt namelijk:

*“De partijen bevestigen dat de verbintenissen toegelicht in punt B.1.1, i) zullen worden geïmplementeerd teneinde minstens één ATM in elke gemeente te creëren en/of te behouden. [...] Als er gemeentes zijn die niet beschikken over een ATM en die daarover reeds niet beschikten op 31 december 2021 en voor zover er wordt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 11 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract met bpost, menen de partijen dat het aan de desbetreffende gemeente is om een aanvraag in te dienen bij bpost opdat die de aanwezigheid van een ATM garandeert, en dat het in voorkomend geval aan bpost is om gevolg te geven aan die aanvraag.”*

Bpost exploiteert haar ATM-netwerk uitsluitend om haar postkantoren (zogenaamde „Low Cash“-kantoren) te beveiligen en voor het uitbetalen van contant geld. De ATM's van bpost bieden geen bijkomende functionaliteiten, zoals geld storten, het saldo raadplegen of identiteitskaarten lezen.

Bpost merkt op dat haar ATM's door klanten van alle banken worden gebruikt.

*Grafiek: uitsplitsing van de inkomsten van bpost uit geldafhalingen op basis van de bank van de gebruiker:*

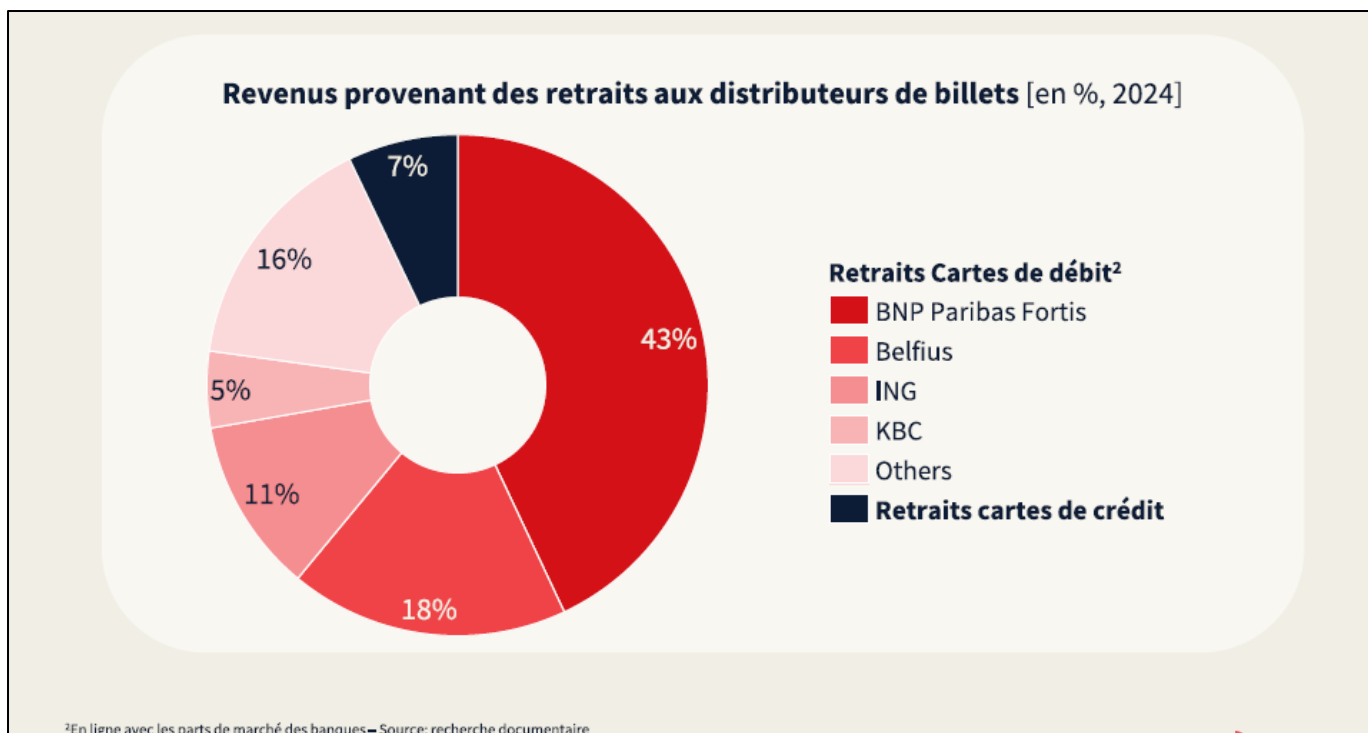
Bpost a installé 58 ATM à la demande des communes. Depuis la signature du protocole ATM le 31 mars 2023 entre le secteur bancaire et le gouvernement fédéral, bpost n'a plus reçu de nouvelles demandes. En effet, le protocole prévoit :

*« Les parties confirment que les engagements détaillés au point B.1.1, i) seront mis en œuvre afin de créer et/ou maintenir au minimum un ATM dans chaque commune. [...] S'il existe des communes qui ne disposent pas d'un ATM et n'en disposaient déjà pas en date du 31 décembre 2021 et pour autant que les conditions prévues à l'article 11 du 7e contrat de gestion de bpost soient respectées, les parties considèrent qu'il appartient à la commune concernée d'introduire une demande auprès de bpost afin que ce dernier assure la présence d'un ATM, et le cas échéant qu'il appartient à bpost de faire suite à cette demande. »*

Bpost exploite son réseau ATM dans le seul but de sécuriser ses bureaux de poste (bureaux « Low Cash ») et pour le paiement en espèces. Les ATM de bpost ne proposent pas de fonctionnalités supplémentaires, comme le dépôt d'argent, la consultation du solde ou la lecture des cartes d'identité.

Bpost note que ses ATM sont utilisés par les clients de toutes les banques.

*Graphique : ventilation des revenus de bpost provenant des retraits d'argent en fonction de la banque de l'utilisateur :*



Bpost heeft de werkgroep geïnformeerd dat het een belangrijke rol speelt in de financiële inclusie. De ATM's van bpost staan centraal in die strategie, zoals voorzien in het huidige Beheersovereenkomst.

Bpost stelt evenwel vast dat het aantal transacties per ATM aan het dalen is, wat op termijn een impact kan hebben op de rendabiliteit van het netwerk. Deze trend riskeert versterkt te worden door de komst van nieuwe actoren op de markt van ATM-operatoren. Bpost ziet ook een aandachtspunt in de capaciteit en bereidwilligheid van gemeentes om nieuwe ATM's te financieren.

Bpost a informé le groupe de travail qu'elle joue un rôle important dans l'inclusion financière. Les ATM de bpost occupent une place centrale dans de cette stratégie, conformément au Contrat de gestion actuel.

Bpost constate toutefois que le nombre de transactions par ATM est en baisse, ce qui, à terme, pourrait avoir un impact sur la rentabilité du réseau. Cette tendance risque de s'accroître avec l'arrivée de nouveaux acteurs sur le marché des opérateurs d'ATM. Bpost considère également que la capacité et la volonté des communes à financer de nouveaux ATM constituent un point d'attention.

## Euronet en Loomis

De werkgroep werd eveneens geïnformeerd over de ATM-netwerken van de niet-bancaire actoren Euronet en Loomis.

Euronet beheert momenteel een netwerk van 120 ATM's in België. De ATM's van Euronet worden onafhankelijk beheerd en bieden de mogelijkheid tot geldafhaling (in EURO), consultatie van saldo en *Direct Currency Conversion*. Wat betreft de locatie van haar ATM's focust Euronet op drukbezochte locaties zoals toeristische trekpleisters, stadscentra, winkellocaties en hotels, en regio's in België waar problemen bestaan met toegang tot contant geld.

In 2026 voorziet Euronet een voorzichtige, verdere uitbreiding van haar ATM-netwerk. Er wordt gekeken naar een uitbreiding naar locaties waar banken hun klassieke ATM's verwijderen alsook een uitbreiding naar de detailhandel. Tegen eind 2026 beoogt Euronet een netwerk van 175 à 200 ATM's te beheren.

Loomis, die voornamelijk gekend is als een waardetransporteur, beheert eveneens een eigen netwerk van ATM's in België. Het netwerk bestond eind 2025 uit 27 toestellen in drie vormen: kiosk (voor buiten), geïntegreerd in de façade van een gebouw, of als een afzonderlijke toestel om in binnenruimtes te plaatsen.

## Euronet et Loomis

Le groupe de travail a également été informé à propos des réseaux ATM des acteurs non bancaires Euronet et Loomis.

Euronet gère actuellement un réseau de 120 ATM en Belgique. Les ATM d'Euronet sont gérés de manière indépendante et offrent la possibilité de retirer de l'argent (en euros), de consulter son solde et d'effectuer une conversion directe de devises. En ce qui concerne l'emplacement de ses ATM, Euronet se concentre sur les lieux très fréquentés tels que les sites touristiques, les centres-villes, les zones commerciales et les hôtels, ainsi que les régions de Belgique où l'accès à l'argent liquide pose problème.

En 2026, Euronet prévoit une expansion prudente de son réseau d'ATM. Une extension vers des endroits où les banques retirent leurs ATM classiques ainsi qu'une expansion vers le commerce de détail sont envisagées. D'ici fin 2026, Euronet vise à gérer un réseau de 175 à 200 ATM.

Loomis, principalement connu comme transporteur de fonds, gère également son propre réseau ATM en Belgique. Fin 2025, ce réseau comptait 27 distributeurs de trois types différents : des kiosques (pour l'extérieur), des appareils intégrés à la façade d'un bâtiment ou des appareils autonomes à installer à l'intérieur.

## **2.2.6. Batopin: Beslissing van de BMA en bijkomende vrijwillige engagementen inzake geldstortingsfunctie**

### Bijkomende engagementen t.a.v. de BMA

Op 1 april 2022 opende de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een onderzoek naar de samenwerkingsovereenkomst tussen BNP Paribas Fortis, KBC, ING en Belfius met als doel de vervanging van hun individuele netwerken van ATM's door één enkel, neutraal en onafhankelijk netwerk in beheer van de onderneming Batopin. Hoewel deze samenwerking tot een vermindering van het aantal ATM sites en ATM's van de vier oprichtende banken zal leiden, heeft zij ook tot doel om de geografische spreiding van het netwerk te optimaliseren.

Het onderzoek van de BMA beoogde vast te stellen of en in welke mate de samenwerkingsovereenkomst de toegankelijkheid van ATM's en de kwaliteit van de dienstverlening voor geldafhaling ongunstig kan beïnvloeden, in het licht van de concurrentieregels die mededingingsbeperkende overeenkomsten tussen ondernemingen verbieden.

Op basis hiervan kwam de BMA tot de voorlopige conclusie dat er negatieve effecten zullen zijn, zowel betreffende de toegankelijkheid van ATM's voor de consument als de kwaliteit van de dienstverlening voor de afhaling van cash.

Wat de toegankelijkheid van het Batopin ATM-netwerk betreft, onderzocht de BMA of de Belgische consument, na de tenuitvoerlegging van de samenwerkingsovereenkomst, gemiddeld een aanzienlijk grotere afstand zou moeten afleggen om de dichtstbijzijnde ATM site te bereiken in vergelijking met de situatie

## **2.2.6. Batopin : décision de l'ABC et engagements volontaires supplémentaires relatifs à la fonction dépôt**

### Engagements supplémentaires vis-à-vis de l'ABC

Le 1<sup>er</sup> avril 2022, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a ouvert une instruction concernant l'accord de coopération conclu entre BNP Paribas Fortis, KBC, ING et Belfius, les quatre principales banques actives en Belgique, visant à remplacer leurs réseaux respectifs d'ATM par un réseau unique, neutre et indépendant, géré par la société Batopin (ci-après, le « réseau Batopin »). Bien que cette coopération entraîne une réduction du nombre de sites ATM et d'ATM des quatre banques fondatrices, elle a aussi pour objectif d'optimiser leur répartition géographique.

L'instruction de l'ABC visait à déterminer si et dans quelle mesure l'accord de coopération en question était susceptible d'affecter l'accessibilité aux ATM et la qualité des services de distribution d'espèces, au regard des règles de concurrence qui interdisent les accords anti-concurrentiels entre entreprises.

Sur cette base, l'ABC a conclu à titre préliminaire à l'existence d'effets négatifs, tant sur le plan de l'accessibilité des ATM que de la qualité des services pour le retrait de cash.

Concernant l'accessibilité du réseau ATM Batopin, l'ABC a examiné si, à la suite de la mise en œuvre de l'accord de coopération, le consommateur belge devait parcourir, en moyenne, une distance significativement plus importante pour se rendre au site ATM le plus proche par rapport à la situation qui aurait prévalu en l'absence de

die zonder de samenwerking had bestaan, daarbij rekening houdend met veranderingen in de vraag naar contant geld. Uit de analyse blijkt dat de gemiddelde afstand die moet worden afgelegd als gevolg van de samenwerking toeneemt. Alhoewel het ATM-protocol van 31 maart 2023 tussen de bankensector en de federale overheid dit effect aanzienlijk verzacht, wordt het niet volledig gecompenseerd.

Wat de kwaliteit van de dienstverlening voor de distributie van cash betreft, onderzocht de BMA of na de tenuitvoerlegging van de samenwerking de Belgische consument een vermindering van de kwaliteit van de door de ATM's geleverde diensten zou ondervinden ten opzichte van de situatie die zonder de samenwerking had bestaan. Daartoe heeft de BMA een aantal kwantitatieve en kwalitatieve analyses uitgevoerd, waaruit bleek dat een toename van de gemiddelde gebruikintensiteit van ATM's werd verwacht na de uitrol van het Batopin-netwerk, met mogelijke effecten op de wachttijd voor gebruikers en de beschikbaarheid van ATM's. Bovendien zou de samenvoeging van de individuele netwerken van de vier oprichtende banken een negatieve invloed kunnen hebben op de prikkels om de kwaliteit van de dienstverlening te verzekeren.

Na kennisneming van de voorlopige conclusies van de BMA, werkte Batopin actief mee aan het onderzoek en stelde zij toezeggingen voor, waarover marktdeelnemers, publieke instellingen en consumentenbeschermingsorganisaties vervolgens werden geraadpleegd.

De BMA is van oordeel dat de voorgestelde toezeggingen evenredig en toereikend zijn om aan haar bezorgdheden tegemoet te komen.

coopération, tout en prenant en compte l'évolution de la demande d'espèces. L'analyse met en évidence une augmentation de la distance moyenne à parcourir du fait de la coopération. Bien que le protocole ATM du 31 mars 2023 entre le secteur bancaire et le gouvernement fédéral a atténué significativement cet effet, il ne permet pas de le compenser entièrement.

Concernant la qualité des services de distribution d'espèces, l'ABC a examiné si, à la suite à la mise en œuvre de la coopération, le consommateur belge risquait de subir une réduction de la qualité des services fournis par les ATM par rapport à la situation qui aurait prévalu en l'absence de coopération. Pour ce faire, l'ABC a réalisé plusieurs analyses quantitatives et qualitatives qui ont mis en évidence une augmentation de l'intensité d'utilisation moyenne des ATM était attendue à la suite du déploiement du réseau Batopin, avec des répercussions possibles sur le temps d'attente des utilisateurs et la disponibilité des ATM. Par ailleurs, la mise en commun des réseaux des quatre banques fondatrices pouvait avoir un impact négatif sur les incitations à garantir la qualité de service.

Après avoir été informée des conclusions préliminaires de l'ABC, Batopin a activement collaboré à l'instruction et a proposé des engagements, sur lesquels les acteurs du marché, les institutions publiques et les associations de protection des consommateurs ont ensuite été consultés.

L'ABC considère que les engagements proposés sont proportionnés et suffisants pour répondre à ses préoccupations. Par décision du 24

Bij beslissing van 24 maart 2025<sup>25</sup> heeft de BMA de toezeggingen van Batopin daarom bindend verklaard. Op grond hiervan heeft de BMA beslist haar onderzoek stop te zetten, zonder vast te stellen of Batopin al dan niet een inbreuk heeft gepleegd op de concurrentieregels.

In het bijzonder deed Batopin de toezegging om haar ATM-netwerk in België uit te breiden met 70 nieuwe ATM-sites tegen eind 2027 en deze te verdelen tussen Vlaanderen, Wallonië en Brussel, bovenop de 220 extra ATM-sites die al voorzien waren in het protocol van 31 maart 2023 tussen de bankensector en de federale overheid. Dat wil zeggen 290 extra ATM-sites ten opzichte van de 750 die oorspronkelijk waren gepland door Batopin.

Bovendien garandeert Batopin tot 2030 het behoud van haar aanwezigheid in de gemeenten die worden bediend door het huidige vestigingsplan, evenals een dekking die 95% van de Belgen in staat moet stellen om cash op te nemen en 85% om cash te storten binnen 5 km langs de openbare weg vanaf hun woning.

Batopin verbindt zich ook tot het garanderen van een netwerkbeschikbaarheid van minstens 95%, het aangeven van de dichtstbijzijnde Batopin-vestiging in geval van onbeschikbaarheid, en het behouden van 24/7 toegang tot zijn ATM (behoudens cash-shops en uitzonderingen).

De BMA zal toezicht houden op de tenuitvoerlegging en naleving van deze toezeggingen.

mars 2025<sup>28</sup>, l'ABC a donc déclaré les engagements de Batopin contraignants. Sur cette base, l'ABC a décidé de clore son instruction sans établir si Batopin avait ou non enfreint les règles de concurrence.

Plus précisément, Batopin s'est engagé à étendre son réseau d'ATM en Belgique en ajoutant 70 nouveaux sites ATM d'ici fin 2027 répartis entre la Wallonie, Bruxelles et la Flandre, en complément des 220 sites ATM supplémentaires déjà prévus à la suite du protocole conclu entre le secteur bancaire et le gouvernement fédéral le 31 mars 2023. Cela représente 290 sites ATM supplémentaires par rapport aux 750 initialement prévus par Batopin.

En outre, Batopin garantit jusqu'en 2030 le maintien de sa présence dans les communes desservies par son plan de localisation actuel, ainsi qu'une couverture permettant à 95% des Belges de retirer du cash et à 85% d'en déposer à moins de 5 km par la route de leur domicile.

Batopin s'engage également à assurer une disponibilité du réseau d'au moins 95%, à signaler le site Batopin le plus proche en cas d'indisponibilité, et à maintenir un accès 24/7 à ses ATM (sauf cash shops et exceptions).

L'ABC supervisera la mise en œuvre et le respect de ces engagements.

<sup>25</sup> <sup>16</sup> <https://www.abc-bma.be/fr/decisions/25-rpr-10-aud-batopin>.

### Bijkomende vrijwillige engagements

Op 31 oktober 2025 heeft Batopin aangekondigd dat in 2026 meer CASH-punten dan aanvankelijk gepland voorzien zullen zijn van een stortingsfunctie.<sup>26</sup> Er zullen 26 nieuwe locaties met een storingsfunctie bijkomen, waarvan 14 in Vlaanderen en 12 in Wallonië. Na de toevoeging van deze nieuwe vestigingen zullen negen op de tien Belgen – klanten van een van de vier partnerbanken (Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC) – een storting kunnen doen op minder dan vijf kilometer van hun woonplaats. Dit is volgens Batopin hetzelfde dekkingsniveau als in 2019.

Tot slot heeft Batopin in maart 2026 de installatie van 23 bijkomende CAHS-punten bovenop de reeds geplande uitrol aangekondigd.<sup>27</sup>

### Engagements volontaires supplémentaires

Le 31 octobre 2025, Batopin a annoncé qu'en 2026, davantage de points CASH que prévu initialement seraient équipés de la fonction dépôt.<sup>29</sup> 26 nouveaux sites dotés de la fonction dépôt viendront s'ajouter, dont 14 en Flandre et 12 en Wallonie. Après l'ajout de ces nouveaux sites, neuf Belges sur dix – clients de l'une des quatre banques partenaires (Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC) – pourront effectuer un dépôt à moins de cinq kilomètres de leur domicile. Selon Batopin, cela correspond au même niveau de couverture qu'en 2019.

Enfin, Batopin a annoncé en mars 2026 l'installation de 23 points CAHS supplémentaires, en plus du déploiement déjà prévu.<sup>30</sup>

<sup>26</sup> <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2025/10/31/batopin-versnelt-uitrol-van-neutrale-geldautomaten-ruim-1-000-c/>.

<sup>27</sup> <https://www.hln.be/leuven/nieuw-cash-punt-op-komst-in-egenhoven-batopin-kijkt-naar-mogelijkheden-om-nog-meer-cash-punten-in-leuven-te-realiseren~ae5b0220/>.

<sup>29</sup> <https://www.lalibre.be/economie/entreprises-startup/2025/10/31/pour-repondre-aux-critiques-les-banques-accelarent-et-affirment-quil-y-aura-150-points-cash-en-plus-dici-avril-2026-5KX6KX63D5GXHN4QQ3MPRFCH6A/>.

<sup>30</sup> <https://www.lavenir.net/regions/liege/2026/03/10/un-nouveau-point-cash-batopin-annonce-a-cointe-les-habitants-pourront-bientot-retirer-de-largent-LFRODTV3ZREDZLTAL37GUX2PXI/>.

### 3. BESLUIT

#### LUIK 1: Evaluatie van het ATM-protocol

Wat betreft de kwantitatieve engagementen toont de evaluatie aan dat de banksector het ATM-protocol grotendeels naleeft (zie bijlage voor samenvatting). Bijkomende inspanningen zijn evenwel nodig om te voldoen aan de vereisten van het protocol wat betreft het behoud van de dekkingsgraad ten opzichte van de situatie eind 2021, de verplichting om minstens één ATM per 2.500 inwoners te voorzien in stedelijke gebieden, en de verplichting om minstens één ATM per gemeente te voorzien. De Nationale Bank van België schat deze inspanning op 7 bijkomende ATM-sites bovenop de reeds geplande aantallen in de provincies Antwerpen (2), Oost-Vlaanderen (2), en West-Vlaanderen (3), alsook 33 bijkomende ATM's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wat betreft de kwalitatieve engagementen (gratis geldafhalingen en verbod op surcharges, openingsuren, toegankelijkheid van lokalen, operationele beschikbaarheid en storingen) stelt de banksector dat het ATM-protocol wordt nageleefd. De werkgroep beschikt niet over gegevens die deze stelling tegenspreken.

Op vlak van de percepties van stakeholders toont de evaluatie daarentegen een duidelijke discrepantie tussen de banksector enerzijds, en gebruikers van de ATM's en lokale besturen anderzijds.

De banksector onderbouwt de noodzaak tot netwerkoptimalisatie met cijfers die een structurele daling van het cashgebruik aantonen: tussen 2019 en 2024 daalde het aantal geldafhalingen met 46,3%. Volgens de sector is de afbouw een logisch gevolg van een

### 3. CONCLUSION

#### VOLET 1 : évaluation du protocole ATM

En ce qui concerne les engagements quantitatifs, l'évaluation montre que le secteur bancaire respecte largement le protocole ATM (voir l'annexe pour le résumé). Des efforts supplémentaires sont toutefois nécessaires pour satisfaire aux exigences du protocole en matière de maintien du taux de couverture par rapport à la situation de fin 2021, d'obligation de prévoir au moins un ATM pour 2.500 habitants dans les zones urbaines et d'obligation de prévoir au moins un ATM par commune. La Banque nationale de Belgique estime cet effort à 7 sites ATM supplémentaires en plus des nombres déjà prévus dans les provinces d'Anvers (2), de Flandre orientale (2), et de Flandre occidentale (3), ainsi que 33 ATM supplémentaires dans la Région de Bruxelles-Capitale.

En ce qui concerne les engagements qualitatifs (retraits gratuits et interdiction des surcharges, heures d'ouverture, accessibilité des locaux, disponibilité opérationnelle et pannes), le secteur bancaire affirme que le protocole ATM est respecté. Le groupe de travail ne dispose pas de données qui contredisent cette affirmation.

En revanche, en ce qui concerne la perception des parties prenantes, l'évaluation montre un écart manifeste entre le secteur bancaire, d'une part, et les utilisateurs des ATM et les pouvoirs locaux, d'autre part.

Le secteur bancaire justifie la nécessité d'optimiser le réseau par des chiffres qui montrent une baisse structurelle de l'utilisation des espèces : entre 2019 et 2024, le nombre de retraits d'argent a diminué de 46,3 %. Selon le secteur, cette réduction est la

autonome trend waarbij 84% van de Belgen digitaal betalen verkiest. Lokale besturen en consumentenorganisaties stellen daarentegen dat burgers een verschraving ervaren, waarbij de bankensector het argument van "over-concentratie" op dorpspleinen gebruikt om de daling van het aantal toestellen (met 51,3%) te rechtvaardigen.

Bij de specifieke engagementen van het ATM-protocol is er een duidelijk spanningsveld tussen de letter van het protocol en de gebruikservaring:

- Openingsuren: De bankensector volgt het protocol, waarbij nachtsluiting van ATM-sites in binnenlocaties om veiligheidsredenen is toegestaan, maar gebruikers ervaren dit als een beperking van de vooropgestelde 24/7 toegang.
- Toegankelijkheid: De bankensector rapporteert dat 76% van de ATM-sites rolstoeltoegankelijk is. Belangenorganisaties blijven echter wijzen op fysieke barrières op het terrein, zoals de hoogte van schermen en het gebrek aan ondersteuning voor slechtzienden. Febelfin voert hierbij aan dat aanpassingen "indien mogelijk" gebeuren zoals voorzien in het ATM-protocol, maar deze gehinderd kunnen worden door stedenbouwkundige voorschriften of het historische karakter van de gebouwen waarin de ATM's zijn gehuisvest.
- Technische operationaliteit: De bankensector claimt dat het ATM-netwerk voldoet aan de 95% uptime-norm, maar was niet in staat om concrete data te bezorgen aan de werkgroep. Gebruikers signaleren daarentegen leegstand of defecten, met name tijdens weekends wanneer interventies uitblijven.
- Stortingsfunctie: Handelaars ervaren de huidige spreiding van ATM's met een stortingsfunctie onvoldoende en onveilig. De

conséquence logique d'une tendance autonome selon laquelle 84% des Belges préfèrent payer par voie numérique. Les pouvoirs locaux et les associations de consommateurs affirment en revanche que les citoyens ont le sentiment d'une régression, le secteur bancaire utilisant l'argument de la « surconcentration » sur les places de village pour justifier la diminution du nombre d'appareils (de 51,3 %).

En ce qui concerne les engagements spécifiques du protocole ATM, il existe un conflit évident entre la lettre du protocole et l'expérience de l'utilisateur :

- Heures d'ouverture : le secteur bancaire respecte le protocole, qui autorise la fermeture nocturne des sites ATM intérieurs pour des raisons de sécurité, mais les utilisateurs considèrent cela comme une restriction de l'accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 prévu initialement.
- Accessibilité : le secteur bancaire indique que 76 % des sites ATM sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Or, les organisations représentatives continuent de signaler des obstacles physiques sur le terrain, tels que la hauteur des écrans et le manque d'assistance pour les malvoyants. Febelfin fait valoir à cet égard que les adaptations sont effectuées « dans la mesure du possible », comme le prévoit le protocole ATM, mais qu'elles peuvent être entravées par les réglementations urbanistiques ou le caractère historique des bâtiments qui abritent les ATM.
- Opérationnalité technique : le secteur bancaire affirme que le réseau ATM répond à la norme de disponibilité de 95 %, mais n'a pas été en mesure de fournir des données concrètes au groupe de travail. Les utilisateurs signalent en revanche des machines vides ou défectueuses, en particulier pendant les week-ends, lorsque les interventions se font attendre.

bankensector wijst dan weer op de daling van stortingen en de noodzaak voor veilige binnenlocaties.

Het ATM-protocol voorziet geen formele handhavings- of sanctiemechanisme wat betreft de uitvoering van de overeengekomen engagementen. De NBB speelt *de facto* een scheidsrechterfunctie wat betreft de kwantitatieve engagementen, maar mist een wettelijke mandaat hiertoe.

Het ATM-protocol loopt formeel af op 31 december 2027.

Wat betreft Batopin is de situatie evenwel genuanceerder. In het kader van de beslissing de BMA van 24 maart 2025 heeft Batopin toegezegd om haar bestaande engagementen onder het ATM-protocol te verlengen tot 2030. Bovendien heeft Batopin zich ten aanzien van de BMA ertoe verbonden om tegen eind 2027 70 bijkomende ATM-sites te installeren bovenop de ATM-sites voorzien in het ATM-protocol. Tot slot heeft Batopin op 31 oktober 2025 de installatie van ATM's met stortingsfunctie op 26 nieuwe locaties aangekondigd, en in maart 2026 de installatie van 23 bijkomende ATM-sites aangekondigd, bovenop de reeds voorziene locaties onder het ATM-protocol en de beslissing van de BMA.

Het ATM-protocol in haar huidige vorm bevat geen engagementen voor zogenaamde 'digitale banken' die bankrekeningen aanbieden in België maar geen fysieke aanwezigheid hebben.

- Fonction dépôt : les commerçants estiment que la répartition actuelle des ATM dotés de la fonction dépôt est insuffisante et peu sûre. Le secteur bancaire souligne quant à lui la baisse des dépôts et la nécessité de disposer d'emplacements intérieurs sécurisés.

Le protocole ATM ne prévoit pas de mécanisme formel de contrôle ou de sanction en ce qui concerne la mise en œuvre des engagements convenus. La BNB joue *de facto* un rôle d'arbitre en ce qui concerne les engagements quantitatifs, mais ne dispose pas d'un mandat légal à cet effet.

Le protocole ATM expire officiellement le 31 décembre 2027.

En ce qui concerne Batopin, la situation est toutefois plus nuancée. Dans le cadre de la décision de l'ABC du 24 mars 2025, Batopin s'est engagée à prolonger ses engagements existants au titre du protocole ATM jusqu'en 2030. En outre, Batopin s'est engagée auprès de l'ABC à installer 70 sites ATM supplémentaires d'ici fin 2027, en plus des sites ATM prévus dans le protocole ATM. Enfin, le 31 octobre 2025, Batopin a annoncé l'installation d'ATM dotés de la fonction dépôt dans 26 nouveaux emplacements, et, en mars 2026, l'installation de 23 sites ATM supplémentaires, en plus des emplacements déjà prévus dans le protocole ATM et la décision de l'ABC.

Le protocole ATM, dans sa forme actuelle, ne contient aucun engagement pour les « banques numériques » qui proposent des comptes bancaires en Belgique, mais qui n'ont pas de présence physique.

## LUIK 2 : De beschikbaarheid van contant geld in een bredere context

Het aandeel van contante betalingen binnen het totaal aantal uitgevoerde betalingen aan verkooppunten in België bedroeg 39 % in 2024, tegenover 45 % in 2022 en 58 % in 2020. Deze dynamiek plaatst België, samen met Estland, op de vierde plaats van eurozone-landen die het minst gebruikmaken van contant geld, net na Nederland, Finland en Luxemburg. Ondanks deze evolutie vindt in België 60 % van de respondenten het belangrijk of zeer belangrijk om toegang tot contant geld te behouden, een resultaat dat vergelijkbaar is met het gemiddelde van het Eurosysteem (62 %).

Deze cijfers reflecteren zich ook in de evolutie van het aantal geldafhalingen en ATM's in België. Tussen 2019 en 2024 is het aantal geldafhalingen in België namelijk met 46,3% gedaald. Het aantal ATM's daalde in dezelfde periode met 51,3%.

Tegelijk is er een duidelijke wil op niveau van de EU om de toegang tot contant geld te waarborgen. Tot op heden, en in afwachting van de potentiële invoering van de digitale euro, zijn de eurobankbiljetten en -munten immers het enige wettige betaalmiddel van de EU. Een voorstel van Europese verordening die binnenkort aangenomen zou moeten worden, zal alle Europese handelaars principieel verplichten om betalingen in contant geld te aanvaarden, terwijl lidstaten verplicht zullen worden om de toegang tot contant geld op hun grondgebied te monitoren en zo nodig te waarborgen via maatregelen.

In het licht van deze ontwikkelingen werd de werkgroep geïnformeerd over een aantal uitdagingen die de toegang tot

## VOLET 2 : La disponibilité d'argent liquide dans un contexte plus large

La part des paiements en espèces dans le nombre total de paiements effectués dans les points de vente en Belgique s'élevait à 39 % en 2024, contre 45 % en 2022, et 58 % en 2020. Cette dynamique place la Belgique, avec l'Estonie, au quatrième rang des pays de la zone euro qui utilisent le moins l'argent liquide, juste derrière les Pays-Bas, la Finlande et le Luxembourg. Malgré cette évolution, 60 % des personnes interrogées en Belgique estiment qu'il est important ou très important de conserver l'accès à l'argent liquide, un résultat comparable à la moyenne de l'Eurosystème (62 %).

Ces chiffres se reflètent également dans l'évolution du nombre de retraits d'espèces et d'ATM en Belgique. Entre 2019 et 2024, le nombre de retraits d'argent en Belgique a en effet diminué de 46,3 %. Le nombre d'ATM a diminué de 51,3 % au cours de la même période.

Dans le même temps, il existe une volonté claire au niveau de l'UE de garantir l'accès à l'argent liquide. À ce jour, et dans l'attente de l'introduction potentielle de l'euro numérique, les billets et pièces en euros sont en effet le seul moyen de paiement ayant cours légal dans l'UE. Une proposition de règlement européen qui devrait être adoptée prochainement obligera en principe tous les commerçants européens à accepter des paiements en espèces, tandis que les États membres seront tenus de surveiller l'accès aux espèces sur leur territoire et, si nécessaire, de le garantir par des mesures.

À la lumière de ces développements, le groupe de travail a été informé d'un certain nombre de défis susceptibles de menacer

contant geld in België kunnen bedreigen, alsook opportuniteiten die verder benut kunnen worden.

De werkgroep werd geïnformeerd over de structurele verstoring in de circulatie van muntstukken in België, te wijten aan een combinatie van oppotgedrag bij burgers en beperkte stortingsmogelijkheden. Zonder wisselgeld dreigen handelaars geen contante betalingen meer te kunnen aanvaarden. De Koninklijke Munt van België heeft daarom recent bijna 60 miljoen muntstukken moeten bestellen, waarmee een stockbreuk kan worden vermeden tot het najaar van 2026, met uitzondering voor 2 euro munten. De Koninklijke Munt van België is van mening dat de installatie van muntstortingsautomaten in winkels en/of bancaire ATM-sites een oplossing kan bieden om munten terug in circulatie te brengen. Een oproep naar de bankensector, de handelsfederaties en de waardetransporteurs tot deelname een pilootproject heeft tot nu toe geen resultaat opgeleverd. Vermoedelijk zijn de voorwaarden van het pilotproject (waaronder de kosteloosheid van muntstortingen voor burgers) van dien aard dat het initiatief economisch niet interessant is voor de marktspelers.

De werkgroep werd eveneens geïnformeerd over een mogelijke verstoringen in de bevoorrading van ATM's en de *cash supply chain* in België. Waardetransporteurs spelen een belangrijke rol in de *cash supply chain*, zowel voor de bancaire als de retailsector. Zonder waardetransporteurs kunnen onder andere ATM's niet bevoorrad worden. De twee waardetransporteurs actief in België, Brinks en Loomis, zijn structureel verlieslatend. De afname van het gebruik van contant geld, de concentratie van de markt, de hoge investeringen vereist in de instandhouding van een netwerk en de daarbijbehorende infrastructuur, het complexe sociale en

l'accès à l'argent liquide en Belgique, ainsi que d'opportunités qui pourraient être davantage exploitées.

Le groupe de travail a été informé de la perturbation structurelle de la circulation des pièces de monnaie en Belgique, due à une combinaison de comportement de thésaurisation chez les citoyens et de possibilités de dépôt limitées. Sans pièces de monnaie, les commerçants risquent de ne plus pouvoir accepter les paiements en espèces. La Monnaie royale de Belgique a donc récemment dû commander près de 60 millions de pièces, ce qui permettra d'éviter une rupture de stock jusqu'à l'automne 2026, à l'exception des pièces de 2 euros. La Monnaie royale de Belgique estime que l'installation d'appareils de dépôt de pièces dans les magasins et/ou les sites ATM bancaires pourrait constituer une solution pour remettre les pièces en circulation. Un appel lancé au secteur bancaire, aux fédérations commerciales et aux transporteurs de fonds pour qu'ils participent à un projet pilote n'a jusqu'à présent donné aucun résultat. Il semble que les conditions du projet pilote (notamment la gratuité des dépôts de pièces pour les citoyens) soient telles que l'initiative ne présente pas d'intérêt économique pour les opérateurs du marché.

Le groupe de travail a également été informé d'éventuelles perturbations dans l'approvisionnement des ATM et de la chaîne d'approvisionnement d'argent liquide en Belgique. Les transporteurs de fonds jouent un rôle important dans la chaîne d'approvisionnement en espèces, tant pour le secteur bancaire que pour le secteur de la vente au détail. Sans les transporteurs de fonds, les ATM, entre autres, ne peuvent pas être approvisionnés. Les deux transporteurs de fonds actifs en Belgique, Brinks et Loomis, sont structurellement déficitaires. La diminution de l'utilisation des espèces, la concentration du marché, les investissements

regelgevende klimaat in België, en Europese decarbonatieverplichtingen worden aangevoerd als oorzaken. De twee waardetransporteurs hebben evenwel tegengestelde standpunten wat betreft de rol van de overheid: de ene acht een overheidsingrijpen noodzakelijk om de robuustheid en de continuïteit van de *cash supply chain* voor de gebruikers te garanderen, terwijl de andere meent dat de markt uiteindelijk zichzelf zal reguleren.

Een andere uitdaging waarover de werkgroep werd geïnformeerd betreft de obstakels die handelaars ondervinden bij het installeren van ATM's in commerciële ruimtes. In tegenstelling wat soms wordt aangevoerd, is het in België niet verboden om ATM's te installeren in winkels. Wel zijn dergelijke ATM's onderworpen aan veiligheidsvoorschriften, waaronder de verplichte inschakeling van een externe waardetransporteur om de ATM te bevoorraden. Een zogenaamde "merchant-fil" ATM's die door de handelaar zelf wordt bevoorradt is dus niet toegelaten in België. Hierdoor beschouwen (vooral kleine- en middelgrote) handelaars het doorgaans economisch niet interessant om een ATM te laten plaatsen in hun winkel. Wetsvoorstellen die tot nu toe werden ingediend in de Kamer om deze veiligheidsvoorschriften op te heffen of te versoepen riskeren de criminele aantrekkingskracht van ATM's te vergroten en bijgevolg de veiligheid van handelaars en burgers in het gedrang te brengen. In het kader van deze evaluatie heeft FOD Binnenlandse Zaken daarom richtlijnen opgesteld waarmee rekening dient gehouden te worden bij een eventuele toekomstige wijziging van de veiligheidsvoorschriften.

De werkgroep werd ook geïnformeerd over de uitdagingen op lokaal en regionaal niveau bij de installatie van publieke ATM's. Zowel in

importants nécessaires pour entretenir un réseau et l'infrastructure connexe, le contexte social et réglementaire complexe en Belgique et les obligations européennes en matière de décarbonation sont cités comme causes. Les deux transporteurs de fonds ont toutefois des points de vue divergents quant au rôle des pouvoirs publics : l'un estime qu'une intervention publique est nécessaire pour garantir la solidité et la continuité de la chaîne d'approvisionnement en espèces pour les utilisateurs, tandis que l'autre considère que c'est le marché qui finira par se réguler lui-même .

Un autre défi dont le groupe de travail a été informé concerne les obstacles rencontrés par les commerçants pour installer des ATM dans les espaces commerciaux. Contrairement à ce qui est parfois avancé, il n'est pas interdit en Belgique d'installer des ATM dans les magasins. Toutefois, ces distributeurs sont soumis à des règles de sécurité, notamment l'obligation de faire appel à un transporteur de fonds externe pour les approvisionner. Les ATM dits « merchant-fil », qui sont approvisionnés par le commerçant lui-même, ne sont donc pas autorisés en Belgique. De ce fait, les commerçants (en particulier les petits et moyens commerçants) considèrent généralement qu'il n'est pas intéressant sur le plan économique d'installer un ATM dans leur magasin. Les propositions de loi qui ont été présentées jusqu'à présent à la Chambre pour supprimer ou assouplir ces règles de sécurité risquent d'accroître l'attrait des criminels pour les ATM et, par conséquent, de compromettre la sécurité des commerçants et des citoyens. Dans le cadre de cette évaluation, le SPF Intérieur a donc élaboré des directives à prendre en compte en cas de modification future des règles de sécurité.

Le groupe de travail a également été informé des défis rencontrés aux niveaux local et régional lors de l'installation d'ATM publics. Tant

het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in het Waals Gewest als in het Vlaams Gewest ondervinden ATM-operatoren moeilijkheden bij het bekomen van een stedenbouwkundige vergunning, wat de uitrol van hun ATM-netwerk vertraagt. Er zijn beweringen dat vergunningsaanvragen soms opzettelijk worden geblokkeerd door regionale of gemeentelijke autoriteiten teneinde inspraak te krijgen in de keuze van de locatie van de ATM's. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Wallonië geven ATM-operatoren bovendien aan dat zij worden ontmoedigd om extra ATM's te installeren vanwege de regionale en gemeentelijke belastingen die op deze apparaten worden geheven. Voor 2026 bedraagt de belasting 4.892,20 € per automaat in het Waals Gewest en 1.235,90 € per automaat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Naast deze regionale belastingen zijn er ook gemeentelijke belastingen die in sommige Brusselse gemeenten oplopen tot € 5.000 per automaat. Nochtans voorziet het ATM-protocol dat de federale overheid, binnen de beperkingen van haar bevoegdheden, inspanningen zou leveren om de gemeentelijke en gewestelijke overheden aan te moedigen beide obstakels aan te pakken. Anderzijds menen lokale overheden onvoldoende te worden betrokken door ATM-operatoren bij de keuze van de locatie van hun toestellen.

De werkgroep werd ook geïnformeerd over de activiteiten van niet-bancaire ATM-operatoren in België. De grootste niet-bancaire ATM-operator, bpost, beheert een netwerk van 527 ATM's, verspreid over 425 locaties. Euronet en Loomis beheren netwerk van respectievelijk 120 en 27 ATM's. Deze operatoren zijn geen ondertekenaar van het ATM-protocol, maar hun netwerken spelen wel een belangrijke rol bij het bereiken van de doelstellingen van het protocol. De opdracht voor bpost om een ATM-netwerk te beheren is vastgelegd in het 7<sup>de</sup> beheercontract met de federale overheid, dat eind 2026 afloopt. Bpost stelt vast dat het aantal transacties per

dans la Région de Bruxelles-Capitale que dans la Région wallonne et la Région flamande, les opérateurs d'ATM rencontrent des difficultés pour obtenir un permis d'urbanisme, ce qui ralentit le déploiement de leur réseau ATM. Certaines allégations indiquent que les demandes de permis sont parfois délibérément bloquées par les autorités régionales ou communales afin de pouvoir influencer le choix de l'emplacement des ATM. Dans les régions de Bruxelles-Capitale et de Wallonie, les opérateurs d'ATM estiment par ailleurs être découragés d'installer des ATM supplémentaires en raison des taxes régionales et communales prélevées sur ces appareils. Pour 2026, le montant de la taxe s'élève à 4.892,20 € par distributeur en Région wallonne et à 1.235,90 € par distributeur en Région de Bruxelles-Capitale. En plus de ces taxes régionales, il existe des taxes communales qui, dans certaines communes bruxelloises, s'élèvent à 5.000 € par distributeur. Cependant, le protocole ATM prévoit que le gouvernement fédéral, dans les limites de ses compétences, s'efforce d'encourager les autorités communales et régionales à s'attaquer à ces deux obstacles. D'autre part, les autorités locales estiment ne pas être suffisamment impliquées par les opérateurs d'ATM dans le choix de l'emplacement de leurs appareils.

Le groupe de travail a également été informé des activités des opérateurs d'ATM non bancaires en Belgique. Le plus grand opérateur d'ATM non bancaires, bpost, gère un réseau de 527 ATM répartis sur 425 sites. Euronet et Loomis gèrent respectivement un réseau de 120 et 27 ATM. Ces opérateurs ne sont pas signataires du protocole ATM, mais leurs réseaux jouent un rôle important dans la réalisation des objectifs du protocole. La mission de bpost consistant à gérer un réseau ATM est définie dans le septième contrat de gestion conclu avec le gouvernement fédéral, qui expire fin 2026. Bpost constate que le nombre de transactions par ATM est en

ATM aan het dalen is, wat op termijn een impact kan hebben op de rendabiliteit van haar netwerk. Bpost zal binnenkort een 8<sup>ste</sup> beheercontract afsluiten met de federale overheid voor de periode 2027-2031. Euronet en Loomis zijn puur commerciële actoren en voorzien een verdere uitbreiding van hun ATM-netwerken in België op basis van vraag en aanbod.

Tot slot werd de werkgroep ook geïnformeerd over de bijkomende engagementen die Batopin heeft gemaakt ten aanzien van de BMA alsook op vrijwillige basis, bovenop de engagementen die voortvloeien uit het ATM-protocol. In het kader van de beslissing de BMA van 24 maart 2025 heeft Batopin toegezegd om haar bestaande engagementen onder het ATM-protocol te verlengen tot 2030. Bovendien heeft Batopin zich ten aanzien van de BMA ertoe verbonden om tegen eind 2027 70 bijkomende ATM-sites te installeren bovenop de ATM-sites voorzien in het ATM-protocol. Tot slot heeft Batopin op 31 oktober 2025 de installatie van ATM's met stortingsfunctie op 26 nieuwe locaties aangekondigd, en in maart 2026 de installatie van 23 bijkomende ATM-sites aangekondigd, bovenop de reeds voorziene locaties onder het ATM-protocol en de beslissing van de BMA.

baisse, ce qui pourrait avoir un impact à terme sur la rentabilité de son réseau. Bpost conclura prochainement un huitième contrat de gestion avec le gouvernement fédéral pour la période 2027-2031. Euronet et Loomis sont des acteurs purement commerciaux et prévoient une nouvelle extension de leurs réseaux ATM en Belgique en fonction de l'offre et de la demande.

Enfin, le groupe de travail a également été informé des engagements supplémentaires pris par Batopin à l'égard de l'ABC, ainsi que ceux pris sur une base volontaire, en plus des engagements découlant du protocole ATM. Dans le cadre de la décision de l'ABC du 24 mars 2025, Batopin s'est engagée à prolonger ses engagements existants au titre du protocole ATM jusqu'en 2030. En outre, Batopin s'est engagée auprès de l'ABC à installer 70 sites ATM supplémentaires d'ici fin 2027, en plus des sites ATM prévus dans le protocole ATM. Enfin, le 31 octobre 2025, Batopin a annoncé l'installation d'ATM avec la fonction dépôt dans 26 nouveaux emplacements, et, en mars 2026, l'installation de 23 sites ATM supplémentaires, en plus des emplacements déjà prévus dans le protocole ATM et la décision de l'ABC.

\*\*\*

\*

4. Bijlage: Samenvatting van de evaluatie van de uitvoering van de engagementen van de ATM-operatoren onder het ATM-protocol:	4. Annexe : résumé de l'évaluation de la mise en œuvre des engagements pris par les opérateurs d'ATM dans le cadre du protocole ATM :
---	---

Engagements prévus dans le protocole ATM	Évaluation de la mise en œuvre des engagements : Situation réelle au 31 décembre 2025, date limite à laquelle les signataires du protocole devaient avoir rempli leurs engagements	Évaluation de la mise en œuvre des engagements : Situation projetée au 31 décembre 2027, date officielle de fin du protocole
Selon le protocole, au moins 2.369 sites ATM et 4.061 ATM devraient être opérationnels en Belgique au 31 décembre 2025.	Au 31 décembre 2025, la Belgique comptait 2.490 sites ATM et 4.090 ATM.	Selon la projection, au 31 décembre 2027, nous comptons 2.434 sites ATM et 4.064 ATM en Belgique.
Selon le protocole, au moins un ATM devrait être opérationnel dans chaque commune en Belgique au 31 décembre 2025.	Au 31 décembre 2025, 3 communes sont dépourvues d'ATM, à savoir : Estinnes (Hainaut), Wasseiges (Liège), et Mont-Saint-Guibert (Brabant wallon).	Selon la projection, l'ensemble des communes belges seraient équipées d'ATM au 31 décembre 2027.
Selon le protocole, le taux de couverture, c'est-à-dire l'accessibilité des ATM à moins de 2 km par la route dans les zones urbaines, à moins de 3 km dans les zones intermédiaires et à moins de 5 km dans les zones rurales, doit atteindre au moins le même niveau au 31 décembre 2025 qu'au 31 décembre 2021.	Si l'on compare la situation au 31 décembre 2025 à celle de fin 2021, on constate que : - 2 provinces flamandes (Limburg et Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones urbaines ; - 4 provinces flamandes (Anvers, Limburg, Brabant flamand et Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones intermédiaires ; et - 2 provinces flamandes (Anvers, Flandre	Si l'on compare la projection pour la fin 2027 à la situation fin 2021, on constate que : - 1 province flamande (Flandre occidentale) ne répondrait pas aux exigences du protocole ATM pour les zones urbaines ; - 3 provinces flamandes (Anvers, Flandre orientale, Flandre occidentale) ne répondent pas aux exigences du protocole ATM pour les zones intermédiaires ; - toutes les provinces wallonnes connaîtraient une évolution positive en

	<p>orientale) ne répondent pas aux exigences du protocole pour les zones rurales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toutes les provinces wallonnes ont connu une évolution positive en termes de taux de couverture (jusqu'à 7,7 points de pourcentage dans le Brabant wallon/zones intermédiaires). Une nette amélioration est particulièrement visible dans les zones intermédiaires et urbaines ;</li> <li>- au niveau belge, le taux de couverture s'est amélioré dans les zones urbaines et rurales. Dans les zones intermédiaires, on observe une légère baisse.</li> </ul>	<p>termes de taux de couverture (jusqu'à 12,7 points de pourcentage dans le Brabant wallon/zone intermédiaire) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au niveau belge, une amélioration serait observée en termes de taux de couverture dans les zones urbaines, intermédiaires et rurales.</li> </ul>
<p>Selon le protocole, au moins un ATM doit être disponible pour chaque 2.500 habitants en zones urbaines au 31 décembre 2025.</p>	<p>Au 31 décembre 2025, la région de Bruxelles-Capitale ne répond pas aux critères du protocole ATM. Afin de se conformer au protocole, 44 ATM supplémentaires sont requis dans cette région.</p>	<p>Selon la projection, au 31 décembre 2027, la région de Bruxelles-Capitale ne répondrait pas aux critères du protocole ATM. 33 ATM supplémentaires seraient nécessaires pour être conforme au protocole ATM</p>
<p>Selon le protocole, au 31 décembre 2025, au moins 50 % des ATM exploités par Batopin doivent disposer d'une fonction de dépôt d'espèces, afin que 85 % de la population belge puisse accéder à un ATM avec cette fonction à une distance maximale de cinq km (par la route).</p>	<p>Au 31 décembre 2025, 67 % des ATM Batopin étaient dotés de la fonction dépôt. Ainsi, 76 % de la population belge a accès, dans un rayon de 5 km, à un ATM Batopin disposant de la fonction dépôt, tandis que 87 % de la population a accès, dans le même rayon, à un ATM doté de la fonction dépôt, tous opérateurs confondus.</p>	<p>Selon la projection de Batopin, au 31 décembre 2027, 63% de ses ATM devraient être équipés d'une fonction permettant de faire des dépôts. Au 31 décembre 2027, 83% de la population belge devrait ainsi avoir accès, dans un rayon de 5 km, à un ATM Batopin doté de la fonction dépôt, tandis que 86% de la population devrait avoir accès, dans ce même rayon, à un ATM doté de la fonction dépôt, quel qu'en soit l'opérateur.</p>
<p>Selon le protocole, les banques doivent</p>	<p>Febelfin déclare n'avoir connaissance d'aucune information indiquant une violation de ces</p>	

<p>garantir au moins 24 retraits d'argent gratuits par an et par titulaire de carte et pas de « surcharge » quel que soit le nombre de retraits d'argent.</p>	<p>exigences par ses membres. Le Service de médiation des services financiers n'a par ailleurs reçu aucune plainte de consommateurs à ce sujet. Le groupe de travail ne dispose pas de données démontrant que les signataires du protocole ATM ne respectent pas cet engagement.</p>
<p>Selon le protocole, au moins un ATM dans chaque commune doit en principe être accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.</p>	<p>Selon Febelfin, cette condition est remplie, sauf en ce qui concerne la commune de Wasseiges, pour laquelle une solution est actuellement recherchée. Le groupe de travail ne dispose pas de données démontrant que les signataires du protocole ATM ne respectent pas cet engagement.</p>
<p>Selon le protocole, les locaux où sont situés les ATM doivent être - dans la mesure du possible - accessibles, notamment en tenant compte des besoins des personnes handicapées et des personnes âgées.</p>	<p>Febelfin présente des chiffres agrégés sur l'accessibilité du réseau ATM en Belgique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 76 % des sites ATM sont entièrement accessibles aux personnes en fauteuil roulant.</li> <li>- 5 % des sites ATM sont partiellement accessibles aux personnes en fauteuil roulant.</li> <li>- 3 % des sites ATM ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant.</li> <li>- Pour 16 % des sites ATM, les données sont actuellement inconnues ou en cours de traitement.</li> </ul> <p>Le groupe de travail ne dispose pas de constatations contredisant les données ci-dessus.</p>
<p>Selon le protocole, tous les réseaux ATM doivent être opérationnels et disponibles pour les utilisateurs pendant 95 % du temps.</p>	<p>Le groupe de travail constate qu'il n'existe pas de données objectives permettant d'évaluer le respect de cet engagement qualitatif.</p>

\*\*\*

\*